

PRAVIDLA VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2020

Provozovatelem věrnostního programu Stavebnin DEK ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2020 je společnost Stavebniny DEK a.s., Tiskařská 257/10, 108 00 Praha 10, IČ: 03748600, DIČ: CZ 699 000 797.

Věrnostní program ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2020 probíhá v období 1.9. – 30.10.2020 a je určený všem registrovaným zákazníkům společnosti Stavebniny DEK a.s., kteří svou objednávku a nákup uskuteční v tomto období v prodejnách Stavebnin DEK nebo v e-shopu www.dek.cz.

Program nemá vliv na dříve dohodnuté podmínky odběru zboží, ani na výši poskytnutých slev.

ÚČAST V PROGRAMU ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2020

Účastníkem věrnostního programu ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2020 je každý registrovaný zákazník společnosti Stavebniny DEK a.s.

Dosud neregistrovaní zákazníci Stavebnin DEK, kteří se chtějí zúčastnit věrnostního programu ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2020, se mohou registrovat v prodejně Stavebnin DEK, v Zákaznickém centru na telefonu 510 000 100 nebo v e-shopu www.dek.cz.

Registrací zákazník uděluje svůj souhlas s účastí ve věrnostním programu ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2020 a s Pravidly věrnostního programu ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2020.

Stavebniny DEK a.s. mají možnost zrušit účast zákazníka ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2020 v programu v případě porušení Pravidel programu.

OSOBNÍ ÚDAJE

Zákazník účastí ve věrnostním programu ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2020 souhlasí se zpracováním osobních údajů.

Poskytuje tím Stavebninám DEK vědomý a dobrovolný souhlas se zpracováním osobních údajů poskytnutých při registraci a údajů shromážděných po dobu své účasti, a to včetně nákupního chování.

Veškeré souhlasy poskytnuté zde jsou dobrovolné a mohou být odvolány.

Účastník programu ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2020 má právo na přístup ke svým osobním údajům a jejich případnou opravu.

PRINCIP VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2020

Věrnostní body získává každý registrovaný zákazník, který v období 1.9. – 30.10.2020 nakoupí v prodejnách Stavebnin DEK nebo v e-shopu www.dek.cz zboží zapojené do programu, a to v množství potřebném pro získání minimálně jednoho bodu.

Seznam zapojeného zboží a jeho bodová hodnota jsou uvedeny v publikaci ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2020 nebo na www.dek.cz.

Ukázka bonusové nabídky

PÁLENÁ STŘEŠNÍ KRYTINA

TOP

základní taška – posuvné modely z výrobního závodu Hranice a Stod ve všech povrchových a barevných úpravách

2 m² = 1 bod



základní taška – ostatní modely vyráběné v ČR ve všech povrchových a barevných úpravách

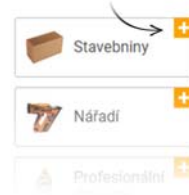
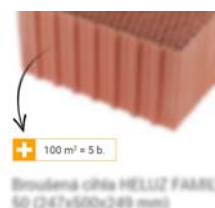
3 m² = 1 bod

upozornění na nejvýhodnější nabídku

skupina materiálů zahrnutých do programu

kolik bodů získáte za nákup

Jak poznáte zapojené zboží v e-shopu?



Stanovená bodová hodnota materiálu je vždy uváděna za ceny bez DPH.

Body za nákup sortimentu jsou připisovány na DEK bodové konto zákazníka vždy až po vyskladnění zboží.

Počet bodů nasbíraných v programu zákazník zjistí po přihlášení na www.dek.cz nebo u oblastního zástupce.

Získané body lze vyměnit za velké slevy na produkty za věrnost, jejichž e-katalog je k dispozici na www.dek.cz/stedra.

Popis a zobrazení produktů za věrnost uvedených v e-katalogu ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2020 mají pouze informativní charakter.

Body z DEK bodového konta je třeba uplatnit nejpozději do 13. listopadu 2020. Po tomto datu již nebude možné body uplatnit.

PRODUKTY ZA VĚRNOST V PROGRAMU ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2020

Do věrnostního programu ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2020 jsou zahrnuty tyto produkty:

- KETTLER a TOORX fitness stroje a doplňky
- TEFAL domácí spotřebiče
- iROBOT robotické vysavače
- KRUPS kávovary
- SAMSUNG elektronika
- HP elektronika
- ALBI stolní hry
- LEGO stavebnice
- CONNEX hotelové šeky
- DEK kolekce
- DEK poctivá jídla
- poukazy na odběr zboží a služeb Stavebnin DEK
- Pilsner Urquell, Radegast Birell a Pražská šunka

Body získané za nákupy ve Stavebninách DEK se nesčítají s body získanými za nákupy ve Stavebninách DEK SK ani v ARGOS ELEKTRO.

Produkty za věrnost je možné hradit pouze body z DEK bodového konta. Body nelze dokupovat.

Produkty za věrnost je možné objednat v e-katalogu na webových stránkách programu www.dek.cz/stedra nebo u oblastního zástupce.

Pilsner Urquell, Radegast Birell, Pražská šunka, DEK poctivá jídla, poukazy na odběr zboží a služeb Stavebnin DEK a DEK kolekci je možné objednat v prodejně i v e-shopu, ale odebrat je lze pouze v prodejně.

Ostatní objednané produkty za věrnost budou zaslány na adresu zvolenou při objednávce, případně bude možné je vyzvednout ve Stavebninách DEK. Produkty od různých dodavatelů budou rozesílány v samostatných zásilkách a nebude za ně účtováno poštovné ani balné.

produkty za věrnost	ihned k odběru v prodejně	na objednávku se zasláním na adresu v ČR	na objednávku s vyzvednutím v prodejně
KETTLER a TOORX fitness stroje a doplňky		✓	✓
TEFAL domácí spotřebiče		✓	✓
iROBOT robotické vysavače		✓	✓
KRUPS kávovary		✓	✓
SAMSUNG elektronika		✓	✓
HP elektronika		✓	✓
ALBI stolní hry		✓	✓
LEGO stavebnice		✓	✓
CONNEX hotelové šeky		✓	✓
DEK kolekce			✓
DEK poctivá jídla	✓		✓
poukazy na odběr zboží a služeb Stavebnin DEK	✓		✓
Pilsner Urquell, Radegast Birell a Pražská šunka	✓		✓

Objednané produkty za věrnost nelze vrátit ani vyměnit.

Zásilka bude odeslána v nejbližším možném termínu, zpravidla do 3 týdnů od data objednávání.

Zboží zasláno poštou nebo jinou zásilkovou službou, které nebude vyzvednuto v termínu uvedeném přepravní společností, bude vráceno odesílateli. Po dohodě s prodejnou Stavebnin DEK nebo Zákaznickým centrem lze zásilku vyzvednout v náhradním termínu ve Stavebninách DEK.

VRÁCENÍ PRODUKTU ZA VĚRNOST V PŘÍPADĚ VRÁCENÍ ZAKOUPENÉHO ZBOŽÍ

Vrátí-li zákazník zakoupené zboží, za které si již vyzvedl produkt za věrnost, je povinen vrátit i tento dosud nerozbalený produkt. V případě, že již produkt rozbalil, nebo v případě, kdy se jedná o vyzvednutá piva, šunky nebo DEK poctivého jídla, je zákazník povinen produkt uhradit pomocí bodů nebo ho doplatit v hotovosti.

REKLAMACE PRODUKTU ZA VĚRNOST

Veškeré doklady k dodaným odměnám je třeba uchovat pro případ pozdější reklamace.

Reklamační produkt KRUPS, iROBOT a TEFAL

V případě potřeby záručního servisu zákazník zašle vadný výrobek spolu s kopií předávacího protokolu a popisem závady na FAST ČR, a.s., Reklamační DEK – ŠS2020, Černokostecká 1621, 251 01 Říčany.

Reklamační produkt SAMSUNG

V případě potřeby záručního servisu zákazník kontaktuje servisní oddělení společnosti SAMSUNG na e-mailové adrese: info@samsung.cz nebo tel: 800 726 786. Přehled servisních středisek nalezne také na www.samsung.cz.

Reklamační produkt HP

V případě potřeby záručního servisu si zákazník na stránkách www.hp.cz najde záruční servis dle místa bydliště a výrobku. Kontaktuje je a oni by měli sami odvézt vadný výrobek a po opravě vrátit zpět zákazníkovi.

Reklamační produkt KETTLER a TOORX

V případě potřeby záručního servisu zákazník kontaktuje servis na adrese servis@kettler.cz nebo přes webový formulář <https://www.kettler.cz/servis/>.

Reklamační produkt LEGO a ALBI

V případě potřeby záručního servisu zákazník odnese vadný výrobek spolu s popisem závady do prodejny Stavebnin DEK.

OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

Tato Pravidla jsou platná po celou dobu trvání věrnostního programu ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2020.

Společnost Stavebniny DEK a.s. si vyhrazuje právo změny pravidel soutěže ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2020 i v jejím průběhu. Případné změny budou uveřejněny na webových stránkách programu ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2020 www.dek.cz/stedra.

V případě jakýchkoli nejasností je možné kontaktovat Zákaznické centrum Stavebnin DEK, tel. 510 000 100.

Aktuální informace o akci ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2020 jsou vždy k dispozici na www.dek.cz nebo ve Stavebninách DEK.

V Praze dne 20. 8. 2020