

# PRAVIDLA VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2021

Provozovatelem věrnostního programu ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2021 je společnost ARGOS ELEKTRO, a.s.,  
Tiskařská 257/10, 108 00 Praha 10, IČ: 253 87 952, DIČ: CZ 699 000 797.

Věrnostní program ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2021 probíhá v období 1.9.–29.10.2021 a je určený všem registrovaným  
zákazníkům společnosti ARGOS ELEKTRO, a.s., kteří svou objednávku a nákup uskuteční v tomto období v prodejnách  
ARGOS ELEKTRO nebo v e-shopu [www.argos.cz](http://www.argos.cz).

**Věrnostní program se nevztahuje na odběry zboží za projektové nebo akční ceny.**

**Program nemá vliv na dříve dohodnuté podmínky odběru zboží, ani na výši poskytnutých slev.**

## ÚČAST V PROGRAMU ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2021

Účastníkem věrnostního programu ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2021 je každý registrovaný zákazník společnosti  
ARGOS ELEKTRO, a.s.

Dosud neregistrovaní zákazníci ARGOS ELEKTRO, a.s., kteří se chtějí zúčastnit věrnostního programu  
ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2021, se mohou registrovat v prodejně ARGOS ELEKTRO, v Zákaznickém centru na telefonu  
800 333 380 nebo v e-shopu [www.argos.cz](http://www.argos.cz).

Registrací zákazník uděluje svůj souhlas s účastí ve věrnostním programu ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2021 a s Pravidly věrnostního  
programu ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2021.

ARGOS ELEKTRO, a.s. má možnost zrušit účast zákazníka v programu ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2021 v případě porušení  
Pravidel programu.

## OSOBNÍ ÚDAJE

Zákazník účastí ve věrnostním programu ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2021 souhlasí se zpracováním osobních údajů.

Poskytuje tím ARGOS ELEKTRO, a.s. vědomý a dobrovolný souhlas se zpracováním osobních údajů poskytnutých při  
registraci a údajů shromážděných po dobu své účasti, a to včetně nákupního chování.

Veškeré souhlasy poskytnuté zde jsou dobrovolné a mohou být odvolány.

Účastník programu ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2021 má právo na přístup ke svým osobním údajům a jejich případnou opravu.

## PRINCIP VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2021

Věrnostní body získává každý registrovaný zákazník, který v období 1.9.–29.10.2021 nakoupí v prodejnách  
ARGOS ELEKTRO nebo v e-shopu [www.argos.cz](http://www.argos.cz) zboží zapojené do programu, a to v množství potřebném pro získání  
minimálně jednoho bodu.

Seznam zapojeného zboží a jeho bodová hodnota jsou uvedeny v publikaci ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2021 nebo na [www.argos.cz](http://www.argos.cz).

### Ukázka bonusové nabídky

	kolik bodů získáte za nákup	
<b>PHILIPS</b>		<b>PHILIPS</b>
LED panel PILA RC007B LED32S/840 PSU W60L60 NOC č. pol. 1000092267	1 ks = 1 bod	
<b>TOP</b> LED reflektor PILA BVP 007 20W 4000K č. pol. 1000089229	5 ks = 1 bod	

upozornění na nejvýhodnější nabídku

produkty zahrnuté do programu

### Jak poznáte zapojené zboží v e-shopu?



## Stanovená bodová hodnota materiálu je vždy uváděna za ceny bez DPH.

Body za nákup sortimentu v akci jsou připisovány na Argos bodové konto zákazníka vždy až po vyskladnění zboží.

Počet bodů nasbíraných v programu zákazník zjistí po přihlášení na [www.argos.cz](http://www.argos.cz) nebo u oblastního zástupce.

Získané body lze vyměnit za velké slevy na produkty za věrnost, jejichž e-katalog je k dispozici na [www.argos.cz/stedra](http://www.argos.cz/stedra). Popis a zobrazení produktů za věrnost uvedených v e-katalogu ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2021 mají pouze informativní charakter.

**Body z Argos bodového konta je třeba uplatnit nejpozději do 12. listopadu 2021. Po tomto datu již nebude možné body uplatnit.**

## PRODUKTY ZA VĚRNOST V PROGRAMU ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2021

Do věrnostního programu ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2021 jsou zahrnuty tyto produkty:

- BOSE audio zařízení
- SAGE a CATLER kuchyňské spotřebiče
- SAMSUNG elektronika
- HP elektronika
- ROWENTA vysavače
- FISKARS kuchyňské nádobí a náčiní
- PARFÉMY
- AROMATICKÉ SVÍČKY
- LEGO stavebnice
- RAVENSBURGER hry, puzzle a GraviTrax
- OUTDOOROVÉ ZIMNÍ VYBAVENÍ
- DEK kolekce produktů
- CONNEX hotelové šeky
- ÚRS a FIRST poukazy na nákup produktů
- DEK poctivá jídla
- ARGOS ELEKTRO poukazy na odběr zboží
- PILSNER URQUELL, BIRELL a PRAŽSKÁ ŠUNKA

**Body získané za nákupy v ARGOS ELEKTRO se nesčítají s body získanými za nákupy ve Stavebninách DEK.**

**Produkty za věrnost je možné hradit pouze body z ARGOS bodového konta. Body nelze dokupovat.**

**Produkty za věrnost nelze nárokovat a lze je čerpat pouze do vyprodání zásob.**

Produkty za věrnost je možné objednat v e-katalogu na webových stránkách programu [www.argos.cz/stedra](http://www.argos.cz/stedra), v prodejně nebo u oblastního zástupce, ale odebrat je lze pouze v prodejně.

**Poukaz na nákup produktů ÚRS a FIRST vám bude po objednání předán oblastním zástupcem ARGOS ELEKTRO. Pro aktivaci konkrétní aplikace je třeba dodržet návod uvedený na zadní straně poukazu.**

produkty za věrnost	ihned k odběru v prodejně	na objednávku s vyzvednutím v prodejně
BOSE audio zařízení		✓
SAGE a CATLER kuchyňské spotřebiče		✓
SAMSUNG elektronika		✓
HP elektronika		✓
ROWENTA vysavače		✓
FISKARS kuchyňské nádobí a náčiní		✓
PARFÉMY		✓
AROMATICKÉ SVÍČKY		✓
LEGO stavebnice		✓
RAVENSBURGER hry, puzzle a GraviTrax		✓
OUTDOOROVÉ ZIMNÍ VYBAVENÍ		✓
DEK kolekce produktů		✓
CONNEX hotelové šeky		✓
ÚRS a FIRST poukazy na nákup produktů		✓
DEK poctivá jídla	✓	✓
ARGOS ELEKTRO poukazy na odběr zboží	✓	✓
PILSNER URQUELL, BIRELL a PRAŽSKÁ ŠUNKA	✓	✓

**Objednané produkty za věrnost nelze vrátit ani vyměnit.**

Zásilka bude odeslána v nejbližším možném termínu, zpravidla do 3 týdnů od data objednání.

## **VRÁCENÍ PRODUKTU ZA VĚRNOST V PŘÍPADĚ VRÁCENÍ ZAKOUPENÉHO ZBOŽÍ**

Vrátí-li zákazník zakoupené zboží, za které si již vyzvedl produkt za věrnost, je povinen vrátit i tento dosud nerozbalený produkt. V případě, že již produkt rozbalil, nebo v případě, kdy se jedná o vyzvednutá piva, šunky nebo DEK poctivého jídla, je zákazník povinen produkt uhradit pomocí bodů nebo ho doplatit v hotovosti.

## **REKLAMACE PRODUKTU ZA VĚRNOST**

Veškeré doklady k dodaným produktům za věrnost je třeba uchovat pro případ pozdější reklamace.

### **Reklamační produkt SAMSUNG**

V případě potřeby záručního servisu zákazník kontaktuje servisní oddělení společnosti SAMSUNG na e-mailové adrese [info@samsung.cz](mailto:info@samsung.cz) nebo na tel.: 800 726 786. Přehled servisních středisek je uveden na [www.samsung.com/cz/](http://www.samsung.com/cz/). K vyřízení reklamace je nezbytný vyplněný formulář z odkazu [go.dek.cz/reklamacestetraargos](http://go.dek.cz/reklamacestetraargos).

### **Reklamační produkt RAVENSBURGER a GRAVITRAX, FISKARS, LEGO, parfémů a vonných svíček**

V případě potřeby záručního servisu zákazník odnese vadný výrobek spolu s popisem závady do prodejny Stavebnin DEK.

### **Reklamační produkt BOSE, CATLER, SAGE a ROWENTA**

V případě potřeby záručního servisu vyplní zákazník formulář z odkazu [go.dek.cz/reklamacestetraargos](http://go.dek.cz/reklamacestetraargos), přiloží jej k výrobku a zašle na servisní oddělení společnosti FAST.

### **Reklamační produkt HP**

V případě potřeby záručního servisu si zákazník na stránkách [www.hp.cz](http://www.hp.cz) najde záruční servis dle místa bydliště a výrobku. Po kontaktu vadný výrobek servis odveze a po opravě ho vrátí zpět. K vyřízení reklamace je potřeba vyplněný formulář z odkazu [go.dek.cz/reklamacestetraargos](http://go.dek.cz/reklamacestetraargos).

### **Reklamační outdoorového zimního vybavení HUDY (nesmeky, ponožky, polštářky)**

V případě potřeby záručního servisu zákazník kontaktuje servisní oddělení společnosti HUDY SPORT a. s. E-mailem na adresu [petr.lastovicka@hudy.cz](mailto:petr.lastovicka@hudy.cz) zašle vyplněný reklamační protokol, kde co nejpodrobněji popíše závadu a poté se domluví na způsobu řešení reklamace. Pro uplatnění reklamace je potřeba mít nákupní doklad. Reklamační protokol je možné stáhnout na [go.dek.cz/reklamacestetraargos](http://go.dek.cz/reklamacestetraargos).

Reklamaci produktů za věrnost je možné uplatnit také prostřednictvím prodejny ARGOS ELEKTRO.

## **OSTATNÍ UJEDNÁNÍ**

Tato Pravidla jsou platná po celou dobu trvání věrnostního programu ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2021.

Společnost ARGOS ELEKTRO, a.s. si vyhrazuje právo změny pravidel soutěže ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2021 i v jejím průběhu. Případné změny budou uveřejněny na webových stránkách programu ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2021 [www.argos.cz/stedra](http://www.argos.cz/stedra).

V případě jakýchkoli nejasností je možné kontaktovat ARGOS ELEKTRO, a.s., tel. 800 333 380. Aktuální informace o akci ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2021 jsou vždy k dispozici na [www.argos.cz](http://www.argos.cz) nebo v ARGOS ELEKTRO, a.s.

V Praze dne 16.8.2021