

Reklamační list: Projekt DEK ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2022

Jméno/firma:	Kontaktní osoba:
Ulice + ČP:	Telefon:
Město, PSČ:	E-mail:
Zpáteční adresa pro zaslání zboží (Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!):	

Reklamované zboží TESCOMA

Název reklamovaného zboží:

Sériové číslo zboží:

Popis závady:

Postup reklamace

Žádost o reklamaci včetně jejího důvodu nám pošlete e-mailem na tescoma@ergotep.cz nebo zavolejte na **zelenou linku 800 140 770**. Nezapomeňte uvést číslo své objednávky. Pro urychlení reklamace připojte prosím fotografii reklamovaného zboží a kopii dokladu O ZÍSKÁNÍ ZBOŽÍ, uveďte, že se jedná o projekt se společností ARGOS ELEKTRO (člen Skupiny DEK).

Zboží řádně zabalte do kartonu, zabezpečte ho vhodným materiálem proti pohybu uvnitř a následnému možnému poškození během přepravy. Do balíku přiložte vyplněný reklamační list. Zboží nezasílejte na dobírku.

Objednejte si svoz (např. u DPD). Dopravce od Vás balík převezme a odveze ho k nám. Jakmile reklamované zboží převezmeme, posoudíme Vaši reklamaci a budeme Vás kontaktovat. Pokud bude Vaše reklamace uznána, zašleme v zákonné lhůtě peníze na Váš účet nebo, pokud si to budete přát, odešleme Vám výrobek nový.

Datum:

Podpis:

Prodejce: ARGOS ELEKTRO a.s., Tiskařská 257/10, 108 00 Praha 10, IČ: 25387952, DIČ: CZ699000797