

REKLAMAČNÝ PROTOKOL – ŠTEDRÁ DOVOLENKA/SEZÓNA

Pre záručnú reklamáciu produktov značky DYSON získaných v rámci akcie ŠTEDRÁ DOVOLENKA/SEZÓNA.

Kontakt pre vybavenie reklamácie:

Solight Holding, s.r.o.

Servisné stredisko, reklamácia

Plumlovská 481/200

796 04 Prostejov

Email: servis@solight.cz

Tel.: (+420) 491 512 080

Spotrebiteľ (meno, adresa, telefón):

Číslo a dátum nákupného dokladu:

Dátum uplatnenia reklamácie:

Názov produktu a sériové číslo:

Dôvod reklamácie / popis nedostatku:

Prílohou reklamačného protokolu musí byť kópia nákupného dokladu, pri elektronickej komunikácii aj fotografie poškodenia.

Pri reklamácií fyzicky poškodeného kusu výrobku je potrebné nafotiť všetky prepravné obaly a uviesť, akým spôsobom zákazník tovar obdržal.

V prípade chýbajúcich dielov uveďte číslo chýbajúceho dielu podľa návodu príp. počet kusov.