

# PRAVIDLA VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2022

Provozovatelem věrnostního programu Stavebnin DEK ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2022 je společnost Stavebniny DEK a.s., Tiskařská 257/10, 108 00 Praha 10, IČ: 03748600, DIČ: CZ 699 000 797.

Věrnostní program ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2022 probíhá v období 11. 4. – 10. 6. 2022 a je určený všem registrovaným zákazníkům společnosti Stavebniny DEK a.s., kteří svou objednávku a nákup uskuteční v tomto období v prodejnách Stavebnin DEK nebo v e-shopu [www.dek.cz](http://www.dek.cz).

**Program nemá vliv na dříve dohodnuté podmínky odběru zboží, ani na výši poskytnutých slev.**

## ÚČAST V PROGRAMU ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2022

Účastníkem věrnostního programu ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2022 je každý registrovaný zákazník společnosti Stavebniny DEK a.s.

Dosud neregistrovaní zákazníci Stavebnin DEK, kteří se chtějí zúčastnit věrnostního programu ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2022, se mohou registrovat v prodejně Stavebnin DEK, v Zákaznickém centru na telefonu 510 000 100 nebo v e-shopu [www.dek.cz](http://www.dek.cz).

Registrací zákazník uděluje svůj souhlas s účastí ve věrnostním programu ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2022 a s Pravidly věrnostního programu ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2022.

Stavebniny DEK a.s. mají možnost zrušit účast zákazníka v programu ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2022 v případě porušení Pravidel programu.

## OSOBNÍ ÚDAJE

Zákazník účastí ve věrnostním programu ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2022 souhlasí se zpracováním osobních údajů.

Poskytuje tím Stavebninám DEK vědomý a dobrovolný souhlas se zpracováním osobních údajů poskytnutých při registraci a údajů shromážděných po dobu své účasti, a to včetně nákupního chování.

Veškeré souhlasy poskytnuté zde jsou dobrovolné a mohou být odvolány.

Účastník programu ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2022 má právo na přístup ke svým osobním údajům a jejich případnou opravu.

## PRINCIP VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2022

Věrnostní body získává každý registrovaný zákazník, který v období 11. 4. – 10. 6. 2022 nakoupí v prodejnách Stavebnin DEK nebo v e-shopu [www.dek.cz](http://www.dek.cz) zboží zapojené do programu, a to v množství potřebném pro získání minimálně jednoho bodu.

Seznam zapojeného zboží a jeho bodová hodnota jsou uvedeny v publikaci ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2022 nebo na [www.dek.cz](http://www.dek.cz).

### Ukázka bonusové nabídky

#### BETONOVÁ KRYTINA

TOP

základní taška – modely CLASSIC PROTECTOR Plus, CLASSIC STAR a TEGALIT STAR ve všech barevných úpravách

2 m<sup>2</sup> = 1 bod

BMI BRAMAC

základní taška – ostatní modely ve všech povrchových a barevných úpravách

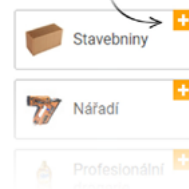
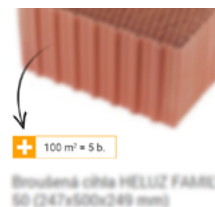
3 m<sup>2</sup> = 1 bod

kolik bodů získáte za nákup

upozornění na nejvýhodnější nabídku

skupina materiálů zahrnutých do programu

### Jak poznáte zapojené zboží v e-shopu?



## Stanovená bodová hodnota materiálu je vždy uváděna za ceny bez DPH.

Body za nákup sortimentu jsou připisovány na DEK bodové konto zákazníka vždy až po vyskladnění zboží.

**V případě nepředvídaných událostí nejsme schopni garantovat kompletní dostupnost zapojeného zboží. Aktuální stav najdete vždy na [www.dek.cz/stedra](http://www.dek.cz/stedra)**

Počet bodů nasbíraných v programu zákazník zjistí po přihlášení na [www.dek.cz](http://www.dek.cz) nebo u oblastního zástupce.

Získané body lze vyměnit za velké slevy na produkty za věrnost, jejichž e-katalog je k dispozici na [www.dek.cz/stedra](http://www.dek.cz/stedra). Popis a zobrazení produktů za věrnost uvedených v e-katalogu ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2022 mají pouze informativní charakter.

**Body z DEK bodového konta je třeba uplatnit nejpozději do 24. června 2022. Po tomto datu již nebude možné body uplatnit.**

## PRODUKTY ZA VĚRNOST V PROGRAMU ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2022

Do věrnostního programu ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2022 jsou zahrnuty tyto produkty:

- INTEX nafukovací bazény a hračky
- APPLE elektronika
- SODASTREAM výrobky perlivé vody
- LA SPORTIVA outdoorové oblečení
- MAMMUT outdoorová obuv
- INVIA poukazy na dovolenou
- EUCERIN dermokosmetika
- Italská vína
- KÄRCHER technika pro domácnost, zahradu a profesionály
- BOSCH nářadí pro profesionály i kutily, zahradní technika
- DEK kolekce produktů
- ÚRS poukazy na nákup produktů
- STAVEBNINY DEK poukazy na odběr zboží a služeb
- PILSNER URQUELL, BIRELL a PRAŽSKÁ ŠUNKA

**Body získané za nákupy ve Stavebninách DEK se nesčítají s body získanými za nákupy ve Stavebninách DEK SK ani v ARGOS ELEKTRO.**

**Produkty za věrnost je možné hradit pouze body z DEK bodového konta. Body nelze dokupovat.**

Produkty za věrnost je možné objednat v e-katalogu na webových stránkách programu [www.dek.cz/stedra](http://www.dek.cz/stedra) nebo u oblastního zástupce.

**Pilsner Urquell, Birell, Pražskou šunku, poukazy na odběr zboží a služeb Stavebnin DEK a DEK kolekci produktů je možné objednat v e-shopu i u oblastního zástupce, ale odebrat je lze pouze ve Stavebninách DEK.**

Invia poukazy na dovolenou budou zaslány na mailovou adresu uvedenou při registraci.

**Poukaz na nákup produktů ÚRS vám bude po objednání předán oblastním zástupcem Stavebnin DEK. Pro aktivaci konkrétní aplikace je třeba dodržet návod uvedený na zadní straně poukazu.**

Ostatní objednané produkty za věrnost budou zaslány na adresu zvolenou při objednávce, případně bude možné je vyzvednout ve Stavebninách DEK. Produkty od různých dodavatelů budou rozesílány v samostatných zásilkách a nebude za ně účtováno poštovné ani balné.

produkty za věrnost	ihned k odběru v prodejně	na objednávku s vyzvednutím ve Stavebninách DEK	na objednávku se zasláním na adresu v ČR
INTEX nafukovací bazény a hračky		✓	✓
APPLE elektronika		✓	✓
SODASTREAM výrobky perlivé vody		✓	✓
LA SPORTIVA a MAMMUT outdoorové oblečení a obuv		✓	✓
INVIA poukazy na dovolenou*			
EUCERIN dermokosmetika		✓	✓
Italská vína		✓	
KÄRCHER technika pro domácnost, zahradu a profesionály		✓	✓
BOSCH nářadí pro profesionály i kutily, zahradní technika		✓	✓
DEK kolekce produktů		✓	
ÚRS poukazy na nákup produktů		✓	
Stavebniny DEK poukazy na odběr zboží a služeb	✓	✓	
PILSNER URQUELL, BIRELL a PRAŽSKÁ ŠUNKA	✓	✓	

\* Poukazy INVIA budou po objednání zaslány na e-mailovou adresu zákazníka.

## **Objednané produkty za věrnost nelze vrátit ani vyměnit.**

Zásilka bude odeslána v nejbližším možném termínu, zpravidla do 3 týdnů od data objednání.

Zboží zaslané poštou nebo jinou zásilkovou službou, které nebude vyzvednuto v termínu uvedeném přepravní společností, bude vráceno odesílateli. Po dohodě s prodejnou Stavebnin DEK nebo Zákaznickým centrem lze zásilku vyzvednout v náhradním termínu ve Stavebninách DEK.

**Při převzetí zboží od dopravce pečlivě zkontrolujte, zda je zásilka nepoškozená a obal neporušený. V opačném případě zboží nepřebírejte a na místě udělejte s řidičem zápis o poškození zásilky.**

## **VRÁCENÍ PRODUKTU ZA VĚRNOST V PŘÍPADĚ VRÁCENÍ ZAKOUPENÉHO ZBOŽÍ**

Vrátí-li zákazník zakoupené zboží, za které si již vyzvedl produkt za věrnost, je povinen vrátit i tento dosud nerozbalený produkt. V případě, že již produkt rozbalil, nebo v případě, kdy se jedná o vyzvednutá piva nebo šunky, je zákazník povinen produkt uhradit pomocí bodů nebo ho doplatit v hotovosti.

## **REKLAMACE PRODUKTU ZA VĚRNOST**

Veškeré doklady k dodaným produktům za věrnost je třeba uchovat pro případ pozdější reklamace.

### **Reklamační produktů BOSCH**

V případě potřeby záručního servisu zákazník kontaktuje servis prostřednictvím odkazu [go.dek.cz/reklamacebosch](https://go.dek.cz/reklamacebosch), pro uplatnění reklamace je potřeba mít nákupní doklad.

Reklamaci produktů za věrnost je možné uplatnit také prostřednictvím prodejen Stavebniny DEK.

### **Reklamační produktů EUCERIN a DEK kolekce produktů**

V případě potřeby záručního servisu zákazník odnese vadný výrobek spolu s popisem závady do prodejny Stavebniny DEK.

### **Reklamační produktů APPLE a SODASTREAM**

V případě potřeby záručního servisu vyplní zákazník formulář z odkazu [go.dek.cz/reklamacestedracz](https://go.dek.cz/reklamacestedracz), přiloží jej k výrobku a zašle na servisní oddělení společnosti FAST.

### **Reklamační produktů INTEX**

V případě potřeby záručního servisu vyplní zákazník formulář z odkazu [go.dek.cz/reklamacestedracz](https://go.dek.cz/reklamacestedracz), přiloží jej k výrobku a zašle na servisní oddělení společnosti Alltoys.

### **Reklamační produktů LA SPORTIVA a MAMMUT**

V případě potřeby záručního servisu zákazník kontaktuje servisní oddělení společnosti HUDY SPORT a. s. E-mailem na adresu [petr.lastovicka@hudy.cz](mailto:petr.lastovicka@hudy.cz) zašle vyplněný reklamační protokol, kde co nejpodrobněji popíše závadu a poté se domluví na způsobu řešení reklamace. Pro uplatnění reklamace je potřeba mít nákupní doklad. Reklamační protokol je možné stáhnout na [go.dek.cz/reklamacestedracz](https://go.dek.cz/reklamacestedracz).

Reklamaci produktů za věrnost je možné uplatnit také prostřednictvím prodejny Stavebniny DEK.

### **Reklamační produktů KÄRCHER**

V případě potřeby záručního servisu zákazník napíše e-mail na adresu [svoz@karcher.cz](mailto:svoz@karcher.cz), který bude obsahovat: název výrobku, sériové číslo výrobku, popis vlastní závady a text, že žádá o svoz z adresy a uvede, z jaké adresy. Servis Kärcher si poté výrobek vyzvedne a po opravě vrátí.

## **OSTATNÍ UJEDNÁNÍ**

Tato Pravidla jsou platná po celou dobu trvání věrnostního programu ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2022.

Společnost Stavebniny DEK a.s. si vyhrazuje právo změny pravidel soutěže ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2022 i v jejím průběhu. Případné změny budou uveřejněny na webových stránkách programu ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2022 [www.dek.cz/stedra](https://www.dek.cz/stedra).

V případě jakýchkoli nejasností je možné kontaktovat Zákaznické centrum Stavebnin DEK, tel. 510 000 100.

Aktuální informace o akci ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2022 jsou vždy k dispozici na [www.dek.cz](https://www.dek.cz) nebo ve Stavebninách DEK.

V Praze dne 30.3.2022