

PRAVIDLÁ VERNOSTNÉHO PROGRAMU ŠTEDRÁ SEZÓNA 2020

Prevádzkovateľom vernostného programu ŠTEDRÁ SEZÓNA 2020 Stavebnín DEK je spoločnosť Stavebniny DEK s.r.o., Kamenná 6, 010 01 Žilina, IČO: 43821103, IČ DPH: SK2022484849.

Vernostný program ŠTEDRÁ SEZÓNA 2020 prebieha v období 2.9. – 30.10.2020 a je určený všetkým registrovaným zákazníkom spoločnosti Stavebniny DEK s.r.o., ktorí v tomto období uskutočnia svoj nákup v pobočkách Stavebnín DEK alebo na e-shope www.dek.sk.

Program nemá vplyv na predchádzajúce dohodnuté podmienky odberu tovaru, ani na výšku poskytnutých zliav.

ÚČASŤ V PROGRAME ŠTEDRÁ SEZÓNA 2020

Účastníkom vernostného programu ŠTEDRÁ SEZÓNA 2020 je každý registrovaný zákazník spoločnosti Stavebniny DEK s.r.o. Doposiaľ neregistrovaní zákazníci Stavebnín DEK, ktorí sa chcú zúčastniť vernostného programu ŠTEDRÁ SEZÓNA 2020, sa môžu registrovať v predajni Stavebnín DEK, na Zákazníckej linke 02/32 22 30 22 alebo prostredníctvom e-shopu www.dek.sk.

Registráciou zákazník udeľuje svoj súhlas s účasťou na vernostnom programe ŠTEDRÁ SEZÓNA 2020 a s Pravidlami vernostného programu ŠTEDRÁ SEZÓNA 2020.

Stavebniny DEK s.r.o. majú možnosť zrušiť účasť zákazníka v programe ŠTEDRÁ SEZÓNA 2020 v prípade porušenia Pravidiel programu.

OSOBNÉ ÚDAJE

Zákazník svojou účasťou vo vernostnom programe ŠTEDRÁ SEZÓNA 2020 súhlasí so spracovaním osobných údajov.

Poskytuje tým Stavebninám DEK vedomý a dobrovoľný súhlas so spracovaním osobných údajov, poskytnutých pri registrácii a údajov zhromaždených počas doby svojej účasti vrátane nákupného chovania.

Všetky súhlasy poskytnuté v tomto programe sú dobrovoľné a môžu byť odvolané.



Účastník programu ŠTEDRÁ SEZÓNA 2020 má právo na prístup k svojim osobným údajom a ich prípadnú opravu.

PRINCÍP VERNOSTNÉHO PROGRAMU ŠTEDRÁ SEZÓNA 2020

Vernostné body získava každý registrovaný zákazník, ktorý v období 2.9. – 30.10.2020 v predajniach Stavebnín DEK alebo na e-shope www.dek.sk nakúpi tovar zaradený do programu v množstve potrebnom na získanie minimálne jedného bodu.

Zoznam zaradených produktov a ich bodová hodnota sú uvedené v publikácii ŠTEDRÁ SEZÓNA 2020 alebo na www.dek.sk.

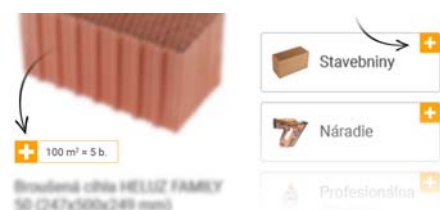
Ukážka bonusovej akcie

DEKWOOL		
DEKWOOL G 039r	5 bal. = 1 bod	
BETÓNOVÁ KRYTINA		
betónová krytina KM BETA (základná škridla povrch Elegant/Brilliant)	8 m ² = 1 bod	

kolko bodov získate za nákup

skupina materiálov zaradených do programu

Ako spoznáte tovar zaradený do programu na e-shope?



Stanovená bodová hodnota materiálu je vždy uvádzaná za ceny bez DPH.

Body za nákup sortimentu v akcii sú pripisované na DEK bodové konto zákazníka vždy až po vyskladnení tovaru.

Počet bodov nazbieraných v programe zákazník zistí po prihlásení na www.dek.sk alebo u oblastného zástupcu.

Získané body je možné vymeniť za veľké zľavy na produkty za vernosť z katalógu, ktorý je k dispozícii na www.dek.sk/stedra. Popis a zobrazenie produktov za vernosť uvedených v e-katalógu ŠTEDRÁ SEZÓNA 2020 majú iba informatívny charakter.

Body z DEK bodového konta je potrebné uplatniť najneskôr do 13. novembra 2020. Po tomto dátume už nebude možné body vymeniť za produkty za vernosť.

PRODUKTY ZA VERNOSŤ V PROGRAME ŠTEDRÁ SEZÓNA 2020

Do vernostného programu ŠTEDRÁ SEZÓNA 2020 sú zaradené tieto produkty:

- KETTLER a TOORX fitness stroje a doplnky
- ALBI stolné hry
- TEFAL domáce spotrebiče
- LEGO stavebnice
- iROBOT robotické vysávače
- CONNEX hotelové šeky
- KRUPS kávovary
- DEK kolekcia
- SAMSUNG elektronika
- poukážky na odber tovaru a služieb Stavebnín DEK
- HP elektronika
- Pilsner Urquell, Radegast Birell a Pražská šunka

Body získané za nákupy v Stavebninách DEK SK nie je možné zlúčiť s bodmi za nákupy v Stavebninách DEK CZ ani v ARGOS ELEKTRO.

Produkty za vernosť je možné získať iba za body z DEK bodového konta. Body nie je možné dokupovať.

Produkty za vernosť je možné objednať v e-katalógu na webových stránkach www.dek.sk/stedra alebo u oblastného zástupcu.

Pilsner Urquell, Radegast Birell, Pražskú šunku, poukážky na odber tovaru a služieb Stavebnín DEK a DEK kolekciu je možné objednať na e-shope aj u oblastného zástupcu, ale odobrať ich je možné len v predajni Stavebnín DEK.

Ostatné objednané produkty za vernosť budú pripravené k odberu v predajni po ich naskladnení. Produkty od rôznych dodávateľov budú naskladňované a distribuované v samostatných zásielkach.

produkty za vernosť	ihneď k odberu v predajni	na objednávku s vyzdvihnutím v predajni
KETTLER a TOORX fitness stroje a doplnky		✓
TEFAL domáce spotrebiče		✓
iROBOT robotické vysávače		✓
KRUPS kávovary		✓
SAMSUNG elektronika		✓
HP elektronika		✓
ALBI stolné hry		✓
LEGO stavebnice		✓
CONNEX hotelové šeky		✓
DEK kolekcia		✓
poukážky na odber tovaru a služieb Stavebnín DEK	✓	✓
Pilsner Urquell, Radegast Birell a Pražská šunka	✓	✓

Objednané produkty za vernosť nie je možné vrátiť ani vymeniť.

Zásielky s produktami budú odoslané do predajni Stavebnín DEK v najbližšom možnom termíne, spravidla do 3 týždňov od dátumu objednania.

VRÁTENIE PRODUKTU ZA VERNOSŤ V PRÍPADE VRÁTENIA ZAKÚPENÉHO TOVARU

Ak zákazník vráti zakúpený tovar, za ktorý získal produkt za vernosť, je povinný vrátiť i doposiaľ nerozbalený produkt. V prípade, že už produkt rozbalil, alebo v prípade, keď sa jedná o vyzdvihnuté pivo a šunky, je zákazník povinný produkt uhradiť prostredníctvom bodov alebo ho doplatiť v hotovosti.

REKLAMÁCIE PRODUKTU ZA VERNOSŤ

Všetky doklady k dodaným produktom za vernosť je potrebné uchovať pre prípad neskoršej reklamácie.

Reklamácia produktov TEFAL, iROBOT, KRUPS, SAMSUNG a HP

V prípade potreby reklamácie kontaktuje servisné oddelenie spoločnosti FAST plus s.r.o. na mailovej adrese katarina.urblikova@fastplus.sk alebo tel. 0911 850 289.

Reklamácia produktov KETTLER a TOORX

Pri reklamácií produktov KETTLER a TOORX sa obráťte na servis@kettler.sk alebo cez webový formulár <https://www.kettler.sk/servis/>

Reklamácia produktov LEGO a ALBI

Produkty LEGO a ALBI je možné reklamovať na základe dodacieho listu v predajni, v ktorej bol nákup uskutočnený a produkt objednaný.

OSTATNÉ USTANOVENIA

Tieto Pravidlá sú platné počas celej doby trvania vernostného programu ŠTEDRÁ SEZÓNA 2020.

Spoločnosť Stavebniny DEK s.r.o. si vyhradzuje právo zmeny pravidiel súťaže ŠTEDRÁ SEZÓNA 2020 aj v jej priebehu. Prípadné zmeny budú uverejnené na webových stránkach programu ŠTEDRÁ SEZÓNA 2020 www.dek.sk/stedra.

V prípade akýchkoľvek nejasností je možné kontaktovať Zákaznícku linku Stavebnín DEK, 02/32 22 30 22, v pracovných dňoch od 8.00–16.00. Aktuálne informácie o akcii ŠTEDRÁ SEZÓNA 2020 sú k dispozícii na www.dek.sk alebo v predajniach Stavebnín DEK.

V Žiline dňa 20. 8. 2020