

PRAVIDLA VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2023

Provozovatelem věrnostního programu Stavebnin DEK ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2023 je společnost Stavebniny DEK a.s., Tiskařská 257/10, 108 00 Praha 10, IČ: 03748600, DIČ: CZ699000797.

Věrnostní program ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2023 probíhá v období 17. 4. – 16. 6. 2023 a je určený všem registrovaným zákazníkům společnosti Stavebniny DEK a.s., kteří svou objednávku a nákup uskuteční v tomto období v prodejnách Stavebnin DEK nebo v e-shopu www.dek.cz.

Program nemá vliv na dříve dohodnuté podmínky odběru zboží, ani na výši poskytnutých slev.

ÚČAST V PROGRAMU ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2023

Účastníkem věrnostního programu ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2023 je každý registrovaný zákazník společnosti Stavebniny DEK a.s.

Dosud neregistrovaní zákazníci Stavebnin DEK, kteří se chtějí zúčastnit věrnostního programu ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2023, se mohou registrovat v prodejně Stavebnin DEK, v Zákaznickém centru na telefonu 510 000 100 nebo v e-shopu www.dek.cz.

Registrací zákazník uděluje svůj souhlas s účastí ve věrnostním programu ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2023 a s Pravidly věrnostního programu ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2023.

Stavebniny DEK a.s. mají možnost zrušit účast zákazníka v programu ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2023 v případě porušení Pravidel programu.

OSOBNÍ ÚDAJE

Zákazník účastí ve věrnostním programu ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2023 souhlasí se zpracováním osobních údajů.

Poskytuje tím Stavebninám DEK vědomý a dobrovolný souhlas se zpracováním osobních údajů poskytnutých při registraci a údajů shromážděných po dobu své účasti, a to včetně nákupního chování.

Veškeré souhlasy poskytnuté zde jsou dobrovolné a mohou být odvolány.

Účastník programu ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2023 má právo na přístup ke svým osobním údajům a jejich případnou opravu.

PRINCIP VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2023

Věrnostní body získává každý registrovaný zákazník, který v období 17. 4. – 16. 6. 2023 nakoupí v prodejnách Stavebnin DEK nebo v e-shopu www.dek.cz zboží zapojené do programu, a to v množství potřebném pro získání minimálně jednoho bodu.

Seznam zapojeného zboží a jeho bodová hodnota jsou uvedeny v publikaci ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2023 nebo na www.dek.cz.

Ukázka bonusové nabídky

BETONOVÁ KRYTINA

TOP

základní taška – modely CLASSIC PROTECTOR Plus, CLASSIC STAR a TEGALIT STAR ve všech barevných úpravách

2 m² = 1 bod

BMI BRAMAC

základní taška – ostatní modely ve všech povrchových a barevných úpravách

3 m² = 1 bod

upozornění na nejvýhodnější nabídku

skupina materiálů zahrnutých do programu

Jak poznáte zapojené zboží v e-shopu?



Stanovená bodová hodnota materiálu je vždy uváděna za ceny bez DPH.

Body za nákup sortimentu jsou připsovány na DEK bodové konto zákazníka vždy až po vyskladnění zboží.

V případě nepředvídatelných událostí nejsme schopni garantovat kompletní dostupnost zapojeného zboží. Aktuální stav najdete vždy na www.dek.cz/stedra

Počet bodů nasbíraných v programu zákazník zjistí po přihlášení na www.dek.cz nebo u oblastního zástupce.

Získané body lze vyměnit za velké slevy na produkty za věrnost, jejichž e-katalog je k dispozici na www.dek.cz/stedra. Popis a zobrazení produktů za věrnost uvedených v e-katalogu ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2023 mají pouze informativní charakter.

Body z DEK bodového konta je třeba uplatnit nejpozději do 30. června 2023. Po tomto datu již nebude možné body uplatnit.

PRODUKTY ZA VĚRNOST V PROGRAMU ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2023

Do věrnostního programu ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2023 jsou zahrnuty tyto produkty:

produkty za věrnost	ihned k odběru v prodejně	na objednávku s vyzvednutím ve Stavebninách DEK	na objednávku se zasláním na adresu v ČR
DEUTER vybavení na cesty		✓	✓
JBL audio příslušenství		✓	✓
PEAK DESIGN příslušenství k telefonům, cestovní organizéry		✓	✓
APPLE elektronika		✓	✓
GERBER vybavení pro outdoor a kempování		✓	✓
SMOBY a BIG pro hru na zahradě		✓	✓
BOSCH pro malé pomocníky		✓	✓
BOSCH nářadí pro profesionály i kutily, zahradní technika		✓	✓
KÄRCHER technika pro domácnost, zahradu a profesionály		✓	✓
INVIA poukazy na dovolenou*			
VICHY francouzská dermokosmetika		✓	✓
ITALSKÁ VÍNA		✓	
DEK kolekce produktů		✓	✓
ÚRS poukazy na nákup produktů		✓	✓
STAVEBNINY DEK poukazy na odběr zboží a služeb	✓	✓	
PILSNER URQUELL, BIRELL a PRAŽSKÁ ŠUNKA	✓	✓	

* Poukazy INVIA budou po objednání zaslány na e-mailovou adresu zákazníka.

Body získané za nákupy ve Stavebninách DEK se nescítají s body získanými za nákupy ve Stavebninách DEK SK ani v ARGOS ELEKTRO.

Produkty za věrnost je možné hradit pouze body z DEK bodového konta. Body nelze dokupovat.

Produkty za věrnost je možné objednat v e-katalogu na webových stránkách programu www.dek.cz/stedra nebo u oblastního zástupce.

Pilsner Urquell, Birell, Pražskou šunku a poukazy na odběr zboží a služeb Stavebnin DEK je možné objednat v e-shopu i u oblastního zástupce, ale odebrat je lze pouze ve Stavebninách DEK.

Poukaz na nákup produktů ÚRS vám bude po objednání předán oblastním zástupcem Stavebnin DEK nebo zaslán na adresu zvolenou při objednávce. Pro aktivaci konkrétní aplikace je třeba dodržet návod uvedený na zadní straně poukazu.

Ostatní objednané produkty za věrnost budou zaslány na adresu zvolenou při objednávce, případně bude možné je vyzvednout ve Stavebninách DEK. Produkty od různých dodavatelů budou rozesílány v samostatných zásilkách a nebude za ně účtováno poštovné ani balné.

Objednané produkty za věrnost nelze vrátit ani vyměnit.

Zásilka bude odeslána v nejbližším možném termínu, zpravidla do 3 týdnů od data objednání.

Zboží zasláno poštou nebo jinou zásilkovou službou, které nebude vyzvednuto v termínu uvedeném přepravní společností, bude vráceno odesílateli. Po dohodě s prodejnou Stavebnin DEK nebo Zákaznickým centrem lze zásilku vyzvednout v náhradním termínu ve Stavebninách DEK.

Při převzetí zboží od dopravce pečlivě zkontrolujte, zda je zásilka nepoškozená a obal neporušený. V opačném případě zboží nepřebírejte a na místě udělejte s řidičem zápis o poškození zásilky.

VRÁCENÍ PRODUKTU ZA VĚRNOST V PŘÍPADĚ VRÁCENÍ ZAKOUPENÉHO ZBOŽÍ

Vrátí-li zákazník zakoupené zboží, za které si již vyzvedl produkt za věrnost, je povinen vrátit i tento dosud nerozbalený produkt. V případě, že již produkt rozbalil, nebo v případě, kdy se jedná o vyzvednutá piva nebo šunky, je zákazník povinen produkt uhradit pomocí bodů nebo ho doplatit v hotovosti.

REKLAMACE PRODUKTU ZA VĚRNOST

Veškeré doklady k dodaným produktům za věrnost je třeba uchovat pro případ pozdější reklamace.

Reklamační produktů DEUTER

V případě potřeby záručního servisu zákazník kontaktuje servisní oddělení společnosti HUDYsport a.s. E-mailem na adresu petr.lastovicka@hudy.cz zašle vyplněný reklamační protokol, kde co nejpodrobněji popíše závadu a poté se domluví na způsobu řešení reklamace. Pro uplatnění reklamace je potřeba mít nákupní doklad. Reklamační protokol je ke stažení na go.dek.cz/reklamacestedracz.

Reklamační produktů BOSCH

V případě potřeby záručního servisu zákazník kontaktuje servis prostřednictvím odkazu go.dek.cz/reklamacebosch, pro uplatnění reklamace je potřeba mít nákupní doklad.

Reklamační produktů GERBER, VICHY, KLEIN (MPK TOYS), PEAK DESIGN

V případě potřeby záručního servisu zákazník kontaktuje nejbližší prodejnu Stavebniny DEK.

Reklamační produktů APPLE

V případě potřeby záručního servisu zákazník vyplní reklamační formulář z odkazu go.dek.cz/reklamacestedracz, přiloží jej k výrobku a zašle na servisní oddělení společnosti FAST.

Reklamační produktů KÄRCHER

V případě potřeby záručního servisu zákazník napíše e-mail na adresu svoz@karcher.cz, který bude obsahovat: název výrobku, sériové číslo výrobku, popis vlastní závady a text, že žádá o svoz z adresy a uvede, z jaké adresy. Servis Kärcher si poté výrobek vyzvedne a po opravě vrátí.

Reklamační produktů JBL

V případě potřeby záručního servisu zákazník vyplní reklamační formulář na stránkách www.dsi.cz/servis. Servis DSI si poté výrobek vyzvedne a po opravě vrátí.

Reklamační produktů SMOBY a BIG (Simba)

V případě potřeby záručního servisu zákazník vyplní formulář z odkazu go.dek.cz/reklamacestedracz a spolu s fotkami zašle na tam uvedený e-mail. Poté se s ním servis domluví na způsobu reklamace.

Reklamaci produktů za věrnost je možné uplatnit také prostřednictvím prodejen Stavebniny DEK.

OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

Tato Pravidla jsou platná po celou dobu trvání věrnostního programu ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2023.

Společnost Stavebniny DEK a.s. si vyhrazuje právo změny pravidel soutěže ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2023 i v jejím průběhu. Případné změny budou uveřejněny na webových stránkách programu ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2023 www.dek.cz/stedra.

V případě jakýchkoli nejasností je možné kontaktovat Zákaznické centrum Stavebniny DEK, tel. 510 000 100.

Aktuální informace o akci ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2023 jsou vždy k dispozici na www.dek.cz nebo ve Stavebninách DEK.

V Praze dne 30. 3. 2023