

# PRAVIDLÁ VERNOSTNÉHO PROGRAMU ŠTEDRÁ SEZÓNA 2021

Prevádzkovateľom vernostného programu ŠTEDRÁ SEZÓNA 2021 Stavebnín DEK je spoločnosť Stavebniny DEK s.r.o., Kamenná 6, 010 01 Žilina, IČO: 43821103, IČ DPH: SK2022484849.

Vernostný program ŠTEDRÁ SEZÓNA 2021 prebieha v období 2.9.–29.10.2021 a je určený všetkým registrovaným zákazníkom spoločnosti Stavebniny DEK s.r.o., ktorí v tomto období uskutočnia svoj nákup v pobočkách Stavebnín DEK alebo na e-shope [www.dek.sk](http://www.dek.sk).

**Program nemá vplyv na predchádzajúce dohodnuté podmienky odberu tovaru, ani na výšku poskytnutých zliav.**

## ÚČASŤ V PROGRAME ŠTEDRÁ SEZÓNA 2021

Účastníkom vernostného programu ŠTEDRÁ SEZÓNA 2021 je každý registrovaný zákazník spoločnosti Stavebniny DEK s.r.o. Doposiaľ neregistrovaní zákazníci Stavebnín DEK, ktorí sa chcú zúčastniť vernostného programu ŠTEDRÁ SEZÓNA 2021, sa môžu registrovať v predajni Stavebnín DEK, na Zákazníckej linke 02/32 22 30 22 alebo prostredníctvom e-shopu [www.dek.sk](http://www.dek.sk).

Registráciou zákazník udeľuje svoj súhlas s účasťou na vernostnom programe ŠTEDRÁ SEZÓNA 2021 a s Pravidlami vernostného programu ŠTEDRÁ SEZÓNA 2021.

Stavebniny DEK s.r.o. majú možnosť zrušiť účasť zákazníka v programe ŠTEDRÁ SEZÓNA 2021 v prípade porušenia Pravidiel programu.

## OSOBNÉ ÚDAJE

Zákazník svojou účasťou vo vernostnom programe ŠTEDRÁ SEZÓNA 2021 súhlasí so spracovaním osobných údajov.

Poskytuje tým Stavebninám DEK vedomý a dobrovoľný súhlas so spracovaním osobných údajov, poskytnutých pri registrácii a údajov zhromaždených počas doby svojej účasti vrátane nákupného chovania.

Všetky súhlasy poskytnuté v tomto programe sú dobrovoľné a môžu byť odvolané.

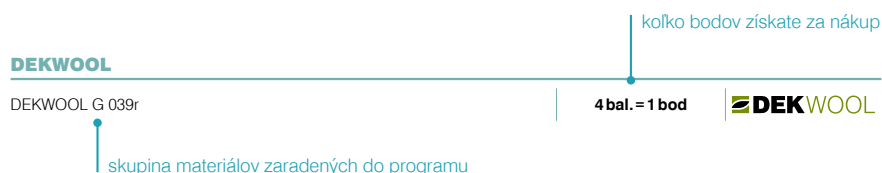
Účastník programu ŠTEDRÁ SEZÓNA 2021 má právo na prístup k svojim osobným údajom a ich prípadnú opravu.

## PRINCÍP VERNOSTNÉHO PROGRAMU ŠTEDRÁ SEZÓNA 2021

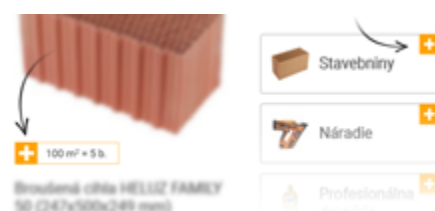
Vernostné body získava každý registrovaný zákazník, ktorý v období 2.9.–29.10.2021 v predajniach Stavebnín DEK alebo na e-shope [www.dek.sk](http://www.dek.sk) nakúpi tovar zaradený do programu v množstve potrebnom na získanie minimálne jedného bodu.

Zoznam zaradených produktov a ich bodová hodnota sú uvedené v publikácii ŠTEDRÁ SEZÓNA 2021 alebo na [www.dek.sk](http://www.dek.sk).

### Ukážka bonusovej akcie



### Ako spoznáte tovar zaradený do programu na e-shope?



## Stanovená bodová hodnota materiálu je vždy uvádzaná za ceny bez DPH.

Body za nákup sortimentu v akcii sú pripisované na DEK bodové konto zákazníka vždy až po vyskladnení tovaru.

Počet bodov nazbieraných v programe zákazník zistí po prihlásení na [www.dek.sk](http://www.dek.sk) alebo u oblastného zástupcu.

Získané body je možné vymeniť za veľké zľavy na produkty za vernosť z katalógu, ktorý je k dispozícii na [www.dek.sk/stedra](http://www.dek.sk/stedra). Popis a zobrazenie produktov za vernosť uvedených v e-katalógu ŠTEDRÁ SEZÓNA 2021 majú iba informatívny charakter.

**Body z DEK bodového konta je potrebné uplatniť najneskôr do 12. novembra 2021. Po tomto dátume už nebude možné body vymeniť za produkty za vernosť.**

## PRODUKTY ZA VERNOSŤ V PROGRAME ŠTEDRÁ SEZÓNA 2021

Do vernostného programu ŠTEDRÁ SEZÓNA 2021 sú zaradené tieto produkty:

- BOSE audio zariadenia
- SAGE a CATLER kuchynské spotrebiče
- SAMSUNG elektronika
- HP elektronika
- ROWENTA vysávače
- FISKARS kuchynský riad a pomôcky
- PARFÉMY
- AROMATICKÉ SVIEČKY
- LEGO stavebnice
- RAVENSBURGER hry, puzzle a GraviTrax
- OUTDOOROVÁ ZIMNÁ VÝBAVA
- DEK kolekcia produktov
- CONNEX hotelové šeky
- STAVEBNINY DEK poukážky na odber tovaru a služieb
- PILSNER URQUELL, BIRELL a PRAŽSKÁ ŠUNKA

**Body získané za nákupy v Stavebninách DEK SR sa nesčítavajú s bodmi získanými za nákupy v Stavebninách DEK ČR alebo ARGOS ELEKTRO.**

**Produkty za vernosť je možné získať iba za body z DEK bodového konta. Body nie je možné dokupovať.**

Produkty za vernosť je možné objednať v e-katalógu na webových stránkach [www.dek.sk/stedra](http://www.dek.sk/stedra) alebo u oblastného zástupcu.

**Odmeny Pilsner Urquell, Birell, Pražská šunka, poukážky na odber tovaru a služieb Stavebnín DEK a DEK kolekciu produktov je možné objednať na e-shope aj u oblastného zástupcu, ale odobrať ich je možné len v predajni Stavebnín DEK.**

Ostatné objednané produkty za vernosť budú pripravené k odberu v predajni Stavebnín DEK po ich naskladnení. Produkty od rôznych dodávateľov budú naskladňované a distribuované v samostatných zásielkach.

produkty za vernosť	ihneď k odberu v Stavebninách DEK	na objednávku s vyzdvihnutím v Stavebninách DEK
BOSE audio zariadenia		✓
SAGE a CATLER kuchynské spotrebiče		✓
SAMSUNG elektronika		✓
HP elektronika		✓
ROWENTA vysávače		✓
FISKARS kuchynský riad a pomôcky		✓
PARFÉMY		✓
AROMATICKÉ SVIEČKY		✓
LEGO stavebnice		✓
RAVENSBURGER hry, puzzle a GraviTrax		✓
OUTDOOROVÁ ZIMNÁ VÝBAVA		✓
DEK kolekcia produktov		✓
CONNEX hotelové šeky		✓
STAVEBNINY DEK poukážky na odber tovaru a služieb	✓	✓
PILSNER URQUELL, BIRELL a PRAŽSKÁ ŠUNKA	✓	✓

## Objednané produkty za vernosť nie je možné vrátiť ani vymeniť.

Zásielky s produktami budú odoslané do predajní Stavebnín DEK v najbližšom možnom termíne, spravidla do 3 týždňov od dátumu objednania.

## VRÁTENIE PRODUKTOV ZA VERNOSŤ V PRÍPADOV VRÁTENIA ZAKÚPENÉHO TOVARU

Ak zákazník vráti zakúpený tovar, za ktorý získal produkt za vernosť, je povinný vrátiť i doposiaľ nerozbalený produkt. V prípade, že už produkt rozbalil, alebo v prípade, keď sa jedná o vyzdvihnuté pivo a šunky, je zákazník povinný produkt uhradiť prostredníctvom bodov alebo ho doplatiť v hotovosti.

## REKLAMÁCIE PRODUKTOV ZA VERNOSŤ

Všetky doklady k dodaným produktom za vernosť je potrebné uchovať pre prípad neskoršej reklamácie.

### Reklamácia produktov SAMSUNG

V prípade potreby záručného servisu zákazník kontaktuje servisné oddelenie spoločnosti SAMSUNG na e-mailovej adrese [info@samsung.sk](mailto:info@samsung.sk) alebo telefonicky na čísle: 0800 726 786. Prehľad servisných stredísk je uvedený na [www.samsung.com/sk/](http://www.samsung.com/sk/).

Pre uplatnenie reklamácie je potrebné mať vyplnený formulár z odkazu [go.dek.cz/reklamacestedrask](http://go.dek.cz/reklamacestedrask).

### Reklamácia produktov RAVENSBURGER a GRAVITRAX, FISKARS, LEGO, parfémov a vonných sviečok

V prípade potreby záručného servisu zákazník odnesie chybný výrobok spolu s popisom nedostatku do predajne Stavebnín DEK.

### Reklamácie produktu BOSE, CATLER, SAGE a ROWENTA

V prípade potreby záručného servisu vyplní zákazník formulár z odkazu [go.dek.cz/reklamacestedrask](http://go.dek.cz/reklamacestedrask), priloží ho k výrobku a pošle na servisné oddelenie spoločnosti FAST plus.

### Reklamácia produktov HP

V prípade potreby záručného servisu si zákazník na stránkach [www.hp.sk](http://www.hp.sk) nájde servisné stredisko podľa miesta bydliska a výrobku. Po kontakte chybný výrobok servis odvezie a po oprave ho vráti späť. Pre uplatnenie reklamácie je potrebné mať vyplnený formulár z odkazu [go.dek.cz/reklamacestedrask](http://go.dek.cz/reklamacestedrask).

### Reklamácia outdoorovej zimnej výbavy HUDY (turistické mačky, ponožky, hrejivé vankúšiky)

V prípade potreby záručného servisu zákazník kontaktuje servisné oddelenie spoločnosti HUDY SPORT a. s. E-mailom na adresu [petr.lastovicka@hudy.cz](mailto:petr.lastovicka@hudy.cz) pošle vyplnený reklamačný protokol, v ktorom čo najpodrobnejšie popíše závadu a potom sa dohodne na spôsobe riešenia reklamácie. Pre uplatnenie reklamácie je potrebné mať nákupný doklad. Reklamačný protokol je k dispozícii na [go.dek.cz/reklamacestedrask](http://go.dek.cz/reklamacestedrask).

Reklamáciu produktov za vernosť je možné uplatniť tiež prostredníctvom predajne Stavebnín DEK.

## OSTATNÉ USTANOVENIA

Tieto Pravidlá sú platné počas celej doby trvania vernostného programu ŠTEDRÁ SEZÓNA 2021.

Spoločnosť Stavebniny DEK s.r.o. si vyhradzuje právo zmeny pravidiel súťaže ŠTEDRÁ SEZÓNA 2021 aj v jej priebehu. Prípadné zmeny budú uverejnené na webových stránkach programu ŠTEDRÁ SEZÓNA 2021 [www.dek.sk/stedra](http://www.dek.sk/stedra).

V prípade akýchkoľvek nejasností je možné kontaktovať Zákaznícku linku Stavebnín DEK, 02/32 22 30 22, v pracovných dňoch od 8.00–16.00. Aktuálne informácie o akcii ŠTEDRÁ SEZÓNA 2021 sú k dispozícii na [www.dek.sk](http://www.dek.sk) alebo v predajniach Stavebnín DEK.

V Žiline dňa 16. 8. 2021