

REKLAMAČNÍ PROTOKOL – ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2025

Pro záruční reklamaci koloběžek a příslušenství YEDOO, získaného v rámci akce ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2025.

Kontakt pro vyřízení reklamace:

INTREA - PIKO spol. s r.o., Radlická 80, PSČ 150 00, Praha 5

e-mail: service@yedoo.eu

Spotřebitel (Jméno, adresa, telefon):

Číslo a datum nákupního dokladu:

Název produktu a sérové číslo rámu (nachází se pod hlavovým složením směrem k jezdcí):

Důvod reklamace / popis závady:

Datum a podpis:

K tomuto vyplněnému protokolu přiložte kopii nákupního dokladu, fotografie nebo videa se závadou a odešlete na adresu service@yedoo.eu. Servis se s Vámi spojí a navrhne řešení vzniklé reklamace.

Při reklamaci fyzicky poškozeného kusu výrobku je potřeba nafotit všechny přepravní obaly a uvést, jakým způsobem zákazník zboží obdržel.

Prodejce: Stavebniny DEK a.s., Tiskařská 257/10, 108 00 Praha 10, IČ: 03748600, DIČ: CZ699000797