

## REKLAMAČNÝ PROTOKOL – ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2023

Pre reklamáciu výrobkov značiek SMOBY a BIG, získaného v rámci akcie ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2023.

**Kontakt pre vybavenie reklamácie:**

Simba Toys CZ, spol.s r.o., reklamační oddělení, Lidická 481, 273 51 Unhošť, Česká republika  
tel.: +420 312 697 201,  
e-mail: [simba@simbatoyes.cz](mailto:simba@simbatoyes.cz)

**Spotrebiteľ (meno, adresa, telefón):**

**Číslo a dátum nákupného dokladu:**

**Názov produktu:**

**Dôvod reklamácie / popis chyby:**

Prílohou reklamačného protokolu musí byť kópia nákupného dokladu, pri elektronickej komunikácii tiež fotografia poškodenia.

Pri reklamácií fyzicky poškodeného kusu výrobku je potrebné nafotiť všetky prepravné obaly a uviesť, akým spôsobom bol tovar zákazníčkovi doručený.

V prípade chýbajúcich dielov uveďte číslo chýbajúceho dielu podľa návodu príp. počet kusov.

Predajca: Stavebniny DEK s.r.o., Kamenná 6, 010 01 Žilina, Slovenská republika, IČ: 43821103, DIČ: SK2022484849