

spoločnosti STACHEMA Zvolen s. r. o., IČO: 56516673, so sídlom Pustý Hrad 3401/11, 960 01 Zvolen (ďalej len „VOP“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Rámcovej kúpnej zmluvy (ďalej len „Zmluva“)

Článok 1 - Úvodné ustanovenie

1. Tieto „VOP“ upravujú právne vzťahy, ktoré vzniknú na základe „Zmluvy“ medzi Kupujúcim na jednej strane a Predávajúcim na druhej strane.
2. Pokiaľ nie je dohodou strán výslovne stanovené inak, platia pre vzájomné vzťahy zmluvných strán tieto „VOP“ spoločnosti STACHEMA Zvolen s. r. o.. Vzťahy zmluvných strán riešené týmito „VOP“ či dohodou zmluvných strán sa riadia príslušnými ustanoveniami právneho poriadku Slovenskej republiky. Uzavretím „Zmluvy“, ktorej súčasťou sú tieto „VOP“, zostávajú v platnosti všetky predošlé dojednania týkajúce sa obsahu „Zmluvy“, pokiaľ nie sú s nimi v rozpore. Ustanovenia „Zmluvy“ majú vždy prednosť pred ustanoveniami „VOP“.

Článok 2 - Kúpna cena

1. Jednotkové kúpne ceny pre jednotlivé druhy tovaru/služieb, ako i dopravné náklady sú uvedené v Cenovej ponuke/ cenníku, ktoré sú súčasťou „Zmluvy“.
2. Predávajúci je oprávnený po predchádzajúcom prerokovaní s Kupujúcim po ukončení platnosti cenovej ponuky cenovú ponuku aktualizovať s tým, že aktualizovaná cenová ponuka je platná pre objednávky uskutočnené Kupujúcim po dátume aktualizácie.

Článok 3 – Objednávky

1. Jednotlivé objednávky tovaru na základe jednotkových kúpnych cien (uvedených v Cenovej ponuke/ cenníku, ktoré sú súčasťou „Zmluvy“) uplatní Kupujúci u Predávajúceho najneskôr 3 dni pred požadovaným termínom plnenia a to e-mailom uvedeným v „Zmluve“.
2. Objednávka Kupujúceho musí obsahovať:
 - a) označenie Kupujúceho a jeho fakturačné údaje
 - b) číslo „Zmluvy“
 - c) označenie tovaru a počet merných jednotiek tovaru (ks, kg, l a pod.) na základe Cenovej ponuky/ cenníka ku „Zmluve“, resp. aktualizovanej Cenovej ponuky/ cenníka
 - d) požadovaný termín, spôsob a miesto dodania
 - e) meno, priezvisko a podpis oprávnenej osoby
3. Predávajúci sa zaväzuje potvrdiť (akceptovať) prijatie objednávky osobitným e-mailom odoslaným na e-mailovú adresu, z ktorej Kupujúci objednávku odoslal a to v pracovných dňoch najneskôr v termíne do 48 hodín po doručení objednávky.
4. Predávajúci sa zaväzuje prijať storno už potvrdené objednávky, avšak najneskôr 1 pracovný deň pred termínom dodania. Storno objednávky musí byť poslané Kupujúcim písomnou formou, napr. prostredníctvom e-mailu (rovnako ako v prípade objednávky).

Článok 4 - Platobné podmienky

1. Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť cenu odobraného tovaru na základe faktúr vystavených Predávajúcim so splatnosťou uvedenou v „Zmluve“.
2. Pri nedodržaní termínu splatnosti je Predávajúci oprávnený pozastaviť plnenie z ďalších objednávok Kupujúceho, ktorý sa ocitol v omeškaní. Predávajúci je v prípade omeškania so zaplatením kúpnej ceny oprávnený účtovať Kupujúcemu úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
3. Dňom zaplatenia sa pre účely tejto „Zmluvy“ rozumie deň pripísania celej kúpnej ceny na účet Predávajúceho.

Článok 5 - Dodávky tovaru a ich prevzatie

1. Predávajúci sa zaväzuje dodať riadne objednaný tovar Kupujúcemu v dohodnutom termíne. Ak nie je Predávajúci schopný uspokojiť požadovaný termín dodania, musí túto skutočnosť Kupujúcemu oznámiť. Obvyklá dodacia lehota je do 3 pracovných dní od potvrdenia objednávky, pri zákazkovej výrobe obvykle do 14 pracovných dní resp. podľa individuálneho dohovoru.
2. Dodanie objednaného tovaru bude realizované:
 - a) osobným odberom tovaru Kupujúcim v prevádzke Predávajúceho alebo
 - b) odovzdaním tovaru Kupujúcemu v mieste uvedenom v objednávke
3. Predávajúci sa zaväzuje dodať Kupujúcemu tovar v množstve stanovenom v objednávke a v špecifikácii, ktorá je súčasťou Cenovej ponuky/ cenníka podľa „Zmluvy“.
4. Predávajúci sa zaväzuje chrániť tovar pri manipulácii a preprave pred poškodením, vonkajšími vplyvmi, odcudením. Predávajúci je povinný vyznačiť na obale presné označenie výrobku, špecifikáciu, druh a množstvo tovaru. Predávajúci je povinný zabalit a vybaviť tovar na prepravu tak, aby na ňom pri nakládke, vykládke a počas prepravy nevznikla škoda. Pokiaľ prepravu zabezpečuje Predávajúci, znáša nebezpečenstvo škody na tovare až do prevzatia tovaru Kupujúcim v mieste dodania. Pokiaľ si prepravu zabezpečuje Kupujúci, znáša Predávajúci nebezpečenstvo škody na tovare do odovzdania tovaru prepravcovi.
5. Predávajúci poskytne Kupujúcemu zdarma službu vo forme odbornej a technickej spolupráce pri výbere vhodných materiálov vrátane odporúčaných technologických postupov a technických listov na území SR.
6. Tovar sa považuje za riadne dodaný Kupujúcemu v okamihu, kedy ho Kupujúci od Predávajúceho prevzme. V prípade, ak si prepravu zabezpečuje Kupujúci, Tovar sa považuje za riadne dodaný Kupujúcemu v okamihu jeho odovzdania prepravcovi. Prevzatie tovaru Kupujúci potvrdí podpisom dodacieho listu oprávnenou osobou. Kupujúci poskytne Predávajúcemu zoznam osôb oprávnených preberať tovar a podpisovať dodacie listy. Ak také osoby určené nebudú, prevziať tovar môže za Kupujúceho aj iná osoba nachádzajúca sa v mieste dodania, prípadne prepravca zvolený Kupujúcim. Kupujúci je pred prevzatím tovaru povinný overiť množstvo, akost' a vyhotovenie tovaru i sprievodnú dokumentáciu.
7. Ak dodanie tovaru zabezpečuje Predávajúci, je Kupujúci povinný zabezpečiť na svoje náklady v mieste prevzatia vykládku tovaru obvyklými prostriedkami a obvyklým spôsobom s tým, že nebezpečenstvo škody na zdraví či majetku neodbornou vykládkou nesie Kupujúci.
8. Zmluvné strany sa dohodli, že finančný objem (úverový rámec) neuhradené kúpnej ceny za tovar dodaný na základe všetkých objednávok Kupujúceho nesmie prekročiť sumu dohodnutú v „Zmluve“. Po prekročení limitu „úverového rámca“ je Predávajúci povinný okamžite zastaviť prijímanie ďalších objednávok a neuskutočniť už objednané dodávky tovaru Kupujúcemu, ak nebude s Kupujúcim dohodnuté inak.
9. Predávajúci je zmluvným partnerom OZV NATUR-PACK, a.s., ktorá zabezpečuje všetky zákonné povinnosti o využití obalov, vrátane spätného zberu obalov. Zodpovednosť za likvidáciu nevratných obalov je na strane Kupujúceho. Informácia o spôsobe likvidácie obalových materiálov je súčasťou Kariet bezpečnostných údajov jednotlivých produktov.

10. Ak nie sú v „Zmluve“ dohodnuté iné dodacie podmienky a nie je to v rozpore s ďalšími ustanoveniami „Zmluvy“, platia pre výklad dodacích podmienok „Medzinárodné obchodné podmienky“ - INCOTERMS, vydané Medzinárodnou obchodnou komorou v Paríži, vrátane všetkých dodatkov, v znení platnom v deň uzavretia „Zmluvy“.

Článok 6 - Dopravné náklady, palety a sololity

1. Dopravné náklady sú stanovené v Cenovej ponuke ku „Zmluve“.
2. Vratné PE obaly (IBC kontajnery), EURO palety a sololity sa účtujú samostatnou čiastkou. EURO palety a sololity môže Kupujúci vrátiť Predávajúcemu v lehote max. 60 dní od ich dodania, pričom Kupujúci je povinný uviesť číslo nadobúdacieho dokladu (pôvodnej nákupnej faktúry). Po uplynutí uvedenej lehoty Predávajúci nie je povinný EURO palety a sololity prijať a dobropisovať ich. Predávajúci si vyhradzuje právo prevziať späť od Kupujúceho len tie IBC kontajnery, EURO palety a sololity, ktorých stav zodpovedá primeranej miere opotrebenia a sú bez poškodenia, ktoré by bolo v rozpore s kvalitou predpísanou platnými normami.

Článok 7 - Miesto plnenia

1. Miesto plnenia je definované v každej objednávke kupujúceho.

Článok 8 - Zodpovednosť za vady, reklamačné konanie

1. Predávajúci sa zaväzuje dodať Kupujúcemu tovar bez akýchkoľvek väd, v množstve, kvalite, vyhotovení a cene, ktoré určuje „Zmluva“ a dodá ho spôsobom určeným v „Zmluve“. Tovar musí spĺňať všetky kvalitatívne požiadavky stanovené „Zmluvou“ a jej prílohou - Cenovou ponukou/ cenníkom. Predávajúci prehlasuje, že dodaný tovar je vybavený etiketami a sprievodnou technickou dokumentáciou - Technické listy a Karty bezpečnostných údajov (k dispozícii aj na www.stachema.sk), ktoré definujú možné použitie, spôsoby a podmienky aplikácie. Záruky na vady sa vzťahujú iba na tieto spôsoby použitia v súlade s predpismi a odporúčaniami uvedenými v sprievodnej technickej dokumentácii. Reklamácia môže byť uznaná len vtedy, ak je preukázaný nákup tovaru daňovým dokladom.
2. Vylúčenie záruk: Predávajúci neručí za škody spôsobené nevhodným použitím výrobku, resp. ak neboli dodržané odporúčania uvedené v sprievodnej technickej dokumentácii. Reklamácia môže byť uznaná len vtedy, ak je preukázaný nákup tovaru daňovým dokladom. Predávajúci nezodpovedá za vady, ktoré sa vyskytnú na tovare po uplynutí záručnej resp. expiračnej doby. Predávajúci nezodpovedá za vady spôsobené nevhodnou manipuláciou a skladovaním.
3. Kupujúci je oprávnený reklamovať:
 - a) Vady v množstve: Kupujúci je povinný reklamovať vady v množstve ihneď po prevzatí tovaru, inak jeho nároky z väd v množstve zanikajú.
 - b) Vady v druhu dodaného tovaru: Kupujúci je povinný reklamovať vady v dodávke druhu tovaru ihneď po prevzatí tovaru.
 - c) Vady kvality: Kvalitatívne vady je Kupujúci povinný reklamovať v nasledujúcich lehotách:
 - Zjavné vady - do 7 dní od prevzatia tovaru
 - Skryté vady - do 7 dní od zistenia vady, najneskôr však do uplynutia záručnej resp. expiračnej doby tovaru.
 - d) Vady vzniknuté pri preprave, ak je dohodnuté zabezpečenie dopravy Predávajúcim:
V prípade zistenia väd vzniknutých pri preprave, spíše Kupujúci s prepravcom protokol o zistených vadách v troch vyhotoveniach (Kupujúci, Prepravca, Predávajúci), pričom tieto nie sú dôvodom pre odmietnutie prevzatia zásielky alebo jej časti.
4. Reklamácia výrobkov:
 - a) Reklamácia farebných odtieňov (u farebných výrobkov) môže byť uznaná len v prípade, keď vykoná Kupujúci kontrolu odtieňa skúšobným náterom na ploche cca 1 m². Pri nátere výrobku na väčšej ploche sa predpokladá, že Kupujúci správnosť odtieňa odsúhlasil. V prípade uznania reklamácie sa farebný výrobok len vymieňa.
 - b) Kupujúci uplatňujúci reklamáciu na aplikovaný výrobok je povinný preukázať termíny a spôsoby aplikácie. V odlišnom prípade nevzniká nárok na reklamáciu.
 - c) Výrobky, u ktorých je predpísané použitie penetrácie alebo primeru, môžu byť predmetom reklamácie iba v prípade, že Kupujúci preukáže nákup výrobku s predpísanou penetráciou alebo základným náterom v zodpovedajúcom množstve.
Použitie iných penetrácií alebo základného náteru mimo tých, ktoré sú uvedené v sprievodnej technickej dokumentácii, nie je povolené a v prípade takého použitia nebude reklamácia uznaná ako oprávnená.
5. Reklamačné konanie (RK):
 - a) RK začína podaním reklamácie písomnou formou (potvrdenou kompetentnou osobou zo strany Kupujúceho) doručenou e-mailom alebo poštou na adresu Predávajúceho, resp. odovzdanou osobne na prevádzke Predávajúceho, prípadne prostredníctvom obchodného zástupcu.
 - b) Reklamácia musí obsahovať:
 - presnú identifikáciu tovaru - názov výrobku, balenie, množstvo, č. šarže, dátum výroby či expirácie
 - jasný opis väd tovaru a fotodokumentáciu
 - číslo faktúry, dodacieho listu, dátum dodania
 - vady v množstve, a/alebo
 - vady akosti, a/alebo
 - vady vzniknuté pri preprave
 - c) Prijatie reklamácie je potvrdené zástupcom Predávajúceho, ktorý preverí oprávnenosť reklamácie a oznámi stanovisko Kupujúcemu. V prípade uznania reklamácie zástupca Predávajúceho navrhne Kupujúcemu spôsob vybavenia reklamácie do 3 pracovných dní. V zložitých prípadoch je možné predĺžiť lehotu do 30 dní od uplatnenia reklamácie.
 - d) Uskladenie reklamovaného tovaru: Ak sa strany nedohodnú inak, Kupujúci musí reklamovaný tovar skladovať oddelene predpísaným spôsobom (u baleného tovaru v originálnom obale) a s týmto tovarom nesmie manipulovať spôsobom, ktorý by mohol mariť kontrolu reklamovaných väd.
 - e) Oprávnené reklamácie: Predávajúci odstráni zistené vady v primeranej lehote a to niektorým z nasledujúcich spôsobov - dodaním chýbajúceho tovaru, dodaním náhradného tovaru za tovar chybný alebo poskytnutím zľavy z kúpnej ceny, pričom Predávajúci je oprávnený zvoliť spôsob odstránenia reklamovaných väd.
 - f) Reklamačné konanie končí vybavením reklamácie. Odstránenie reklamovaných väd potvrdí Kupujúci podpisom.
 - g) Reklamačný list bude archivovaný v zmysle zákonnej lehoty Zákona o účtovníctve.

spoločnosti STACHEMA Zvolen s. r. o., IČO: 56516673, so sídlom Pustý Hrad 3401/11, 960 01 Zvolen (ďalej len „VOP“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou Rámcovej kúpnej zmluvy (ďalej len „Zmluva“)

Článok 9 - Prechod vlastníckych práv

1. Do doby úplnej úhrady daňového dokladu (faktúry) za tovar zostáva tovar vo vlastníctve Predávajúceho.
2. Pre prípad, že Kupujúci vstúpi do likvidácie alebo je voči nemu podaný návrh na konkurz alebo reštrukturalizáciu pred úplnou úhradou faktúr za dodaný tovar, stávajú sa všetky pohľadávky splatnými a Predávajúci má právo požadovať ich bezodkladnú úhradu prípadne vrátenie tovaru.

Článok 10 - Osobné údaje, súhlas so spracovaním

1. Predávajúci spracúva osobné údaje v rozsahu, ktorý je uvedený na www.stachema.sk v dokumente Informácia o spracovaní osobných údajov pre klientov a dodávateľov.
2. Kupujúci dáva súhlas, aby Predávajúci v prípade, že Kupujúci využíva marketingovú podporu v mieste predaja (ďalej len POS) od Predávajúceho, ako sú napríklad, nie však výlučne, predajné stojany, regálové systémy, tónovacie stroje, vzorky výrobkov atď., vykonával kontrolu využitia tejto podpory POS v súlade so svojou marketingovou a obchodnou stratégiou. Kupujúci sa zaväzuje využívať podporu POS výlučne pre propagáciu predaja výrobkov Predávajúceho a pre zvyšovanie kultúry predaja predajného miesta. Kupujúci v tomto prípade dáva súhlas s prípadným uvedením svojej predajne ako predajného miesta tovaru Predávajúceho na jeho internetových stránkach.
3. Kupujúci i Predávajúci sú povinní zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli pri výkone dohodnutej činnosti a ktoré nemožno oznamovať iným osobám.
4. Kupujúci i Predávajúci sú povinní zdržať sa konania, ktoré by mohlo viesť ku konfliktu oprávnených záujmov Kupujúceho a Predávajúceho, najmä nebudú zneužívať informácie nadobudnuté v súvislosti s výkonom dohodnutej činnosti v prospech vlastný či niekoho iného.
5. Kupujúci i Predávajúci sa ďalej zaväzujú nakladať s osobnými údajmi dotknutých osôb, najmä zamestnancov, obchodných partnerov a zákazníkov, ako aj s osobnými údajmi iných tretích osôb, s ktorými prídu do styku, plne v súlade s Všeobecným nariadením o ochrane osobných údajov (GDPR) v platnom znení, tzn. sú najmä povinní zachovávať mlčanlivosť o týchto údajoch, ako aj o všetkých bezpečnostných opatreniach smerujúcich k ochrane týchto údajov a zabrániť vhodným organizačnými a technickými opatreniami akémukoľvek využitiu alebo zneužitiu týchto osobných údajov neoprávnenou osobou.
6. Kupujúci i Predávajúci sú ďalej povinní okamžite si vzájomne oznámiť akékoľvek podozrenie z nedostatočného zaistenia osobných údajov alebo podozrenie z neoprávneného využitia osobných údajov neoprávnenou osobou.
7. Kupujúci i Predávajúci sú povinní na požiadanie spolupracovať s dozorným úradom pri plnení jeho úloh.
8. Akékoľvek porušenie povinnosti ochrany osobných údajov bude považované za porušenie obchodnej zmluvy.
9. Povinnosť ochrany osobných údajov a mlčanlivosti trvá aj po skončení obchodného vzťahu.

Článok 11 - Obchodné tajomstvo

1. „Zmluva“ a skutočnosti v nej obsiahnuté, vrátane informácií, ktoré si v rámci jednanja obe zmluvné strany v súvislosti s jej uzavretím poskytli, sú predmetom obchodného tajomstva a ich sprístupnenie tretím osobám je možné len s výslovným písomným súhlasom druhej zmluvnej strany.

Článok 12 - Ďalšie ustanovenia

1. Spotreby materiálov uvedené v dokumentácii Predávajúceho sú určené iba orientačne. Vzhľadom na dlhoročnú prax a skúsenosť Predávajúceho môžu spotreby kolísť v závislosti na klimatických podmienkach a spôsoboch použitia. Odporúča sa konzultácia s Predávajúcim.

Článok 13 - Trvanie Rámcovej kúpnej zmluvy

1. „Zmluva“ sa uzatvára na dobu neurčitú.
2. „Zmluva“ nadobúda platnosť a účinnosť okamihom jej podpisu poslednou zo zmluvných strán.
3. Akékoľvek písomnosti týkajúce sa „Zmluvy“ a všetky výzvy, oznámenia alebo iné informácie podľa tejto „Zmluvy“ musia byť v písomnej forme a musia byť doručené druhej strane buď osobne, kuriérom, emailom alebo doporučenou poštou na adresu sídla spoločnosti.
4. Zmenu jednotlivých ustanovení „Zmluvy“ možno vykonať len na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán formou dodatkov k „Zmluve“.
5. Právne vzťahy zo „Zmluvy“, ako aj tie, ktoré nie sú „Zmluvou“ výslovne upravené, sa riadia platným právnym poriadkom Slovenskej republiky.
6. Zmluvné strany uzatvárajúce „Zmluvu“ sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých na základe tejto „Zmluvy“ alebo súvisiacich s touto „Zmluvou“, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik tejto „Zmluvy“, ako aj spory, ktoré vzniknú z iných právnych vzťahov vzniknutých pred podpisom alebo po podpise tejto „Zmluvy“ resp. dohody, budú riešené pred Všeobecným Rozhodcovským súdom SR, Dunajská 8, 811 08 Bratislava (ďalej len „rozhodcovský súd“) jediným rozhodcom podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu. Strany sa týmto dohodli na dodatočnom doplnení právomoci rozhodcovského súdu k predošlým právnym vzťahom medzi stranami. Rozhodcu ustanovuje a vymenuje rozhodcovský súd. Rozhodnutie rozhodcovského súdu bude pre strany konečné a záväzné. Strany sa výslovne dohodli na možnosti súdu v zmysle ust. § 22a ods. 1 zákona č. 244/2002 Z. z., o rozhodcovskom konaní.
7. Od „Zmluvy“ je Kupujúci oprávnený odstúpiť písomnou formou v prípadoch osobitne stanovených v týchto „VOP“. Kupujúci a Predávajúci sú oprávnení od „Zmluvy“ odstúpiť aj v prípade, že niektorá zmluvná strana podstatne poruší povinnosti vyplývajúce zo „Zmluvy“ a z týchto „VOP“.
8. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od „Zmluvy“, ak Kupujúci nebude súhlasiť s aktualizáciou cien v zmysle čl. 2 týchto „VOP“. Predávajúci môže od „Zmluvy“ takisto písomne odstúpiť pri omeškaní Kupujúceho so zaplatením kúpnej ceny za ktorúkoľvek dodávku tovaru/služby, ako aj v prípade dvakrát opakovaného odmietnutia prevzatia objednaného tovaru/služby Kupujúcim. Písomné odstúpenie je účinné dňom jeho doručenia Kupujúcemu.
9. Každá zmluvná strana môže túto „Zmluvu“ vypovedať s trojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca po doručení písomnej výpovede druhej strane.
10. Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou zmluvných strán.
11. Ukončenie zmluvného vzťahu nemá žiadny vplyv na splnenie všetkých dovtedy platných záväzkov zmluvných strán.

12. Zmluvné strany svojím podpisom „Zmluvy“ potvrdzujú, že si „Zmluvu“ pred jej podpisom prečítali a že ju uzatvorili po vzájomnom prerokovaní podľa svojej pravej a slobodnej vôle, určite, vážne a zrozumiteľne.
13. „Zmluva“ sa vyhotovuje v dvoch rovnopisoch. Každá zo zmluvných strán si ponechá jeden rovnopis podpísaný oboma zmluvnými stranami.

Článok 14 - Záverečné ustanovenia

1. Tieto „VOP“ tvoria neoddeliteľnú súčasť Rámcovej kúpnej zmluvy. „Zmluva“ spolu so všetkými jej prílohami tvorí celú dohodu zmluvných strán ohľadom práv a povinností týkajúcich sa kúpy a dodania tovaru/služby.
2. Predávajúci môže „VOP“ v primeranom rozsahu meniť. Kupujúci je oprávnený zmeny odmietnuť a „Zmluvu“ z tohto dôvodu vypovedať do jedného mesiaca od počiatku platnosti zmeny „VOP“ s výpovednou lehotou jeden mesiac odo dňa doručenia výpovede Predávajúcemu, ak nebolo v „Zmluve“ dohodnuté inak.
3. Tieto „VOP“ sú platné a účinné od 1.1.2025.