

# PRAVIDLA VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2021

Provozovatelem věrnostního programu Stavebnin DEK ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2021 je společnost Stavebniny DEK a.s., Tiskařská 257/10, 108 00 Praha 10, IČ: 03748600, DIČ: CZ 699 000 797.

Věrnostní program ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2021 probíhá v období 1.9.–29.10.2021 a je určený všem registrovaným zákazníkům společnosti Stavebniny DEK a.s., kteří svou objednávku a nákup uskuteční v tomto období v prodejnách Stavebnin DEK nebo v e-shopu [www.dek.cz](http://www.dek.cz).

**Program nemá vliv na dříve dohodnuté podmínky odběru zboží, ani na výši poskytnutých slev.**

## ÚČAST V PROGRAMU ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2021

Účastníkem věrnostního programu ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2021 je každý registrovaný zákazník společnosti Stavebniny DEK a.s.

Dosud neregistrovaní zákazníci Stavebnin DEK, kteří se chtějí zúčastnit věrnostního programu ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2021, se mohou registrovat v prodejně Stavebnin DEK, v Zákaznickém centru na telefonu 510 000 100 nebo v e-shopu [www.dek.cz](http://www.dek.cz).

Registrací zákazník uděluje svůj souhlas s účastí ve věrnostním programu ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2021 a s Pravidly věrnostního programu ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2021.

Stavebniny DEK a.s. mají možnost zrušit účast zákazníka v programu ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2021 v případě porušení Pravidel programu.

## OSOBNÍ ÚDAJE

Zákazník účastí ve věrnostním programu ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2021 souhlasí se zpracováním osobních údajů.

Poskytuje tím Stavebninám DEK vědomý a dobrovolný souhlas se zpracováním osobních údajů poskytnutých při registraci a údajů shromážděných po dobu své účasti, a to včetně nákupního chování.

Veškeré souhlasy poskytnuté zde jsou dobrovolné a mohou být odvolány.

Účastník programu ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2021 má právo na přístup ke svým osobním údajům a jejich případnou opravu.

## PRINCIP VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2021

Věrnostní body získává každý registrovaný zákazník, který v období 1.9.–29.10.2021 nakoupí v prodejnách Stavebnin DEK nebo v e-shopu [www.dek.cz](http://www.dek.cz) zboží zapojené do programu, a to v množství potřebném pro získání minimálně jednoho bodu.

Seznam zapojeného zboží a jeho bodová hodnota jsou uvedeny v publikaci ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2021 nebo na [www.dek.cz](http://www.dek.cz).

### Ukázka bonusové nabídky

#### PÁLENÁ STŘEŠNÍ KRYTINA

základní taška – posuvné modely z výrobního závodu Hranice (Hranice 11, Samba 11, Brněnka 14, Figaro 11) ve všech povrchových a barevných úpravách

2 m<sup>2</sup> = 1 bod

**Tondach**

kolik bodů získáte za nákup

#### PÁLENÁ STŘEŠNÍ KRYTINA

základní taška ve všech modelech, povrchových a barevných úpravách

3 m<sup>2</sup> = 1 bod

**Röben**

upozornění na nejvýhodnější nabídku

skupina materiálů zahrnutých do programu

### Jak poznáte zapojené zboží v e-shopu?



## Stanovená bodová hodnota materiálu je vždy uváděna za ceny bez DPH.

Body za nákup sortimentu jsou připisovány na DEK bodové konto zákazníka vždy až po vyskladnění zboží.

Počet bodů nasbíraných v programu zákazník zjistí po přihlášení na [www.dek.cz](http://www.dek.cz) nebo u oblastního zástupce.

Získané body lze vyměnit za velké slevy na produkty za věrnost, jejichž e-katalog je k dispozici na [www.dek.cz/stedra](http://www.dek.cz/stedra).

Popis a zobrazení produktů za věrnost uvedených v e-katalogu ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2021 mají pouze informativní charakter.

**Body z DEK bodového konta je třeba uplatnit nejpozději do 12. listopadu 2021. Po tomto datu již nebude možné body uplatnit.**

## PRODUKTY ZA VĚRNOST V PROGRAMU ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2021

Do věrnostního programu ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2021 jsou zahrnuty tyto produkty:

- BOSE audio zařízení
- SAGE a CATLER kuchyňské spotřebiče
- SAMSUNG elektronika
- HP elektronika
- ROWENTA vysavače
- FISKARS kuchyňské nádobí a náčiní
- PARFÉMY
- AROMATICKÉ SVÍČKY
- LEGO stavebnice
- RAVENSBURGER hry, puzzle a GraviTrax
- OUTDOOROVÉ ZIMNÍ VYBAVENÍ
- DEK kolekce produktů
- CONNEX hotelové šeky
- ÚRS a FIRST poukazy na nákup produktů
- DEK poctivá jídla
- STAVEBNINÝ DEK poukazy na odběr zboží a služeb
- PILSNER URQUELL, BIRELL a PRAŽSKÁ ŠUNKA

**Body získané za nákupy ve Stavebninách DEK se nescítají s body získanými za nákupy ve Stavebninách DEK SK ani v ARGOS ELEKTRO.**

**Produkty za věrnost je možné hradit pouze body z DEK bodového konta. Body nelze dokupovat.**

Produkty za věrnost je možné objednat v e-katalogu na webových stránkách programu [www.dek.cz/stedra](http://www.dek.cz/stedra) nebo u oblastního zástupce.

**Pilsner Urquell, Birell, Pražskou šunku, DEK poctivá jídla, poukazy na odběr zboží a služeb Stavebnin DEK a DEK kolekci produktů je možné objednat v e-shopu i u oblastního zástupce, ale odebrat je lze pouze ve Stavebninách DEK.**

**Poukaz na nákup produktů ÚRS a FIRST vám bude po objednání předán oblastním zástupcem Stavebnin DEK. Pro aktivaci konkrétní aplikace je třeba dodržet návod uvedený na zadní straně poukazu.**

Ostatní objednané produkty za věrnost budou zaslány na adresu zvolenou při objednávce, případně bude možné je vyzvednout ve Stavebninách DEK. Produkty od různých dodavatelů budou rozesílány v samostatných zásilkách a nebude za ně účtováno poštovné ani balné.

produkty za věrnost	ihned k odběru v prodejně	na objednávku s vyzvednutím ve Stavebninách DEK	na objednávku se zasláním na adresu v ČR
BOSE audio zařízení		✓	✓
SAGE a CATLER kuchyňské spotřebiče		✓	✓
SAMSUNG elektronika		✓	✓
HP elektronika		✓	✓
ROWENTA vysavače		✓	✓
FISKARS kuchyňské nádobí a náčiní		✓	✓
PARFÉMY		✓	✓
AROMATICKÉ SVÍČKY		✓	✓
LEGO stavebnice		✓	✓
RAVENSBURGER hry, puzzle a GraviTrax		✓	✓
OUTDOOROVÉ ZIMNÍ VYBAVENÍ		✓	✓
DEK kolekce produktů		✓	✓
CONNEX hotelové šeky		✓	✓
ÚRS a FIRST poukazy na nákup produktů		✓	✓
DEK poctivá jídla	✓	✓	✓
STAVEBNINÝ DEK poukazy na odběr zboží a služeb	✓	✓	
PILSNER URQUELL, BIRELL a PRAŽSKÁ ŠUNKA	✓	✓	

## **Objednané produkty za věrnost nelze vrátit ani vyměnit.**

Zásilka bude odeslána v nejbližším možném termínu, zpravidla do 3 týdnů od data objednání.

Zboží zaslané poštou nebo jinou zásilkovou službou, které nebude vyzvednuto v termínu uvedeném přepravní společností, bude vráceno odesílateli. Po dohodě s prodejnou Stavebnin DEK nebo Zákaznickým centrem lze zásilku vyzvednout v náhradním termínu ve Stavebninách DEK.

**Při převzetí zboží od dopravce pečlivě zkontrolujte, zda je zásilka nepoškozená a obal neporušený. V opačném případě zboží nepřebírejte a na místě udělejte s řidičem zápis o poškození zásilky.**

## **VRÁCENÍ PRODUKTU ZA VĚRNOST V PŘÍPADĚ VRÁCENÍ ZAKOUPENÉHO ZBOŽÍ**

Vrátí-li zákazník zakoupené zboží, za které si již vyzvedl produkt za věrnost, je povinen vrátit i tento dosud nerozbalený produkt. V případě, že již produkt rozbalil, nebo v případě, kdy se jedná o vyzvednutá piva, šunky nebo DEK poctivého jídla, je zákazník povinen produkt uhradit pomocí bodů nebo ho doplatit v hotovosti.

## **REKLAMACE PRODUKTU ZA VĚRNOST**

Veškeré doklady k dodaným produktům za věrnost je třeba uchovat pro případ pozdější reklamace.

### **Reklamační produkt SAMSUNG**

V případě potřeby záručního servisu zákazník kontaktuje servisní oddělení společnosti SAMSUNG na e-mailové adrese [info@samsung.cz](mailto:info@samsung.cz) nebo na tel.: 800 726 786. Přehled servisních středisek je uveden na [www.samsung.com/cz/](http://www.samsung.com/cz/).

K vyřízení reklamace je nezbytný vyplněný formulář z odkazu [go.dek.cz/reklamacestedracz](http://go.dek.cz/reklamacestedracz).

### **Reklamační produkt RAVENSBURGER a GRAVITRAX, FISKARS, LEGO, parfémů a vonných svíček**

V případě potřeby záručního servisu zákazník odnese vadný výrobek spolu s popisem závady do prodejny Stavebnin DEK.

### **Reklamační produkt BOSE, CATLER, SAGE a ROWENTA**

V případě potřeby záručního servisu vyplní zákazník formulář z odkazu [go.dek.cz/reklamacestedracz](http://go.dek.cz/reklamacestedracz), přiloží jej k výrobku a zašle na servisní oddělení společnosti FAST.

### **Reklamační produkt HP**

V případě potřeby záručního servisu si zákazník na stránkách [www.hp.cz](http://www.hp.cz) najde záruční servis dle místa bydliště a výrobku. Po kontaktu vadný výrobek servis odveze a po opravě ho vrátí zpět. K vyřízení reklamace je potřeba vyplněný formulář z odkazu [go.dek.cz/reklamacestedracz](http://go.dek.cz/reklamacestedracz).

### **Reklamační outdoorového zimního vybavení HUDY (nesmeky, ponožky, polštářky)**

V případě potřeby záručního servisu zákazník kontaktuje servisní oddělení společnosti HUDY SPORT a. s. E-mailem na adresu [petr.lastovicka@hudy.cz](mailto:petr.lastovicka@hudy.cz) zašle vyplněný reklamační protokol, kde co nejpodrobněji popíše závadu a poté se domluví na způsobu řešení reklamace. Pro uplatnění reklamace je potřeba mít nákupní doklad. Reklamační protokol je možné stáhnout na [go.dek.cz/reklamacestedracz](http://go.dek.cz/reklamacestedracz).

Reklamací produktů za věrnost je možné uplatnit také prostřednictvím prodejny Stavebniny DEK.

## **OSTATNÍ UJEDNÁNÍ**

Tato Pravidla jsou platná po celou dobu trvání věrnostního programu ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2021.

Společnost Stavebniny DEK a.s. si vyhrazuje právo změny pravidel soutěže ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2021 i v jejím průběhu. Případné změny budou uveřejněny na webových stránkách programu ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2021 [www.dek.cz/stedra](http://www.dek.cz/stedra).

V případě jakýchkoli nejasností je možné kontaktovat Zákaznické centrum Stavebnin DEK, tel. 510 000 100.

Aktuální informace o akci ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2021 jsou vždy k dispozici na [www.dek.cz](http://www.dek.cz) nebo ve Stavebninách DEK.

V Praze dne 16. 8. 2021