

PRAVIDLÁ VERNOSTNÉHO PROGRAMU ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2021

Prevádzkovateľom vernostného programu ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2021 Stavebnín DEK je spoločnosť Stavebniny DEK s.r.o., Kamenná 6, 010 01 Žilina, IČO: 43821103, IČ DPH: SK2022484849.

Vernostný program ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2021 prebieha v období 12. 4. – 11. 6. 2021 a je určený všetkým registrovaným zákazníkom spoločnosti Stavebniny DEK s.r.o., ktorí v tomto období uskutočnia svoj nákup v pobočkách Stavebnín DEK alebo na e-shope www.dek.sk.

Program nemá vplyv na predchádzajúce dohodnuté podmienky odberu tovaru, ani na výšku poskytnutých zliav.

ÚČASŤ V PROGRAME ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2021

Účastníkom vernostného programu ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2021 je každý registrovaný zákazník spoločnosti Stavebniny DEK s.r.o.

Doposiaľ neregistrovaní zákazníci Stavebnín DEK, ktorí sa chcú zúčastniť vernostného programu ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2021, sa môžu registrovať v predajni Stavebnín DEK, na Zákazníckej linke 02/32 22 30 22 alebo prostredníctvom e-shopu www.dek.sk.

Registráciou zákazník udeľuje svoj súhlas s účasťou na vernostnom programe ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2021 a s Pravidlami vernostného programu ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2021.

Stavebniny DEK s.r.o. majú možnosť zrušiť účasť zákazníka v programe ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2021 v prípade porušenia Pravidiel programu.

OSOBNÉ ÚDAJE

Zákazník svojou účasťou vo vernostnom programe ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2021 súhlasí so spracovaním osobných údajov.

Poskytuje tým Stavebninám DEK vedomý a dobrovoľný súhlas so spracovaním osobných údajov, poskytnutých pri registrácii a údajov zhromaždených počas doby svojej účasti vrátane nákupného chovania.

Všetky súhlasy poskytnuté v tomto programe sú dobrovoľné a môžu byť odvolané.

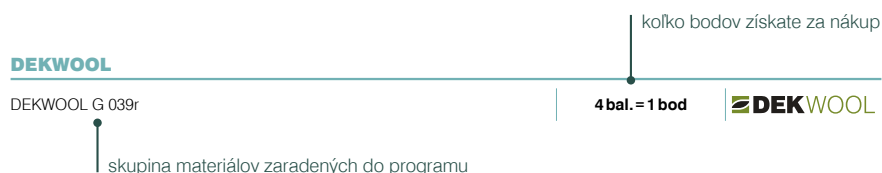
Účastník programu ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2021 má právo na prístup k svojim osobným údajom a ich prípadnú opravu.

PRINCÍP VERNOSTNÉHO PROGRAMU ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2021

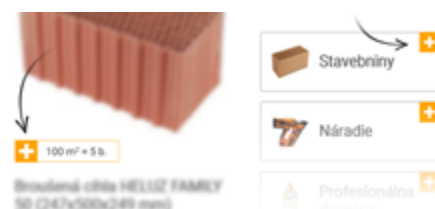
Vernostné body získava každý registrovaný zákazník, ktorý v období 12. 4. – 11. 6. 2021 v predajniach Stavebnín DEK alebo na e-shope www.dek.sk nakúpi tovar zaradený do programu v množstve potrebnom na získanie minimálne jedného bodu.

Zoznam zaradených produktov a ich bodová hodnota sú uvedené v publikácii ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2021 alebo na www.dek.sk.

Ukážka bonusovej akcie



Ako spoznáte tovar zaradený do programu na e-shope?



Stanovená bodová hodnota materiálu je vždy uvádzaná za ceny bez DPH.

Body za nákup sortimentu v akcii sú pripisované na DEK bodové konto zákazníka vždy až po vyskladnení tovaru.

Počet bodov nazbieraných v programe zákazník zistí po prihlásení na www.dek.sk alebo u oblastného zástupcu.

Získané body je možné vymeniť za veľké zľavy na produkty za vernosť z katalógu, ktorý je k dispozícii na www.dek.sk/stedra. Popis a zobrazenie produktov za vernosť uvedených v e-katalógu ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2021 majú iba informatívny charakter.

Body z DEK bodového konta je potrebné uplatniť najneskôr do 25. júna 2021. Po tomto dátume už nebude možné body vymeniť za produkty za vernosť.

PRODUKTY ZA VERNOSŤ V PROGRAME ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2021

Do vernostného programu ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2021 sú zaradené tieto produkty:

- MIVARDI potreby pre rybárov
- výbava na kempovanie a do prírody
- BOSCH náradie pre profesionálov i domácich majstrov, záhradná technika
- KÄRCHER technika pre domácnosť, záhradu a profesionálov
- Talianske vína
- DEK kolekcia
- Stavebniny DEK poukážky na odber tovaru a služieb
- Pilsner Urquell, Radegast Birell a Pražská šunka

Body získané za nákupy v Stavebninách DEK SR sa nesčítavajú s bodmi získanými za nákupy v Stavebninách DEK ČR alebo ARGOS ELEKTRO.

Produkty za vernosť je možné získať iba za body z DEK bodového konta. Body nie je možné dokupovať.

Produkty za vernosť je možné objednať v e-katalógu na webových stránkach www.dek.sk/stedra alebo u oblastného zástupcu.

Odmeny Pilsner Urquell, Radegast Birell, Pražská šunka, poukážky na odber tovaru a služieb Stavebnín DEK a DEK kolekciu je možné objednať na e-shope aj u oblastného zástupcu, ale odobrať ich je možné len v predajni Stavebnín DEK.

Ostatné objednané produkty za vernosť budú pripravené k odberu v predajni Stavebnín DEK po ich naskladnení. Produkty od rôznych dodávateľov budú naskladňované a distribuované v samostatných zásielkach.

UPOZORNENIE:

Pri odbere produktu Bosch na firemné IČ je jeho záruka iba 1 rok. Po obdržaní preto produkt ihneď zaregistrujte. Rad produktov Professional na <http://www.bosch-professional.com/warranty> a zelený rad na <https://www.bosch-diy.com/sk/sk/my-bosch/overview> a záruku tým predĺžite na 3 roky.

produkty za vernosť	ihneď k odberu v Stavebninách DEK	na objednávku s vyzdvihnutím v Stavebninách DEK
MIVARDI potreby pre rybárov		✓
výbava na kempovanie a do prírody		✓
BOSCH náradie pre profesionálov i domácich majstrov, záhradná technika		✓
KÄRCHER technika pre domácnosť, záhradu a profesionálov		✓
Talianske vína		✓
DEK kolekcia		✓
Stavebniny DEK poukážky na odber tovaru a služieb	✓	✓
Pilsner Urquell, Radegast Birell a Pražská šunka	✓	✓

Objednané produkty za vernosť nie je možné vrátiť ani vymeniť.

Zásielky s produktami budú odoslané do predajni Stavebnín DEK v najbližšom možnom termíne, spravidla do 3 týždňov od dátumu objednania.

VRÁTENIE PRODUKTU ZA VERNOSŤ V PRÍPADE VRÁTENIA ZAKÚPENÉHO TOVARU

Ak zákazník vráti zakúpený tovar, za ktorý získal produkt za vernosť, je povinný vrátiť i doposiaľ nerozbalený produkt. V prípade, že už produkt rozbalil, alebo v prípade, keď sa jedná o vyzdvihnuté pivo a šunky, je zákazník povinný produkt uhradiť prostredníctvom bodov alebo ho doplatiť v hotovosti.

REKLAMÁCIE PRODUKTU ZA VERNOSŤ

Všetky doklady k dodaným produktom za vernosť je potrebné uchovať pre prípad neskoršej reklamácie.

Reklamácia produktov MIVARDI

V prípade potreby záručného servisu zákazník kontaktuje servisné oddelenie spoločnosti Mivardi s.r.o, a to buď e-mailom na adresu servis@fish-pro.cz alebo telefonicky na číslo +420 774 038 012 alebo +420 774 711 666, kde najskôr čo najpodrobnejšie popíše chybu a následne sa dohodne na spôsobe riešenia reklamácie. Pre uplatnenie reklamácie je potrebné mať nákupný doklad zo Stavebnín DEK.

Reklamácia produktov BOSCH

V prípade potreby záručného servisu zákazník odnesie chybný výrobok spolu s popisom nedostatku do predajne Stavebnín DEK.

Reklamácia produktov KÄRCHER

V prípade potreby záručného servisu zákazník odnesie chybný výrobok spolu s popisom nedostatku do predajne Stavebnín DEK.

Reklamácia výbavy na kempovanie a do prírody – Rock Empire, Coleman, Eno, Black Diamond, Mizu, Grayl, CrazyCap, Soto, Leatherman, Grangers, Deuter, Hydrapak

V prípade potreby záručného servisu zákazník kontaktuje servisné oddelenie spoločnosti HUDY SPORT a. s. E-mailom na adresu petr.lastovicka@hudy.cz pošle vyplnený reklamačný protokol, v ktorom čo najpodrobnejšie popíše závadu a potom sa dohodne na spôsobe riešenia reklamácie. Pre uplatnenie reklamácie je potrebné mať nákupný doklad. Reklamačný protokol je k dispozícii na go.dek.cz/reklamacehudysk.

Reklamáciu produktov za vernosť je možné uplatniť tiež prostredníctvom predajne Stavebniny DEK.

OSTATNÉ USTANOVENIA

Tieto Pravidlá sú platné počas celej doby trvania vernostného programu ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2021.

Spoločnosť Stavebniny DEK s.r.o. si vyhradzuje právo zmeny pravidiel súťaže ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2021 aj v jej priebehu. Prípadné zmeny budú uverejnené na webových stránkach programu ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2021 www.dek.sk/stedra.

V prípade akýchkoľvek nejasností je možné kontaktovať Zákaznícku linku Stavebnín DEK, 02/32 22 30 22, v pracovných dňoch od 8.00–16.00. Aktuálne informácie o akcii ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2021 sú k dispozícii na www.dek.sk alebo v predajniach Stavebnín DEK.

V Žiline dňa 1. 4. 2021