

PRAVIDLÁ VERNOSTNÉHO PROGRAMU ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2023

Prevádzkovateľom vernostného programu ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2023 Stavebnín DEK je spoločnosť Stavebniny DEK s.r.o., Kamenná 6, 010 01 Žilina, IČO: 43821103, IČ DPH: SK2022484849.

Vernostný program ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2023 prebieha v období 17. 4. – 16. 6. 2023 a je určený všetkým registrovaným zákazníkom spoločnosti Stavebniny DEK s.r.o., ktorí v tomto období uskutočnia svoj nákup v pobočkách Stavebnín DEK alebo na e-shope www.dek.sk.

Program nemá vplyv na predchádzajúce dohodnuté podmienky odberu tovaru, ani na výšku poskytnutých zliav.

ÚČASŤ V PROGRAME ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2023

Účastníkom vernostného programu ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2023 je každý registrovaný zákazník spoločnosti Stavebniny DEK s.r.o.

Doposiaľ neregistrovaní zákazníci Stavebnín DEK, ktorí sa chcú zúčastniť vernostného programu ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2023, sa môžu registrovať v predajni Stavebnín DEK, na Zákazníckej linke 02/32 22 30 22 alebo prostredníctvom e-shopu www.dek.sk.

Registráciou zákazník udeľuje svoj súhlas s účasťou vo vernostnom programe ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2023 a s Pravidlami vernostného programu ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2023.

Stavebniny DEK s.r.o. majú možnosť zrušiť účasť zákazníka v programe ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2023 v prípade porušenia Pravidiel programu.

OSOBNÉ ÚDAJE

Zákazník svojou účasťou vo vernostnom programe ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2023 súhlasí so spracovaním osobných údajov.

Poskytuje tým Stavebninám DEK vedomý a dobrovoľný súhlas so spracovaním osobných údajov, poskytnutých pri registrácii a údajov zhromaždených počas doby svojej účasti vrátane nákupného chovania.

Všetky súhlasy poskytnuté v tomto programe sú dobrovoľné a môžu byť odvolané.

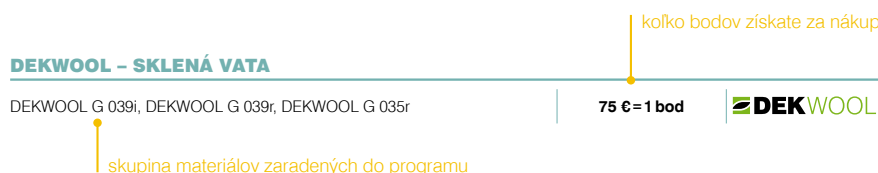
Účastník programu ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2023 má právo na prístup k svojim osobným údajom a ich prípadnú opravu.

PRINCÍP VERNOSTNÉHO PROGRAMU ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2023

Vernostné body získava každý registrovaný zákazník, ktorý v období 17. 4. – 16. 6. 2023 v predajniach Stavebnín DEK alebo na e-shope www.dek.sk nakúpi tovar zaradený do programu v množstve potrebnom na získanie minimálne jedného bodu.

Zoznam zaradených produktov a ich bodová hodnota sú uvedené v publikácii ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2023 alebo na www.dek.sk.

Ukážka bonusovej akcie



Ako spoznáte tovar zaradený do programu na e-shope?



Stanovená bodová hodnota materiálu je vždy uvádzaná za ceny bez DPH.

Body za nákup sortimentu v akcii sú pripisované na DEK bodové konto zákazníka vždy až po vyskladnení tovaru.

V prípade nepredvídateľných udalostí nie sme schopní garantovať dostupnosť kompletnej ponuky tovaru zaradeného do akcie. Aktuálny stav nájdete vždy na www.dek.sk/stedra

Počet bodov nazbieraných v programe zákazník zistí po prihlásení na www.dek.sk alebo u oblastného zástupcu.

Získané body je možné vymeniť za veľké zľavy na produkty za vernosť z katalógu, ktorý je k dispozícii na www.dek.sk/stedra. Popis a zobrazenie produktov za vernosť uvedených v e-katalógu ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2023 majú iba informatívny charakter.

Body z DEK bodového konta je potrebné uplatniť najneskôr do 30. júna 2023. Po tomto dátume už nebude možné body vymeniť za produkty za vernosť.

PRODUKTY ZA VERNOSŤ V PROGRAME ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2023

Do vernostného programu ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2023 sú zaradené tieto produkty:

produkty za vernosť	odber ihneď v Stavebninách DEK	na objednávku s vyzdvihnutím v Stavebninách DEK
DEUTER vybavenie na cesty		✓
JBL audio príslušenstvo		✓
PEAK DESIGN príslušenstvo pre telefóny a cestovné organizéry		✓
APPLE elektronika		✓
GERBER vybavenie pre outdoorové aktivity a kempovanie		✓
SMOBY a BIG pre hru na záhrade		✓
BOSCH pre malých pomocníkov		✓
BOSCH náradie pre profesionálov aj domácich majstrov, záhradná technika		✓
KÄRCHER technika pre domácnosť, záhradu a profesionálov		✓
VICHY francúzska pleťová kozmetika		✓
TALIANSKE VÍNA		✓
DEK kolekcia produktov		✓
STAVEBNINY DEK poukážky na odber tovaru a služieb	✓	✓
PILSNER URQUELL, BIRELL a PRAŽSKÁ ŠUNKA	✓	✓

Body získané za nákupy v Stavebninách DEK SR sa nesčítavajú s bodmi získanými za nákupy v Stavebninách DEK ČR alebo ARGOS ELEKTRO.

Produkty za vernosť je možné získať iba za body z DEK bodového konta. Body nie je možné dokupovať.

Produkty za vernosť je možné objednať v e-katalógu na webových stránkach www.dek.sk/stedra alebo u oblastného zástupcu a budú pripravené na odber v príslušnej predajni Stavebnín DEK po ich naskladnení.

Objednané produkty za vernosť nie je možné vrátiť ani vymeniť.

Zásielky s produktami budú odoslané do predajni Stavebnín DEK v najbližšom možnom termíne, spravidla do 3 týždňov od dátumu objednania.

VRÁTENIE PRODUKTOV ZA VERNOSŤ V PRÍPADE VRÁTENIA ZAKÚPENÉHO TOVARU

Ak zákazník vráti zakúpený tovar, za ktorý získal produkt za vernosť, je povinný vrátiť i doposiaľ nerozbalený produkt. V prípade, že už produkt rozbalil, alebo v prípade, keď sa jedná o vyzdvihnuté pivo a šunky, je zákazník povinný produkt uhradiť prostredníctvom bodov alebo ho doplatiť v hotovosti.

REKLAMÁCIE PRODUKTOV ZA VERNOSŤ

Všetky doklady k dodaným produktom za vernosť je potrebné uchovať pre prípad neskoršej reklamácie.

Reklamácia produktov DEUTER

V prípade potreby záručného servisu zákazník kontaktuje servisné oddelenie spoločnosti HUDY SPORT a. s. E-mailom na adresu petr.lastovicka@hudy.cz pošle vyplnený reklamačný protokol, v ktorom čo najpodrobnejšie popíše nedostatok a potom sa dohodne na spôsobe riešenia reklamácie. Pre uplatnenie reklamácie je potrebné mať nákupný doklad. Reklamačný protokol je k dispozícii na go.dek.cz/reklamacestedrask.

Reklamácia produktov BOSCH

V prípade potreby záručného servisu zákazník kontaktuje servis prostredníctvom odkazu go.dek.cz/reklamacebosch, pre uplatnenie reklamácie je potrebné mať nákupný doklad.

Reklamácia produktov GERBER, VICHY, KLEIN (MPK TOYS), PEAK DESIGN

V prípade potreby záručného servisu zákazník kontaktuje najbližšiu predajňu Stavebniny DEK.

Reklamácia produktov APPLE

V prípade potreby záručného servisu zákazník vyplní reklamačný formulár na odkaze go.dek.cz/reklamacedrask, priloží ho k výrobku a pošle servisnému oddeleniu spoločnosti FAST ČR.

Reklamácia produktov KÄRCHER

V prípade potreby záručného servisu zákazník vyplní formulár na stránkach kaercher.com/sk/sluzby/home-garden/objednavka-servisu prípadne kontaktuje servisný dispečing na tel. 037/32 12 205. Servis Kärcher si následne výrobok vyzdvihne a po oprave vráti.

Reklamácia produktov JBL

V prípade potreby záručného servisu zákazník vyplní reklamačný formulár na stránkach www.dsi.cz/servis. Servis DSI si následne výrobok vyzdvihne a po oprave vráti.

Reklamácia produktov SMOBY a BIG (Simba)

V prípade potreby záručného servisu zákazník vyplní formulár na odkaze go.dek.cz/reklamacedrask a spolu s fotkami pošle na uvedený e-mail. Následne sa s ním servis dohodne na spôsobe vyriešenia reklamácie.

Reklamáciu produktov za vernosť je možné uplatniť tiež prostredníctvom predajní Stavebniny DEK.

OSTATNÉ USTANOVENIA

Tieto Pravidlá sú platné počas celej doby trvania vernostného programu ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2023.

Spoločnosť Stavebniny DEK s.r.o. si vyhradzuje právo zmeny pravidiel súťaže ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2023 aj v jej priebehu. Prípadné zmeny budú uverejnené na webových stránkach programu ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2023 www.dek.sk/stedra.

V prípade akýchkoľvek nejasností je možné kontaktovať Zákaznícku linku Stavebnín DEK, 02/32 22 30 22, v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00. Aktuálne informácie o akcii ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2023 sú k dispozícii na www.dek.sk alebo v predajniach Stavebnín DEK.

V Žiline dňa 30. 3. 2023