

PRAVIDLA VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2023

Provozovatelem věrnostního programu ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2023 je společnost ARGOS ELEKTRO, a.s., Tiskařská 257/10, 108 00 Praha 10, IČ: 253 87 952, DIČ: CZ699000797.

Věrnostní program ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2023 probíhá v období 17. 4. – 16. 6. 2023 a je určený všem registrovaným zákazníkům společnosti ARGOS ELEKTRO, a.s., kteří svou objednávku a nákup uskuteční v tomto období v prodejnách ARGOS ELEKTRO nebo v e-shopu www.argos.cz.

Věrnostní program se nevztahuje na odběry zboží za projektové nebo akční ceny.

Program nemá vliv na dříve dohodnuté podmínky odběru zboží, ani na výši poskytnutých slev.

ÚČAST V PROGRAMU ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2023

Účastníkem věrnostního programu ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2023 je každý registrovaný zákazník společnosti ARGOS ELEKTRO, a.s.

Dosud neregistrovaní zákazníci ARGOS ELEKTRO, a.s., kteří se chtějí zúčastnit věrnostního programu ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2023, se mohou registrovat v prodejně ARGOS ELEKTRO, v Zákaznickém centru na telefonu 800 333 380 nebo v e-shopu www.argos.cz.

Registrací zákazník uděluje svůj souhlas s účastí ve věrnostním programu ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2023 a s Pravidly věrnostního programu ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2023.

ARGOS ELEKTRO, a.s. má možnost zrušit účast zákazníka v programu ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2023 v případě porušení Pravidel programu.

OSOBNÍ ÚDAJE

Zákazník účastí ve věrnostním programu ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2023 souhlasí se zpracováním osobních údajů.

Poskytuje tím ARGOS ELEKTRO, a.s. vědomý a dobrovolný souhlas se zpracováním osobních údajů poskytnutých při registraci a údajů shromážděných po dobu své účasti, a to včetně nákupního chování.

Veškeré souhlasy poskytnuté zde jsou dobrovolné a mohou být odvolány.

Účastník programu ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2023 má právo na přístup ke svým osobním údajům a jejich případnou opravu.

PRINCIP VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2023

Věrnostní body získává každý registrovaný zákazník, který v období 17. 4. – 16. 6. 2023 nakoupí v prodejnách ARGOS ELEKTRO nebo v e-shopu www.argos.cz zboží zapojené do programu, a to v množství potřebném pro získání minimálně jednoho bodu.

Seznam zapojeného zboží a jeho bodová hodnota jsou uvedeny v publikaci ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2023 nebo na www.argos.cz.

Ukázka bonusové nabídky

ARGOS		ARGOS ELEKTRO
	ARGOS LED panel vestavný čtvercový, 7W, 480lm, IP 20, CCT, černý č. pol. 1010170305	1 ks = 1 bod
TOP	ARGOS LED panel vestavný čtvercový, 12,5W, 1050lm, IP 20, CCT, bílý č. pol. 1010170306	1 ks = 1 bod

kolik bodů získáte za nákup

ARGOS
ELEKTRO



Jak poznáte zapojené zboží v e-shopu?



upozornění na nejvýhodnější nabídku

produkty zahrnuté do programu

Stanovená bodová hodnota materiálu je vždy uváděna za ceny bez DPH.

Body za nákup sortimentu v akci jsou připisovány na ARGOS bodové konto zákazníka vždy až po vyskladnění zboží.

V případě nepředvídatelných událostí nejsme schopni garantovat kompletní dostupnost zapojeného zboží. Aktuální stav najdete vždy na www.argos.cz/stedra

Počet bodů nasbíraných v programu zákazník zjistí po přihlášení na www.argos.cz nebo u oblastního zástupce.

Získané body lze vyměnit za velké slevy na produkty za věrnost, jejichž e-katalog je k dispozici na www.argos.cz/stedra. Popis a zobrazení produktů za věrnost uvedených v e-katalogu ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2023 mají pouze informativní charakter.

Body z ARGOS bodového konta je třeba uplatnit nejpozději do 30. června 2023. Po tomto datu již nebude možné body uplatnit.

PRODUKTY ZA VĚRNOST V PROGRAMU ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2023

Do věrnostního programu ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2023 jsou zahrnuty tyto produkty:

produkty za věrnost	ihned k odběru v prodejně	na objednávku s vyzvednutím v prodejně
DEUTER vybavení na cesty		✓
JBL audio příslušenství		✓
PEAK DESIGN příslušenství k telefonům, cestovní organizéry		✓
APPLE elektronika		✓
GERBER vybavení pro outdoor a kempování		✓
SMOBY a BIG pro hru na zahradě		✓
BOSCH pro malé pomocníky		✓
BOSCH nářadí pro profesionály i kutily, zahradní technika		✓
KÄRCHER technika pro domácnost, zahradu a profesionály		✓
INVIA poukazy na dovolenou*		
VICHY francouzská dermokosmetika		✓
ITALSKÁ VÍNA		✓
DEK kolekce produktů		✓
ARGOS ELEKTRO poukazy na odběr zboží	✓	✓
PILSNER URQUELL, BIRELL a PRAŽSKÁ ŠUNKA	✓	✓

* Poukazy INVIA budou po objednání zaslány na e-mailovou adresu zákazníka.

Body získané za nákupy v ARGOS ELEKTRO se nesčítají s body získanými za nákupy ve Stavebninách DEK.

Produkty za věrnost je možné hradit pouze body z ARGOS bodového konta. Body nelze dokupovat.

Produkty za věrnost nelze nárokovat a lze je čerpat pouze do vyprodání zásob.

Produkty za věrnost je možné objednat v prodejně ARGOS ELEKTRO nebo v e-katalogu na webových stránkách programu www.argos.cz/stedra, odebrat je lze pouze v prodejně.

Objednané produkty za věrnost nelze vrátit ani vyměnit.

Produkty pro vás budou připraveny v nejbližším možném termínu, zpravidla do 3 týdnů od data objednání.

VRÁCENÍ PRODUKTU ZA VĚRNOST V PŘÍPADĚ VRÁCENÍ ZAKOUPENÉHO ZBOŽÍ

Vrátí-li zákazník zakoupené zboží, za které si již vyzvedl produkt za věrnost, je povinen vrátit i tento dosud nerozbalený produkt. V případě, že již produkt rozbalil, nebo v případě, kdy se jedná o vyzvednutá piva nebo šunky, je zákazník povinen produkt uhradit pomocí bodů nebo ho doplatit v hotovosti.

REKLAMACE PRODUKTU ZA VĚRNOST

Veškeré doklady k dodaným produktům za věrnost je třeba uchovat pro případ pozdější reklamace.

Reklamacie produktů DEUTER

V případě potřeby záručního servisu zákazník kontaktuje servisní oddělení společnosti HUDYsport a.s. E-mailem na adresu petr.lastovicka@hudy.cz zašle vyplněný reklamační protokol, kde co nejpodrobněji popíše závadu a poté se domluví na způsobu řešení reklamace. Pro uplatnění reklamace je potřeba mít nákupní doklad. Reklamační protokol je ke stažení na go.dek.cz/reklamacestedraargos.

Reklamační produktů BOSCH

V případě potřeby záručního servisu zákazník kontaktuje servis prostřednictvím odkazu go.dek.cz/reklamacebosch, pro uplatnění reklamační je potřeba mít nákupní doklad.

Reklamační produktů GERBER, VICHY, KLEIN (MPK TOYS), PEAK DESIGN

V případě potřeby záručního servisu zákazník kontaktuje nejbližší prodejnu ARGOS ELEKTRO.

Reklamační produktů APPLE

V případě potřeby záručního servisu zákazník vyplní reklamační formulář z odkazu go.dek.cz/reklamacedraargos, přiloží jej k výrobku a zašle na servisní oddělení společnosti FAST.

Reklamační produktů KÄRCHER

V případě potřeby záručního servisu zákazník napíše e-mail na adresu svoz@karcher.cz, který bude obsahovat: název výrobku, sériové číslo výrobku, popis vlastní závady a text, že žádá o svoz z adresy a uvede, z jaké adresy. Servis Kärcher si poté výrobek vyzvedne a po opravě vrátí.

Reklamační produktů JBL

V případě potřeby záručního servisu zákazník vyplní reklamační formulář na stránkách www.dsi.cz/servis. Servis DSI si poté výrobek vyzvedne a po opravě vrátí.

Reklamační produktů SMOBY a BIG (Simba)

V případě potřeby záručního servisu zákazník vyplní formulář z odkazu go.dek.cz/reklamacedraargos a spolu s fotkami zašle na tam uvedený e-mail. Poté se s ním servis domluví na způsobu reklamační.

Reklamační produktů za věrnost je možné uplatnit také prostřednictvím prodejen ARGOS ELEKTRO.

OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

Tato Pravidla jsou platná po celou dobu trvání věrnostního programu ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2023.

Společnost ARGOS ELEKTRO, a.s. si vyhrazuje právo změny pravidel soutěže ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2023 i v jejím průběhu. Případné změny budou uveřejněny na webových stránkách programu ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2023 www.argos.cz/stedra.

V případě jakýchkoli nejasností je možné kontaktovat ARGOS ELEKTRO, a.s., tel. 800 333 380. Aktuální informace o akci ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2023 jsou vždy k dispozici na www.argos.cz nebo v ARGOS ELEKTRO, a.s.

V Praze dne 30.3.2023