

REKLAMAČNÝ PROTOKOL – ŠTEDRÁ DOVOLEKA/SEZÓNA

Pre záručnú reklamáciu produktov značky OXYBAG, OXYLADY A UC získaných v rámci akcie ŠTEDRÁ DOVOLENKA/SEZÓNA, alebo v rámci akcie ARGOS PLUS.

Najskôr tovar nafotíte a spolu s vyplneným formulárom a nákupným dokladom zašlite na e-mail reklamace@kartonpp.cz; potom sa servisom dohodnete na riešení reklamácie.

Kontakt pre vybavenie reklamácie:

KARTON P+P, spol. s.r.o., reklamačné oddelenie, Kristýna Hudaňová

tel.: +420 541 126 142

e-mail: reklamace@kartonpp.cz

Spotrebiteľ (meno, adresa, telefón):

Číslo a dátum nákupného dokladu:

Názov produktu:

Dôvod reklamácie / popis nedostatku:

Prílohou reklamačného protokolu musí byť kópia nákupného dokladu, pri elektronickej komunikácii aj fotografie poškodenia.

Pri reklamácií fyzicky poškodeného kusu výrobku je potrebné nafotiť všetky prepravné obaly a uviesť, akým spôsobom zákazník tovar obdržal.

V prípade chýbajúcich dielov uveďte číslo chýbajúceho dielu podľa návodu príp. počet kusov.