

REKLAMAČNÝ PROTOKOL – ŠTEDRÁ DOVOLENKA/SEZÓNA

Pre záručnú reklamáciu produktov značky FISKARS získaných v rámci akcie ŠTEDRÁ DOVOLENKA/SEZÓNA

Kontakt pre vybavenie reklamácie:

NOHEL GARDEN a.s., reklamačné oddelenie, pani Vitoňová

Budínek 86, 263 01 Dobříš

tel.: +420 725 048 976

e-mail: vitonova.marcela@noheligarden.cz

Spotrebiteľ (meno, adresa, telefón):

Číslo a dátum nákupného dokladu:

Názov produktu:

Dôvod reklamácie / popis nedostatku:

Prílohou reklamačného protokolu musí byť kópia nákupného dokladu, pri elektronickej komunikácii aj fotografie poškodenia.

Pri reklamacii fyzicky poškodeného kusu výrobku je potrebné nafotiť všetky prepravné obaly a uviesť, akým spôsobom zákazník tovar obdržal.

V prípade chýbajúcich dielov uveďte číslo chýbajúceho dielu podľa návodu príp. počet kusov.