

# PRAVIDLA VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2021

Provozovatelem věrnostního programu ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2021 je společnost ARGOS ELEKTRO, a.s., Tiskařská 257/10, 108 00 Praha 10, IČ: 253 87 952, DIČ: CZ 699 000 797.

Věrnostní program ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2021 probíhá v období 12. 4. – 11. 6. 2021 a je určený všem registrovaným zákazníkům společnosti ARGOS ELEKTRO, a.s., kteří svou objednávku a nákup uskuteční v tomto období v prodejnách ARGOS ELEKTRO nebo v e-shopu [www.argos.cz](http://www.argos.cz).

**Věrnostní program se nevztahuje na odběry zboží za projektové nebo akční ceny.**

**Program nemá vliv na dříve dohodnuté podmínky odběru zboží, ani na výši poskytnutých slev.**

## ÚČAST V PROGRAMU ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2021

Účastníkem věrnostního programu ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2021 je každý registrovaný zákazník společnosti ARGOS ELEKTRO, a.s.

Dosud neregistrovaní zákazníci ARGOS ELEKTRO, a.s., kteří se chtějí zúčastnit věrnostního programu ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2021, se mohou registrovat v prodejně ARGOS ELEKTRO, v Zákaznickém centru na telefonu 800 333 380 nebo v e-shopu [www.argos.cz](http://www.argos.cz).

Registrací zákazník uděluje svůj souhlas s účastí ve věrnostním programu ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2021 a s Pravidly věrnostního programu ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2021.

ARGOS ELEKTRO, a.s. má možnost zrušit účast zákazníka v programu ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2021 v případě porušení Pravidel programu.

## OSOBNÍ ÚDAJE

Zákazník účastí ve věrnostním programu ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2021 souhlasí se zpracováním osobních údajů.

Poskytuje tím ARGOS ELEKTRO, a.s. vědomý a dobrovolný souhlas se zpracováním osobních údajů poskytnutých při registraci a údajů shromážděných po dobu své účasti, a to včetně nákupního chování.

Veškeré souhlasy poskytnuté zde jsou dobrovolné a mohou být odvolány.



Účastník programu ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2021 má právo na přístup ke svým osobním údajům a jejich případnou opravu.

## PRINCIP VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2021

Věrnostní body získává každý registrovaný zákazník, který v období 12. 4. – 11. 6. 2021 nakoupí v prodejnách ARGOS ELEKTRO nebo v e-shopu [www.argos.cz](http://www.argos.cz) zboží zapojené do programu, a to v množství potřebném pro získání minimálně jednoho bodu.

Seznam zapojeného zboží a jeho bodová hodnota jsou uvedeny v publikaci ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2021 nebo na [www.argos.cz](http://www.argos.cz).

### Ukázka bonusové nabídky

	PHILIPS	kolik bodů získáte za nákup	PHILIPS
<b>TOP</b>	<b>LED svítidlo veřejného osvětlení BRP102 LED75/740II DM</b> č. pol. 1000090243	<b>1 ks = 2 body</b>	
	Reflektor PILA BVP007 20W 4000K č. pol. 1000089229	<b>5 ks = 1 bod</b>	

upozornění na nejvýhodnější nabídku

produkty zahrnuté do programu

### Jak poznáte zapojené zboží v e-shopu?



## Stanovená bodová hodnota materiálu je vždy uváděna za ceny bez DPH.

Body za nákup sortimentu v akci jsou připisovány na Argos bodové konto zákazníka vždy až po vyskladnění zboží.

Počet bodů nasbíraných v programu zákazník zjistí po přihlášení na [www.argos.cz](http://www.argos.cz) nebo u oblastního zástupce.

Získané body lze vyměnit za velké slevy na produkty za věrnost, jejichž e-katalog je k dispozici na [www.argos.cz/stedra](http://www.argos.cz/stedra). Popis a zobrazení produktů za věrnost uvedených v e-katalogu ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2021 mají pouze informativní charakter.

**Body z Argos bodového konta je třeba uplatnit nejpozději do 25. června 2021. Po tomto datu již nebude možné body uplatnit.**

## PRODUKTY ZA VĚRNOST V PROGRAMU ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2021

Do věrnostního programu ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2021 jsou zahrnuty tyto produkty:

- MIVARDI potřeby pro rybáře
- vybavení na kempování a do přírody
- BOSCH nářadí pro profesionály i kutily, zahradní technika
- KÄRCHER technika pro domácnost, zahradu a profesionály
- Italská vína
- INVIA poukazy na dovolenou
- ÚRS a FIRST poukazy na nákup produktů
- DEK kolekce
- DEK poctivá jídla
- ARGOS ELEKTRO poukazy na odběr zboží
- Pilsner Urquell, Radegast Birell a Pražská šunka

**Body získané za nákupy v ARGOS ELEKTRO se nesčítají s body získanými za nákupy ve Stavebninách DEK.**

**Produkty za věrnost je možné hradit pouze body z ARGOS bodového konta. Body nelze dokupovat.**

**Produkty za věrnost nelze nárokovat a lze je čerpat pouze do vyprodání zásob.**

Produkty za věrnost je možné objednat v e-katalogu na webových stránkách programu [www.argos.cz/stedra](http://www.argos.cz/stedra), v prodejně nebo u oblastního zástupce, ale odebrat je lze pouze v prodejně.

Invia poukazy na dovolenou budou zaslány na mailovou adresu uvedenou při registraci.

**Poukaz na nákup produktů ÚRS a FIRST vám bude po objednání předán oblastním zástupcem ARGOS ELEKTRO. Pro aktivaci konkrétní aplikace je třeba dodržet návod uvedený na zadní straně poukazu.**

### UPOZORNĚNÍ:

**Při odběru produktu Bosch na firemní IČ je jeho záruka pouze 1 rok. Po obdržení proto produkt neprodleně zaregistrujte. Řadu Professional na <http://www.bosch-professional.com/warranty> a zelenou řadu na <http://go.dek.cz/myboschgreen> a záruku tím prodloužíte na 3 roky.**

produkty za věrnost	ihned k odběru v prodejně	na objednávku s vyzvednutím v prodejně
MIVARDI potřeby pro rybáře		✓
vybavení na kempování a do přírody		✓
BOSCH nářadí pro profesionály i kutily, zahradní technika		✓
KÄRCHER technika pro domácnost, zahradu a profesionály		✓
Italská vína		✓
INVIA poukazy na dovolenou*		
ÚRS a FIRST poukazy na nákup produktů		✓
DEK kolekce		✓
DEK poctivá jídla	✓	✓
ARGOS ELEKTRO poukazy na odběr zboží	✓	✓
Pilsner Urquell, Radegast Birell a Pražská šunka	✓	✓

\* Poukazy INVIA budou po objednání zaslány na e-mailovou adresu zákazníka.

### Objednané produkty za věrnost nelze vrátit ani vyměnit.

Zásilka bude odeslána v nejbližším možném termínu, zpravidla do 3 týdnů od data objednání.

# VRÁCENÍ PRODUKTU ZA VĚRNOST V PŘÍPADĚ VRÁCENÍ ZAKOUPENÉHO ZBOŽÍ

Vrátí-li zákazník zakoupené zboží, za které si již vyzvedl produkt za věrnost, je povinen vrátit i tento dosud nerozbalený produkt. V případě, že již produkt rozbalil, nebo v případě, kdy se jedná o vyzvednutá piva, šunky nebo DEK poctivého jídla, je zákazník povinen produkt uhradit pomocí bodů nebo ho doplatit v hotovosti.

## REKLAMACE PRODUKTU ZA VĚRNOST

Veškeré doklady k dodaným produktům za věrnost je třeba uchovat pro případ pozdější reklamace.

### Reklamační produkt MIVARDI

V případě potřeby záručního servisu zákazník kontaktuje servisní oddělení společnosti Mivardi s.r.o, a to buď e-mailem na adresu [servis@fish-pro.cz](mailto:servis@fish-pro.cz) nebo telefonicky na číslo 774 038 012 nebo 774 711 666, kde nejdříve co nejpodrobněji popíše závadu a poté se domluví na způsobu řešení reklamace. Pro uplatnění reklamace je potřeba mít nákupní doklad.

### Reklamační produkt BOSCH

V případě potřeby záručního servisu zákazník kontaktuje servis prostřednictvím odkazu <http://go.dek.cz/reklamacebosch>, pro uplatnění reklamace je potřeba mít nákupní doklad.

### Reklamační produkt KÄRCHER

V případě potřeby záručního servisu zákazník odnese vadný výrobek spolu s popisem závady do prodejny ARGOS ELEKTRO.

### Reklamační vybavení na kempování a do přírody – Rock Empire, Coleman, Eno, Black Diamond, Mizu, Grayl, CrazyCap, Soto, Leatherman, Grangers, Deuter, Hydrapak

V případě potřeby záručního servisu zákazník kontaktuje servisní oddělení společnosti HUDY SPORT a. s. E-mailem na adresu [petr.lastovicka@hudy.cz](mailto:petr.lastovicka@hudy.cz) zašle vyplněný reklamační protokol, kde co nejpodrobněji popíše závadu a poté se domluví na způsobu řešení reklamace. Pro uplatnění reklamace je potřeba mít nákupní doklad. Reklamační protokol stáhnete na [go.dek.cz/reklamacehudyargos](http://go.dek.cz/reklamacehudyargos).

Reklamaci produktů za věrnost je možné uplatnit také prostřednictvím prodejny ARGOS ELEKTRO.

## OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

Tato Pravidla jsou platná po celou dobu trvání věrnostního programu ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2021.

Společnost ARGOS ELEKTRO, a.s. si vyhrazuje právo změny pravidel soutěže ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2021 i v jejím průběhu. Případné změny budou uveřejněny na webových stránkách programu ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2021 [www.argos.cz/stedra](http://www.argos.cz/stedra).

V případě jakýchkoli nejasností je možné kontaktovat ARGOS ELEKTRO, a.s., tel. 800 333 380. Aktuální informace o akci ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2021 jsou vždy k dispozici na [www.argos.cz](http://www.argos.cz) nebo v ARGOS ELEKTRO, a.s.

V Praze dne 1. 4. 2021