

# PRAVIDLÁ VERNOSTNÉHO PROGRAMU ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2022

Prevádzkovateľom vernostného programu ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2022 Stavebnín DEK je spoločnosť Stavebniny DEK s.r.o., Kamenná 6, 010 01 Žilina, IČO: 43821103, IČ DPH: SK2022484849.

Vernostný program ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2022 prebieha v období 11. 4. – 10. 6. 2022 a je určený všetkým registrovaným zákazníkom spoločnosti Stavebniny DEK s.r.o., ktorí v tomto období uskutočnia svoj nákup v pobočkách Stavebnín DEK alebo na e-shope [www.dek.sk](http://www.dek.sk).

**Program nemá vplyv na predchádzajúce dohodnuté podmienky odberu tovaru, ani na výšku poskytnutých zliav.**

## ÚČASŤ V PROGRAME ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2022

Účastníkom vernostného programu ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2022 je každý registrovaný zákazník spoločnosti Stavebniny DEK s.r.o.

Doposiaľ neregistrovaní zákazníci Stavebnín DEK, ktorí sa chcú zúčastniť vernostného programu ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2022, sa môžu registrovať v predajni Stavebnín DEK, na Zákazníckej linke 02/32 22 30 22 alebo prostredníctvom e-shopu [www.dek.sk](http://www.dek.sk).

Registráciou zákazník udeľuje svoj súhlas s účasťou vo vernostnom programe ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2022 a s Pravidlami vernostného programu ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2022.

Stavebniny DEK s.r.o. majú možnosť zrušiť účasť zákazníka v programe ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2022 v prípade porušenia Pravidiel programu.

## OSOBNÉ ÚDAJE

Zákazník svojou účasťou vo vernostnom programe ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2022 súhlasí so spracovaním osobných údajov.

Poskytuje tým Stavebninám DEK vedomý a dobrovoľný súhlas so spracovaním osobných údajov, poskytnutých pri registrácii a údajov zhromaždených počas doby svojej účasti vrátane nákupného chovania.

Všetky súhlasy poskytnuté v tomto programe sú dobrovoľné a môžu byť odvolané.

Účastník programu ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2022 má právo na prístup k svojim osobným údajom a ich prípadnú opravu.

## PRINCÍP VERNOSTNÉHO PROGRAMU ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2022

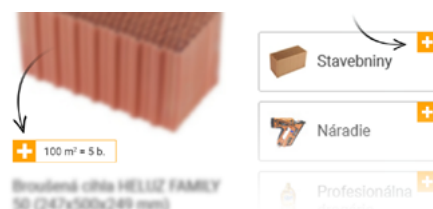
Vernostné body získava každý registrovaný zákazník, ktorý v období 11. 4. – 10. 6. 2022 v predajniach Stavebnín DEK alebo na e-shope [www.dek.sk](http://www.dek.sk) nakúpi tovar zaradený do programu v množstve potrebnom na získanie minimálne jedného bodu.

Zoznam zaradených produktov a ich bodová hodnota sú uvedené v publikácii ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2022 alebo na [www.dek.sk](http://www.dek.sk).

### Ukážka bonusovej akcie



### Ako spoznáte tovar zaradený do programu na e-shope?



## Stanovená bodová hodnota materiálu je vždy uvádzaná za ceny bez DPH.

Body za nákup sortimentu v akcii sú pripisované na DEK bodové konto zákazníka vždy až po vyskladnení tovaru.

**V prípade nepredvídateľných udalostí nie sme schopní garantovať dostupnosť kompletnej ponuky tovaru zaradeného do akcie. Aktuálny stav nájdete vždy na [www.dek.sk/stedra](http://www.dek.sk/stedra)**

Počet bodov nazbieraných v programe zákazník zistí po prihlásení na [www.dek.sk](http://www.dek.sk) alebo u oblastného zástupcu.

Získané body je možné vymeniť za veľké zľavy na produkty za vernosť z katalógu, ktorý je k dispozícii na [www.dek.sk/stedra](http://www.dek.sk/stedra). Popis a zobrazenie produktov za vernosť uvedených v e-katalógu ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2022 majú iba informatívny charakter.

**Body z DEK bodového konta je potrebné uplatniť najneskôr do 24. júna 2022. Po tomto dátume už nebude možné body vymeniť za produkty za vernosť.**

## PRODUKTY ZA VERNOSŤ V PROGRAME ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2022

Do vernostného programu ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2022 sú zaradené tieto produkty:

- INTEX nafukovacie bazény a hračky
- APPLE elektronika
- SODASTREAM výrobníky perlivej vody
- LA SPORTIVA outdoorové oblečenie
- MAMMUT outdoorová obuv
- EUCERIN pleťová kozmetika
- Talianske vína
- KÄRCHER technika pre domácnosť, záhradu a profesionálov
- BOSCH náradie pre profesionálov i domácich majstrov, záhradná technika
- DEK kolekcia produktov
- STAVEBNINY DEK poukážky na odber tovaru a služieb
- PILSNER URQUELL, BIRELL a PRAŽSKÁ ŠUNKA

**Body získané za nákupy v Stavebninách DEK SR sa nesčítavajú s bodmi získanými za nákupy v Stavebninách DEK ČR alebo ARGOS ELEKTRO.**

**Produkty za vernosť je možné získať iba za body z DEK bodového konta. Body nie je možné dokupovať.**

Produkty za vernosť je možné objednať v e-katalógu na webových stránkach [www.dek.sk/stedra](http://www.dek.sk/stedra) alebo u oblastného zástupcu.

**Odmeny Pilsner Urquell, Birell, Pražská šunka, poukážky na odber tovaru a služieb Stavebnín DEK a DEK kolekciu produktov je možné objednať na e-shope aj u oblastného zástupcu, ale odobrať ich je možné len v predajni Stavebnín DEK.**

Ostatné objednané produkty za vernosť budú pripravené k odberu v predajni Stavebnín DEK po ich naskladnení. Produkty od rôznych dodávateľov budú naskladňované a distribuované v samostatných zásielkach.

**Objednané produkty za vernosť nie je možné vrátiť ani vymeniť.**

Zásielky s produktami budú odoslané do predajni Stavebnín DEK v najbližšom možnom termíne, spravidla do 3 týždňov od dátumu objednania.

produkty za vernosť	ihneď k odberu v Stavebninách DEK	na objednávku s vyzdvihnutím v Stavebninách DEK
INTEX nafukovacie bazény a hračky		✓
APPLE elektronika		✓
SODASTREAM výrobníky perlivej vody		✓
LA SPORTIVA a MAMMUT outdoorové oblečenie a obuv		✓
EUCERIN pleťová kozmetika		✓
Talianske vína		✓
KÄRCHER technika pre domácnosť, záhradu a profesionálov		✓
BOSCH náradie pre profesionálov i domácich majstrov, záhradná technika		✓
DEK kolekcia produktov		✓
Stavebniny DEK poukážky na odber tovaru a služieb	✓	✓
PILSNER URQUELL, BIRELL a PRAŽSKÁ ŠUNKA	✓	✓

## **VRÁTENIE PRODUKTOV ZA VERNOSŤ V PRÍPADOE VRÁTENIA ZAKÚPENÉHO TOVARU**

Ak zákazník vráti zakúpený tovar, za ktorý získal produkt za vernosť, je povinný vrátiť i doposiaľ nerozbalený produkt. V prípade, že už produkt rozbalil, alebo v prípade, keď sa jedná o vyzdvihnuté pivo a šunky, je zákazník povinný produkt uhradiť prostredníctvom bodov alebo ho doplatiť v hotovosti.

## **REKLAMÁCIE PRODUKTOV ZA VERNOSŤ**

Všetky doklady k dodaným produktom za vernosť je potrebné uchovať pre prípad neskoršej reklamácie.

### **Reklamácia produktov BOSCH**

V prípade potreby záručného servisu zákazník kontaktuje servis prostredníctvom odkazu [go.dek.cz/reklamacebosch](https://go.dek.cz/reklamacebosch), pre uplatnenie reklamácie je potrebné mať nákupný doklad.

Reklamáciu produktov za vernosť je možné uplatniť tiež prostredníctvom predajní Stavebnín DEK.

### **Reklamácia produktov EUCERIN a DEK kolekcie**

V prípade potreby záručného servisu zákazník odnesie chybný výrobok spolu s popisom nedostatku do predajne Stavebnín DEK.

### **Reklamácia produktov APPLE a SODASTREAM**

V prípade potreby záručného servisu vyplní zákazník formulár z odkazu [go.dek.cz/reklamacedrask](https://go.dek.cz/reklamacedrask), priloží ho k výrobku a pošle servisnému oddeleniu spoločnosti FAST plus.

### **Reklamácia produktov INTEX**

V prípade potreby záručného servisu vyplní zákazník formulár z odkazu [go.dek.cz/reklamacedrask](https://go.dek.cz/reklamacedrask), priloží ho k výrobku a pošle servisnému oddeleniu spoločnosti Alltoys.

### **Reklamácia produktov LA SPORTIVA a MAMMUT**

V prípade potreby záručného servisu zákazník kontaktuje servisné oddelenie spoločnosti HUDY SPORT a. s. E-mailom na adresu [petr.lastovicka@hudy.cz](mailto:petr.lastovicka@hudy.cz) pošle vyplnený reklamačný protokol, v ktorom čo najpodrobnejšie popíše závadu a potom sa dohodne na spôsobe riešenia reklamácie. Pre uplatnenie reklamácie je potrebné mať nákupný doklad. Reklamačný protokol je k dispozícii na [go.dek.cz/reklamacedrask](https://go.dek.cz/reklamacedrask).

Reklamáciu produktov za vernosť je možné uplatniť tiež prostredníctvom predajne Stavebnín DEK.

### **Reklamácia produktov KÄRCHER**

V prípade potreby záručného servisu pošle na adresu [svoz@karcher.cz](mailto:svoz@karcher.cz) e-mail, ktorý bude obsahovať: názov výrobku, sériové číslo výrobku, popis vlastnej závady a text, že žiada o zvoz s uvedením adresy. Servis Kärcher si následne výrobok vyzdvihne a po oprave vráti.

## **OSTATNÉ USTANOVENIA**

Tieto Pravidlá sú platné počas celej doby trvania vernostného programu ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2022.

Spoločnosť Stavebniny DEK s.r.o. si vyhradzuje právo zmeny pravidiel súťaže ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2022 aj v jej priebehu. Prípadné zmeny budú uverejnené na webových stránkach programu ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2022 [www.dek.sk/stedra](http://www.dek.sk/stedra).

V prípade akýchkoľvek nejasností je možné kontaktovať Zákaznícku linku Stavebnín DEK, 02/32 22 30 22, v pracovných dňoch od 8.00–16.00. Aktuálne informácie o akcii ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2022 sú k dispozícii na [www.dek.sk](http://www.dek.sk) alebo v predajniach Stavebnín DEK.

V Žiline dňa 30.3.2022