

Reklamačný list: Projekt DEK ŠTEDRÁ SEZÓNA 2022

| | |
|---|-------------------------|
| Meno/firma: | Kontaktná osoba: |
| Ulica + ČP: | Telefón: |
| Mesto, PSČ: | E-mail: |
| Spiatočná adresa pre zaslanie tovaru (Ak j e rovnaká ako adresa uvedená vyššie, nevyplňujte!): | |

Reklamovaný tovar

Názov reklamovaného tovaru:

Sériové číslo tovaru:

Popis chyby:

Postup reklamácie

Žiadosť o reklamáciu vrátane jej dôvodu nám pošlite emailom na tescoma@ergotep.cz alebo zavolajte na **zelenú linku 800 140 770**. Nezabudnite uviesť číslo Vašej objednávky. Pre urýchlenie reklamácie pripojte prosím fotografiu reklamovaného tovaru a kópiu dokladu o nadobudnutí tovaru, uveďte, že ide o projekt so spoločnosťou Stavebniny DEK.

Tovar poriadne zabaľte do kartónu, zabezpečte ho vhodným výplňovým materiálom proti pohybu vo vnútri a následnému poškodeniu počas prepravy. Do balíka priložte vyplnený reklamačný list. Tovar neposielajte na dobierku.

Objednajte si prepravu. Dopravca od Vás balík prevezme a dovezie ho k nám. Po prevzatí reklamovaného tovaru posúdime Vašu reklamáciu a budeme Vás kontaktovať. Ak bude Vaša reklamácia uznaná, zašleme v zákonnej lehote peniaze na Váš účet alebo odošleme nový výrobok, ak si tak budete želať.

Dátum:

Podpis: