

PRAVIDLÁ VERNOSTNÉHO PROGRAMU ŠTEDRÁ SEZÓNA 2024

Prevádzkovateľom vernostného programu ŠTEDRÁ SEZÓNA 2024 Stavebnín DEK je spoločnosť Stavebniny DEK s.r.o., Kamenná 6, 010 01 Žilina, IČO: 43821103, IČ DPH: SK2022484849.

Vernostný program ŠTEDRÁ SEZÓNA 2024 prebieha v období 2.9.–31.10.2024 a je určený všetkým registrovaným zákazníkom spoločnosti Stavebniny DEK s.r.o., ktorí v tomto období uskutočnia svoj nákup v pobočkách Stavebnín DEK alebo na e-shope www.dek.sk

Program nemá vplyv na predchádzajúce dohodnuté podmienky odberu tovaru, ani na výšku poskytnutých zliav.

ÚČASŤ V PROGRAME ŠTEDRÁ SEZÓNA 2024

Účastníkom vernostného programu ŠTEDRÁ SEZÓNA 2024 je každý registrovaný zákazník spoločnosti Stavebniny DEK s.r.o.

Doposiaľ neregistrovaní zákazníci Stavebnín DEK, ktorí sa chcú zúčastniť vernostného programu ŠTEDRÁ SEZÓNA 2024, sa môžu registrovať na eshope www.dek.sk, na Zákazníckej linke 02/32 22 30 22 alebo v predajni Stavebnín DEK.

Registráciou zákazník udeľuje svoj súhlas s účasťou vo vernostnom programe ŠTEDRÁ SEZÓNA 2024 a s Pravidlami vernostného programu ŠTEDRÁ SEZÓNA 2024.

Stavebniny DEK s.r.o. majú možnosť zrušiť účasť zákazníka v programe ŠTEDRÁ SEZÓNA 2024 v prípade porušenia Pravidiel programu.

OSOBNÉ ÚDAJE

Zákazník svojou účasťou vo vernostnom programe ŠTEDRÁ SEZÓNA 2024 súhlasí so spracovaním osobných údajov.

Poskytuje tým Stavebninám DEK vedomý a dobrovoľný súhlas so spracovaním osobných údajov, poskytnutých pri registrácii a údajov zhromaždených počas doby svojej účasti vrátane nákupného správania.

Všetky súhlasy poskytnuté v tomto programe sú dobrovoľné a môžu byť odvolané.

Účastník programu ŠTEDRÁ SEZÓNA 2024 má právo na prístup k svojim osobným údajom a ich prípadnú opravu.

PRINCÍP VERNOSTNÉHO PROGRAMU ŠTEDRÁ SEZÓNA 2024

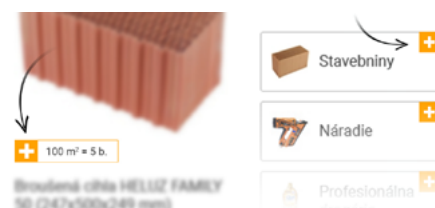
Vernostné body získava každý registrovaný zákazník, ktorý v období 2.9.–31.10.2024 v predajniach Stavebnín DEK alebo na e-shope www.dek.sk nakúpi tovar zaradený do programu v množstve potrebnom na získanie minimálne jedného bodu.

Zoznam zaradených produktov a ich bodová hodnota sú uvedené v publikácii ŠTEDRÁ SEZÓNA 2024 alebo na www.dek.sk

Ukážka bonusovej akcie



Ako spoznať tovar zaradený do vernostného programu na e-shope?



Stanovená bodová hodnota materiálu je vždy uvádzaná za ceny bez DPH.

Body za nákup sortimentu v akcii sú pripisované na DEK bodové konto zákazníka vždy až po vyskladnení tovaru.

V prípade nepredvídateľných udalostí nie sme schopní garantovať dostupnosť kompletnej ponuky tovaru zaradeného do vernostného programu. Aktuálny stav nájdete vždy na www.dek.sk/stedra

Počet bodov nazbieraných v programe zákazníki zistí po prihlásení na www.dek.sk alebo u oblastného zástupcu.

Získané body je možné vymeniť za veľké zľavy na produkty za vernosť z katalógu, ktorý je k dispozícii na www.dek.sk/stedra. Popis a zobrazenie produktov za vernosť uvedených v e-katalógu ŠTEDRÁ SEZÓNA 2024 majú iba informatívny charakter.

Body z DEK bodového konta je potrebné uplatniť najneskôr do 15. novembra 2024. Po tomto dátume už nebude možné body vymeniť za produkty za vernosť.

PRODUKTY ZA VERNOSŤ V PROGRAME ŠTEDRÁ SEZÓNA 2024

Do vernostného programu ŠTEDRÁ SEZÓNA 2024 sú zaradené tieto produkty:

| produkty za vernosť | odber ihneď v Stavebninách DEK | na objednávku s vyzdvihnutím v Stavebninách DEK |
|---|-----------------------------------|---|
| FISCHER lyže a doplnky | | ✓ |
| HAVLÍKOVA APOTÉKA prírodná kozmetika | | ✓ |
| PARFÉMY | | ✓ |
| REMOSKA kuchynské spotrebiče | | ✓ |
| CATLER kuchynské spotrebiče | | ✓ |
| SAMSUNG elektronika a domáce spotrebiče | | ✓ |
| HP elektronika | | ✓ |
| RC MODELÝ na diaľkové ovládanie | | ✓ |
| ROWENTA spotrebiče | | ✓ |
| LEGO® stavebnice | | ✓ |
| ALBI stolné hry | | ✓ |
| CONNEX hotelové šeky | | ✓ |
| SODASTREAM výrobníky perlivej vody | | ✓ |
| DEK kolekcia produktov | | ✓ |
| STAVEBNINY DEK poukážky na odber tovaru a služieb | ✓ | ✓ |
| PILSNER URQUELL, BIRELL a KRÁĽOVSKÁ ŠUNKA | ✓ | ✓ |

Body získané za nákupy v Stavebninách DEK SR sa nekombinujú s bodmi získanými za nákupy v Stavebninách DEK ČR.

Produkty za vernosť je možné získať iba za body z DEK bodového konta. Body nie je možné dokupovať.

Produkty za vernosť je možné objednať v e-katalógu na webových stránkach www.dek.sk/stedra alebo u oblastného zástupcu a budú pripravené na odber v príslušnej predajni Stavebnín DEK po ich naskladnení.

Objednané produkty za vernosť nie je možné vrátiť ani vymeniť.

Zásielky s produktami budú odoslané do predajni Stavebnín DEK v najbližšom možnom termíne, spravidla do 5 týždňov od dátumu objednania.

VRÁTENIE PRODUKTOV ZA VERNOSŤ V PRÍPADE VRÁTENIA ZAKÚPENÉHO TOVARU

Ak zákazník vráti zakúpený tovar, za ktorý získal produkt za vernosť, je povinný vrátiť aj doposiaľ nerozbalený produkt. V prípade, že už produkt rozbalil, alebo v prípade, keď sa jedná o vyzdvihnuté piva a šunky, je zákazník povinný produkt uhradiť prostredníctvom bodov alebo ho doplatiť v hotovosti.

REKLAMÁCIA PRODUKTOV ZA VERNOSŤ

Všetky doklady k dodaným produktom za vernosť je potrebné uchovať pre prípad neskoršej reklamácie.

V prípade reklamácie alebo záručného servisu produktu za vernosť postupujte podľa inštrukcií na stránke go.dek.cz/reklamacestedrask

Reklamáciu produktov za vernosť je možné uplatniť tiež prostredníctvom predajní Stavebniny DEK.

OSTATNÉ USTANOVENIA

Tieto Pravidlá sú platné počas celej doby trvania vernostného programu ŠTEDRÁ SEZÓNA 2024.

Spoločnosť Stavebniny DEK s.r.o. si vyhradzuje právo zmeny pravidiel súťaže ŠTEDRÁ SEZÓNA 2024 aj v jej priebehu. Prípadné zmeny budú uverejnené na webových stránkach programu ŠTEDRÁ SEZÓNA 2024 www.dek.sk/stedra

V prípade akýchkoľvek nejasností je možné kontaktovať Zákaznícku linku Stavebnín DEK, 02/32 22 30 22, v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00. Aktuálne informácie o akcii ŠTEDRÁ SEZÓNA 2024 sú k dispozícii na www.dek.sk alebo v predajniach Stavebnín DEK.

V Žiline dňa 19. 8. 2024