

# PRAVIDLA VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2022

Provozovatelem věrnostního programu ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2022 je společnost ARGOS ELEKTRO, a.s., Tiskařská 257/10, 108 00 Praha 10, IČ: 253 87 952, DIČ: CZ 699 000 797.

Věrnostní program ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2022 probíhá v období 11. 4. – 10. 6. 2022 a je určený všem registrovaným zákazníkům společnosti ARGOS ELEKTRO, a.s., kteří svou objednávku a nákup uskuteční v tomto období v prodejnách ARGOS ELEKTRO nebo v e-shopu [www.argos.cz](http://www.argos.cz).

**Věrnostní program se nevztahuje na odběry zboží za projektové nebo akční ceny.**

**Program nemá vliv na dříve dohodnuté podmínky odběru zboží, ani na výši poskytnutých slev.**

## ÚČAST V PROGRAMU ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2022

Účastníkem věrnostního programu ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2022 je každý registrovaný zákazník společnosti ARGOS ELEKTRO, a.s.

Dosud neregistrovaní zákazníci ARGOS ELEKTRO, a.s., kteří se chtějí zúčastnit věrnostního programu ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2021, se mohou registrovat v prodejně ARGOS ELEKTRO, v Zákaznickém centru na telefonu 800 333 380 nebo v e-shopu [www.argos.cz](http://www.argos.cz).

Registrací zákazník uděluje svůj souhlas s účastí ve věrnostním programu ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2022 a s Pravidly věrnostního programu ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2022.

ARGOS ELEKTRO, a.s. má možnost zrušit účast zákazníka v programu ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2022 v případě porušení Pravidel programu.

## OSOBNÍ ÚDAJE

Zákazník účastí ve věrnostním programu ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2022 souhlasí se zpracováním osobních údajů.

Poskytuje tím ARGOS ELEKTRO, a.s. vědomý a dobrovolný souhlas se zpracováním osobních údajů poskytnutých při registraci a údajů shromážděných po dobu své účasti, a to včetně nákupního chování.

Veškeré souhlasy poskytnuté zde jsou dobrovolné a mohou být odvolány.

Účastník programu ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2022 má právo na přístup ke svým osobním údajům a jejich případnou opravu.

## PRINCIP VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2022

Věrnostní body získává každý registrovaný zákazník, který v období 11. 4. – 10. 6. 2022 nakoupí v prodejnách ARGOS ELEKTRO nebo v e-shopu [www.argos.cz](http://www.argos.cz) zboží zapojené do programu, a to v množství potřebném pro získání minimálně jednoho bodu.

Seznam zapojeného zboží a jeho bodová hodnota jsou uvedeny v publikaci ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2022 nebo na [www.argos.cz](http://www.argos.cz).

### Ukázka bonusové nabídky

	kolik bodů získáte za nákup	
<b>PHILIPS</b>		<b>PHILIPS</b>
LED panel PILA RC007B LED32S/840 PSU W60L60 NOC č. pol. 1000092267	1 ks = 2 body	
<b>TOP</b> LED reflektor PILA BVP 007 20W 4000K č. pol. 1000089229	1 ks = 4 body	

upozornění na nejvýhodnější nabídku

produkty zahrnuté do programu

### Jak poznáte zapojené zboží v e-shopu?



**Stanovená bodová hodnota materiálu je vždy uváděna za ceny bez DPH.**

Body za nákup sortimentu v akci jsou připisovány na Argos bodové konto zákazníka vždy až po vyskladnění zboží.

**V případě nepředvídaných událostí nejsme schopni garantovat kompletní dostupnost zapojeného zboží. Aktuální stav najdete vždy na [www.argos.cz/stedra](http://www.argos.cz/stedra)**

Počet bodů nasbíraných v programu zákazník zjistí po přihlášení na [www.argos.cz](http://www.argos.cz) nebo u oblastního zástupce.

Získané body lze vyměnit za velké slevy na produkty za věrnost, jejichž e-katalog je k dispozici na [www.argos.cz/stedra](http://www.argos.cz/stedra). Popis a zobrazení produktů za věrnost uvedených v e-katalogu ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2022 mají pouze informativní charakter.

**Body z ARGOS bodového konta je třeba uplatnit nejpozději do 24. června 2022. Po tomto datu již nebude možné body uplatnit.**

## PRODUKTY ZA VĚRNOST V PROGRAMU ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2022

Do věrnostního programu ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2022 jsou zahrnuty tyto produkty:

- INTEX nafukovací bazény a hračky
- APPLE elektronika
- SODASTREAM výrobky perlivé vody
- LA SPORTIVA outdoorové oblečení
- MAMMUT outdoorová obuv
- INVIA poukazy na dovolenou
- EUCERIN dermokosmetika
- Italská vína
- KÄRCHER technika pro domácnost, zahradu a profesionály
- BOSCH nářadí pro profesionály i kutily, zahradní technika
- DEK kolekce produktů
- ARGOS ELEKTRO poukazy na odběr zboží
- PILSNER URQUELL, BIRELL a PRAŽSKÁ ŠUNKA

**Body získané za nákupy v ARGOS ELEKTRO se nesčítají s body získanými za nákupy ve Stavebninách DEK.**

**Produkty za věrnost je možné hradit pouze body z ARGOS bodového konta. Body nelze dokupovat.**

**Produkty za věrnost nelze nárokovat a lze je čerpat pouze do vyprodání zásob.**

Produkty za věrnost je možné objednat v prodejně ARGOS ELEKTRO nebo v e-katalogu na webových stránkách programu [www.argos.cz/stedra](http://www.argos.cz/stedra), odebrat je lze pouze v prodejně.

Invia poukazy na dovolenou budou zaslány na mailovou adresu uvedenou při registraci.

**Objednané produkty za věrnost nelze vrátit ani vyměnit.**

Produkty pro vás budou připraveny v nejbližším možném termínu, zpravidla do 3 týdnů od data objednávky.

produkty za věrnost	ihned k odběru v prodejně	na objednávku s vyzvednutím v prodejně
INTEX nafukovací bazény a hračky		✓
APPLE elektronika		✓
SODASTREAM výrobky perlivé vody		✓
LA SPORTIVA a MAMMUT outdoorové oblečení a obuv		✓
INVIA poukazy na dovolenou*		
EUCERIN dermokosmetika		✓
Italská vína		✓
KÄRCHER technika pro domácnost, zahradu a profesionály		✓
BOSCH nářadí pro profesionály i kutily, zahradní technika		✓
DEK kolekce produktů		✓
ARGOS ELEKTRO poukazy na odběr zboží	✓	✓
PILSNER URQUELL, BIRELL a PRAŽSKÁ ŠUNKA	✓	✓

\* Poukazy INVIA budou po objednání zaslány na e-mailovou adresu zákazníka.

## VRÁCENÍ PRODUKTU ZA VĚRNOST V PŘÍPADĚ VRÁCENÍ ZAKOUPENÉHO ZBOŽÍ

Vrátí-li zákazník zakoupené zboží, za které si již vyzvedl produkt za věrnost, je povinen vrátit i tento dosud nerozbalený produkt. V případě, že již produkt rozbalil, nebo v případě, kdy se jedná o vyzvednutá piva nebo šunky, je zákazník povinen produkt uhradit pomocí bodů nebo ho doplatit v hotovosti.

## REKLAMACE PRODUKTU ZA VĚRNOST

Veškeré doklady k dodaným produktům za věrnost je třeba uchovat pro případ pozdější reklamace.

### Reklamační produktů BOSCH

V případě potřeby záručního servisu zákazník kontaktuje servis prostřednictvím odkazu [go.dek.cz/reklamacebosch](https://go.dek.cz/reklamacebosch), pro uplatnění reklamace je potřeba mít nákupní doklad.

Reklamaci produktů za věrnost je možné uplatnit také prostřednictvím prodejen ARGOS ELEKTRO.

### Reklamační produktů EUCERIN a DEK kolekce produktů

V případě potřeby záručního servisu zákazník odnese vadný výrobek spolu s popisem závady do prodejny ARGOS ELEKTRO.

### Reklamační produktů APPLE a SODASTREAM

V případě potřeby záručního servisu vyplní zákazník formulář z odkazu [go.dek.cz/reklamacestedraargos](https://go.dek.cz/reklamacestedraargos), přiloží jej k výrobku a zašle na servisní oddělení společnosti FAST.

### Reklamační produktů INTEX

V případě potřeby záručního servisu vyplní zákazník formulář z odkazu [go.dek.cz/reklamacestedraargos](https://go.dek.cz/reklamacestedraargos), přiloží jej k výrobku a zašle na servisní oddělení společnosti Alltoys.

### Reklamační produktů LA SPORTIVA a MAMMUT

V případě potřeby záručního servisu zákazník kontaktuje servisní oddělení společnosti HUDY SPORT a. s. E-mailem na adresu [petr.lastovicka@hudy.cz](mailto:petr.lastovicka@hudy.cz) zašle vyplněný reklamační protokol, kde co nejpodrobněji popíše závadu a poté se domluví na způsobu řešení reklamace. Pro uplatnění reklamace je potřeba mít nákupní doklad. Reklamační protokol je možné stáhnout na [go.dek.cz/reklamacestedraargos](https://go.dek.cz/reklamacestedraargos).

Reklamaci produktů za věrnost je možné uplatnit také prostřednictvím prodejny ARGOS ELEKTRO.

### Reklamační produktů KÄRCHER

V případě potřeby záručního servisu zákazník napíše e-mail na adresu [svoz@karcher.cz](mailto:svoz@karcher.cz), který bude obsahovat: název výrobku, sériové číslo výrobku, popis vlastní závady a text, že žádá o svoz z adresy a uvede, z jaké adresy. Servis Kärcher si poté výrobek vyzvedne a po opravě vrátí.

## OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

Tato Pravidla jsou platná po celou dobu trvání věrnostního programu ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2022.

Společnost ARGOS ELEKTRO, a.s. si vyhrazuje právo změny pravidel soutěže ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2022 i v jejím průběhu. Případné změny budou uveřejněny na webových stránkách programu ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2022 [www.argos.cz/stedra](https://www.argos.cz/stedra).

V případě jakýchkoli nejasností je možné kontaktovat ARGOS ELEKTRO, a.s., tel. 800 333 380. Aktuální informace o akci ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2022 jsou vždy k dispozici na [www.argos.cz](https://www.argos.cz) nebo v ARGOS ELEKTRO, a.s.

V Praze dne 30. 3. 2022