

PRAVIDLA VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2021

Provozovatelem věrnostního programu Stavebnin DEK ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2021 je společnost Stavebniny DEK a.s., Tiskařská 257/10, 108 00 Praha 10, IČ: 03748600, DIČ: CZ 699 000 797.

Věrnostní program ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2021 probíhá v období 12. 4. – 11. 6. 2021 a je určený všem registrovaným zákazníkům společnosti Stavebniny DEK a.s., kteří svou objednávku a nákup uskuteční v tomto období v prodejnách Stavebnin DEK nebo v e-shopu www.dek.cz.

Program nemá vliv na dříve dohodnuté podmínky odběru zboží, ani na výši poskytnutých slev.

ÚČAST V PROGRAMU ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2021

Účastníkem věrnostního programu ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2021 je každý registrovaný zákazník společnosti Stavebniny DEK a.s.

Dosud neregistrovaní zákazníci Stavebnin DEK, kteří se chtějí zúčastnit věrnostního programu ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2021, se mohou registrovat v prodejně Stavebnin DEK, v Zákaznickém centru na telefonu 510 000 100 nebo v e-shopu www.dek.cz.

Registrací zákazník uděluje svůj souhlas s účastí ve věrnostním programu ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2021 a s Pravidly věrnostního programu ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2021.

Stavebniny DEK a.s. mají možnost zrušit účast zákazníka v programu ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2021 v případě porušení Pravidel programu.

OSOBNÍ ÚDAJE

Zákazník účastí ve věrnostním programu ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2021 souhlasí se zpracováním osobních údajů.

Poskytuje tím Stavebninám DEK vědomý a dobrovolný souhlas se zpracováním osobních údajů poskytnutých při registraci a údajů shromážděných po dobu své účasti, a to včetně nákupního chování.

Veškeré souhlasy poskytnuté zde jsou dobrovolné a mohou být odvolány.

Účastník programu ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2021 má právo na přístup ke svým osobním údajům a jejich případnou opravu.

PRINCIP VĚRNOSTNÍHO PROGRAMU ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2021


Věrnostní body získává každý registrovaný zákazník, který v období 12. 4. – 11. 6. 2021 nakoupí v prodejnách Stavebnin DEK nebo v e-shopu www.dek.cz zboží zapojené do programu, a to v množství potřebném pro získání minimálně jednoho bodu.

Seznam zapojeného zboží a jeho bodová hodnota jsou uvedeny v publikaci ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2021 nebo na www.dek.cz.

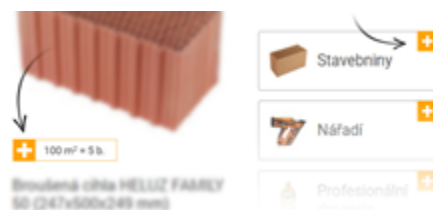
Ukázka bonusové nabídky

PÁLENÁ STŘEŠNÍ KRYTINA		kolik bodů získáte za nákup
TOP	základní taška – posuvné modely z výrobního závodu Hranice a Stod ve všech povrchových a barevných úpravách	2 m² = 1 bod
	základní taška – ostatní modely vyráběné v ČR ve všech povrchových a barevných úpravách	3 m² = 1 bod

upozornění na nejvýhodnější nabídku skupina materiálů zahrnutých do programu



Jak poznáte zapojené zboží v e-shopu?



Stanovená bodová hodnota materiálu je vždy uváděna za ceny bez DPH.

Body za nákup sortimentu jsou připisovány na DEK bodové konto zákazníka vždy až po vyskladnění zboží.

Počet bodů nasbíraných v programu zákazník zjistí po přihlášení na www.dek.cz nebo u oblastního zástupce.

Získané body lze vyměnit za velké slevy na produkty za věrnost, jejichž e-katalog je k dispozici na www.dek.cz/stedra.

Popis a zobrazení produktů za věrnost uvedených v e-katalogu ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2021 mají pouze informativní charakter.

Body z DEK bodového konta je třeba uplatnit nejpozději do 25. června 2021. Po tomto datu již nebude možné body uplatnit.

PRODUKTY ZA VĚRNOST V PROGRAMU ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2021

Do věrnostního programu ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2021 jsou zahrnuty tyto produkty:

- MIVARDI potřeby pro rybáře
- vybavení na kempování a do přírody
- BOSCH nářadí pro profesionály i kutily, zahradní technika
- KÄRCHER technika pro domácnost, zahradu a profesionály
- Italská vína
- INVIA poukazy na dovolenou
- ÚRS a FIRST poukazy na nákup produktů
- DEK kolekce
- DEK poctivá jídla
- Stavebniny DEK poukazy na odběr zboží a služeb
- Pilsner Urquell, Radegast Birell a Pražská šunka

Body získané za nákupy ve Stavebninách DEK se nesčítají s body získanými za nákupy ve Stavebninách DEK SK ani v ARGOS ELEKTRO.

Produkty za věrnost je možné hradit pouze body z DEK bodového konta. Body nelze dokupovat.

Produkty za věrnost je možné objednat v e-katalogu na webových stránkách programu www.dek.cz/stedra nebo u oblastního zástupce.

Pilsner Urquell, Radegast Birell, Pražskou šunku, DEK poctivá jídla, poukazy na odběr zboží a služeb Stavebnin DEK a DEK kolekci je možné objednat v e-shopu i u oblastního zástupce, ale odebrat je lze pouze ve Stavebninách DEK.

Invia poukazy na dovolenou budou zaslány na mailovou adresu uvedenou při registraci.

Poukaz na nákup produktů ÚRS a FIRST vám bude po objednání předán oblastním zástupcem Stavebnin DEK. Pro aktivaci konkrétní aplikace je třeba dodržet návod uvedený na zadní straně poukazu.

Ostatní objednané produkty za věrnost budou zaslány na adresu zvolenou při objednávce, případně bude možné je vyzvednout ve Stavebninách DEK. Produkty od různých dodavatelů budou rozesílány v samostatných zásilkách a nebude za ně účtováno poštovné ani balné.

UPOZORNĚNÍ:

Při odběru produktu Bosch na firemní IČ je jeho záruka pouze 1 rok. Po obdržení proto produkt neprodleně zaregistrujte. Řadu Professional na <http://www.bosch-professional.com/warranty> a zelenou řadu na <http://go.dek.cz/myboschgreen> a záruku tím prodloužíte na 3 roky.

produkty za věrnost	ihned k odběru v prodejně	na objednávku s vyzvednutím ve Stavebninách DEK	na objednávku se zasláním na adresu v ČR
MIVARDI potřeby pro rybáře		✓	✓
vybavení na kempování a do přírody		✓	✓
BOSCH nářadí pro profesionály i kutily, zahradní technika		✓	✓
KÄRCHER technika pro domácnost, zahradu a profesionály		✓	✓
Italská vína		✓	
INVIA poukazy na dovolenou			✓*
ÚRS a FIRST poukazy na nákup produktů		✓	✓
DEK kolekce		✓	✓
DEK poctivá jídla	✓	✓	✓
Stavebniny DEK poukazy na odběr zboží a služeb	✓	✓	
Pilsner Urquell, Radegast Birell a Pražská šunka	✓	✓	

* Poukazy INVIA budou po objednání zaslány na e-mailovou adresu zákazníka.

Objednané produkty za věrnost nelze vrátit ani vyměnit.

Zásilka bude odeslána v nejbližším možném termínu, zpravidla do 3 týdnů od data objednání.

Zboží zaslané poštou nebo jinou zásilkovou službou, které nebude vyzvednuto v termínu uvedeném přepravní společností, bude vráceno odesílateli. Po dohodě s prodejnou Stavebnin DEK nebo Zákaznickým centrem lze zásilku vyzvednout v náhradním termínu ve Stavebninách DEK.

Při převzetí zboží od dopravce pečlivě zkontrolujte, zda je zásilka nepoškozená a obal neporušený. V opačném případě zboží nepřebírejte a na místě udělejte s řidičem zápis o poškození zásilky.

VRÁCENÍ PRODUKTU ZA VĚRNOST V PŘÍPADĚ VRÁCENÍ ZAKOUPENÉHO ZBOŽÍ

Vrátí-li zákazník zakoupené zboží, za které si již vyzvedl produkt za věrnost, je povinen vrátit i tento dosud nerozbalený produkt. V případě, že již produkt rozbalil, nebo v případě, kdy se jedná o vyzvednutá piva, šunky nebo DEK poctivého jídla, je zákazník povinen produkt uhradit pomocí bodů nebo ho doplatit v hotovosti.

REKLAMACE PRODUKTU ZA VĚRNOST

Veškeré doklady k dodaným produktům za věrnost je třeba uchovat pro případ pozdější reklamace.

Reklamační produkt MIVARDI

V případě potřeby záručního servisu zákazník kontaktuje servisní oddělení společnosti Mivardi s.r.o, a to buď e-mailem na adresu servis@fish-pro.cz nebo telefonicky na číslo 774 038 012 nebo 774 711 666, kde nejdříve co nejpodrobněji popíše závadu a poté se domluví na způsobu řešení reklamace. Pro uplatnění reklamace je potřeba mít nákupní doklad.

Reklamační produkt BOSCH

V případě potřeby záručního servisu zákazník kontaktuje servis prostřednictvím odkazu <http://go.dek.cz/reklamacebosch>, pro uplatnění reklamace je potřeba mít nákupní doklad.

Reklamační produkt KÄRCHER

V případě potřeby záručního servisu zákazník odnese vadný výrobek spolu s popisem závady do prodejny Stavebnin DEK.

Reklamační vybavení na kempování a do přírody – Rock Empire, Coleman, Eno, Black Diamond, Mizu, Grayl, CrazyCap, Soto, Leatherman, Grangers, Deuter, Hydrapak

V případě potřeby záručního servisu zákazník kontaktuje servisní oddělení společnosti HUDY SPORT a. s. E-mailem na adresu petr.lastovicka@hudy.cz zašle vyplněný reklamační protokol, kde co nejpodrobněji popíše závadu a poté se domluví na způsobu řešení reklamace. Pro uplatnění reklamace je potřeba mít nákupní doklad. Reklamační protokol stáhnete na go.dek.cz/reklamacehudy.cz.

Reklamací produktů za věrnost je možné uplatnit také prostřednictvím prodejny Stavebniny DEK.

OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

Tato Pravidla jsou platná po celou dobu trvání věrnostního programu ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2021.

Společnost Stavebniny DEK a.s. si vyhrazuje právo změny pravidel soutěže ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2021 i v jejím průběhu. Případné změny budou uveřejněny na webových stránkách programu ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2021 www.dek.cz/stedra.

V případě jakýchkoli nejasností je možné kontaktovat Zákaznické centrum Stavebnin DEK, tel. 510 000 100.

Aktuální informace o akci ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2021 jsou vždy k dispozici na www.dek.cz nebo ve Stavebninách DEK.

V Praze dne 1. 4. 2021