

# PRAVIDLA VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2020

Provozovatelem věrnostního programu ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2020 je společnost ARGOS ELEKTRO, a.s., Tiskařská 257/10, 108 00 Praha 10, IČ: 253 87 952, DIČ: CZ 699 000 797.

Věrnostní program ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2020 probíhá v období 1.9. – 30.10.2020 a je určený všem registrovaným zákazníkům společnosti ARGOS ELEKTRO, a.s., kteří svou objednávku a nákup uskuteční v tomto období v prodejnách ARGOS ELEKTRO nebo v e-shopu [www.argos.cz](http://www.argos.cz).

**Věrnostní program se nevztahuje na odběry zboží za projektové nebo akční ceny.**

**Program nemá vliv na dříve dohodnuté podmínky odběru zboží, ani na výši poskytnutých slev.**

## ÚČAST V PROGRAMU ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2020

Účastníkem věrnostního programu ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2020 je každý registrovaný zákazník společnosti ARGOS ELEKTRO, a.s.

Dosud neregistrovaní zákazníci ARGOS ELEKTRO, a.s., kteří se chtějí zúčastnit věrnostního programu ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2020, se mohou registrovat v prodejně ARGOS ELEKTRO, v Zákaznickém centru na telefonu 800 333 380 nebo v e-shopu [www.argos.cz](http://www.argos.cz).

Registrací zákazník uděluje svůj souhlas s účastí ve věrnostním programu ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2020 a s Pravidly věrnostního programu ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2020.

ARGOS ELEKTRO, a.s. má možnost zrušit účast zákazníka v programu ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2020 v případě porušení Pravidel programu.

## OSOBNÍ ÚDAJE

Zákazník účastí ve věrnostním programu ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2020 souhlasí se zpracováním osobních údajů.

Poskytuje tím ARGOS ELEKTRO, a.s. vědomý a dobrovolný souhlas se zpracováním osobních údajů poskytnutých při registraci a údajů shromážděných po dobu své účasti, a to včetně nákupního chování.

Veškeré souhlasy poskytnuté zde jsou dobrovolné a mohou být odvolány.



Účastník programu ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2020 má právo na přístup ke svým osobním údajům a jejich případnou opravu.

## PRINCIP VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2020

Věrnostní body získává každý registrovaný zákazník, který v období 1.9. – 30.10.2020 nakoupí v prodejnách ARGOS ELEKTRO nebo v e-shopu [www.argos.cz](http://www.argos.cz) zboží zapojené do programu, a to v množství potřebném pro získání minimálně jednoho bodu.

Seznam zapojeného zboží a jeho bodová hodnota jsou uvedeny v publikaci ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2020 nebo na [www.argos.cz](http://www.argos.cz).

### Ukázka bonusové nabídky

	kolik bodů získáte za nákup	
<b>PHILIPS</b>		<b>PHILIPS</b>
<b>TOP</b>		
<b>LED svítidlo veřejného osvětlení BRP102 LED75/740II DM</b> č. pol. 1000090243	<b>1 ks = 2 body</b>	
Reflektor PILA BVP007 20W 4000K č. pol. 1000089229	<b>5 ks = 1 bod</b>	
upozornění na nejvýhodnější nabídku	produkty zahrnuté do programu	

### Jak poznáte zapojené zboží v e-shopu?



## Stanovená bodová hodnota materiálu je vždy uváděna za ceny bez DPH.

Body za nákup sortimentu v akci jsou připisovány na ARGOS bodové konto zákazníka vždy až po vyskladnění zboží.

Počet bodů nasbíraných v programu zákazník zjistí po přihlášení na [www.argos.cz](http://www.argos.cz) nebo u oblastního zástupce.

Získané body lze vyměnit za velké slevy na produkty za věrnost, jejichž e-katalog je k dispozici na [www.argos.cz/stedra](http://www.argos.cz/stedra). Popis a zobrazení produktů za věrnost uvedených v e-katalogu ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2020 mají pouze informativní charakter.

**Body z Argos bodového konta je třeba uplatnit nejpozději do 13. listopadu 2020. Po tomto datu již nebude možné body uplatnit.**

## PRODUKTY ZA VĚRNOT V PROGRAMU ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2020

Do věrnostního programu ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2020 jsou zahrnuty tyto produkty:

- KETTLER a TOORX fitness stroje a doplňky
- TEFAL domácí spotřebiče
- iROBOT robotické vysavače
- KRUPS kávovary
- SAMSUNG elektronika
- HP elektronika
- ALBI stolní hry
- LEGO stavebnice
- CONNEX hotelové šeky
- DEK poctivá jídla
- poukazy na odběr zboží a služeb Stavebnin DEK
- Pilsner Urquell, Radegast Birell a Pražská šunka

**Body získané za nákupy v ARGOS ELEKTRO se nesčítají s body získanými za nákupy ve Stavebninách DEK.**

**Produkty za věrnost je možné hradit pouze body z ARGOS bodového konta. Body nelze dokupovat.**

**Produkty za věrnost nelze nárokovat a lze je čerpat pouze do vyprodání zásob.**

Produkty za věrnost je možné objednat v e-katalogu na webových stránkách programu [www.argos.cz/stedra](http://www.argos.cz/stedra), v prodejně nebo u oblastního zástupce, ale odebrat je lze pouze v prodejně.

produkty za věrnost	ihned k odběru v prodejně	na objednávku s vyzvednutím v prodejně
KETTLER a TOORX fitness stroje a doplňky		✓
TEFAL domácí spotřebiče		✓
iROBOT robotické vysavače		✓
KRUPS kávovary		✓
SAMSUNG elektronika		✓
HP elektronika		✓
ALBI stolní hry		✓
LEGO stavebnice		✓
CONNEX hotelové šeky		✓
DEK poctivá jídla	✓	✓
poukazy na odběr zboží v ARGOS ELEKTRO	✓	✓
Pilsner Urquell, Radegast Birell a Pražská šunka	✓	✓

### Objednané produkty za věrnost nelze vrátit ani vyměnit.

Zásilka bude odeslána v nejbližším možném termínu, zpravidla do 3 týdnů od data objednání.

## VRÁCENÍ PRODUKTU ZA VĚRNOT V PŘÍPADĚ VRÁCENÍ ZAKOUPENÉHO ZBOŽÍ

Vrátí-li zákazník zakoupené zboží, za které si již vyzvedl produkt za věrnost, je povinen vrátit i tento dosud nerozbalený produkt. V případě, že již produkt rozbalil, nebo v případě, kdy se jedná o vyzvednutá piva, šunky nebo DEK poctivého jídla, je zákazník povinen produkt uhradit pomocí bodů nebo ho doplatit v hotovosti.

## REKLAMACE PRODUKTU ZA VĚRNOST

Veškeré doklady k dodaným odměnám je třeba uchovat pro případ pozdější reklamace.

### Reklamační produkt KRUPS, iROBOT a TEFAL

V případě potřeby záručního servisu zákazník zašle vadný výrobek spolu s kopií předávacího protokolu a popisem závady na FAST ČR, a.s., Reklamační ARGOS – ŠS2020, Černokostelecká 1621, 251 01 Říčany.

### Reklamační produkt SAMSUNG

V případě potřeby záručního servisu zákazník kontaktuje servisní oddělení společnosti SAMSUNG na e-mailové adrese: info@samsung.cz nebo tel: 800 726 786. Přehled servisních středisek nalezne také na [www.samsung.cz](http://www.samsung.cz).

### Reklamační produkt HP

V případě potřeby záručního servisu si zákazník na stránkách [www.hp.cz](http://www.hp.cz) najde záruční servis dle místa bydliště a výrobku. Kontaktuje je a oni by měli sami odvézt vadný výrobek a po opravě vrátit zpět zákazníkovi.

### Reklamační produkt KETTLER a TOORX

V případě potřeby záručního servisu zákazník kontaktuje servis na adrese [servis@kettler.cz](mailto:servis@kettler.cz) nebo přes webový formulář <https://www.kettler.cz/servis/>.

### Reklamační produkt LEGO a ALBI

V případě potřeby záručního servisu zákazník odnese vadný výrobek spolu s popisem závady do prodejny ARGOS ELEKTRO.

## OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

Tato Pravidla jsou platná po celou dobu trvání věrnostního programu ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2020.

Společnost ARGOS ELEKTRO, a.s. si vyhrazuje právo změny pravidel soutěže ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2020 i v jejím průběhu. Případné změny budou uveřejněny na webových stránkách programu ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2020 [www.argos.cz/stedra](http://www.argos.cz/stedra).

V případě jakýchkoli nejasností je možné kontaktovat ARGOS ELEKTRO, a.s., tel. 800 333 380. Aktuální informace o akci ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2020 jsou vždy k dispozici na [www.argos.cz](http://www.argos.cz) nebo v ARGOS ELEKTRO, a.s.

V Praze dne 20. 8. 2020