

REKLAMAČNÝ PROTOKOL – ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2024

Pre uplatnenie záručnej reklamácie tovaru značky Under Armour, získaného v rámci akcie ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2024 je nutné splniť nasledujúce podmienky:

- Reklamácia sa vzťahuje iba na skladové reklamácie (tovar prišiel poškodený od dodávateľa)
- Tovar musí byť označený originálnou visačkou
- Tovar musí byť nenosený
- Tovar (škatuľa, balík) musí byť označený nápisom „Reklamácia DEK“

Adresa na odoslanie reklamácie:

USDistribution s.r.o., Segro Logistic Park Hala F, K Dálnici 1394, 253 01, Hostivice, ČR

Email: vratky@bmmcr.cz

Spotrebiteľ (meno, adresa, telefón):

Číslo a dátum nákupného dokladu:

Názov produktu:

Kód produktu: (1234567-001)

Dôvod reklamácie / popis nedostatku:

Prílohou reklamačného protokolu musí byť kópia nákupného dokladu, pri elektronickej komunikácii aj fotografie poškodenia.

Pri reklamacii fyzicky poškodeného kusu výrobku je potrebné nafotiť všetky prepravné obaly a uviesť, akým spôsobom zákazník tovar obdržal.

Predajca: Stavebniny DEK s.r.o., Kamenná ul. 6, 010 01 Žilina, IČO: 43 821 103, DIČ: 2022484849, IČ DPH: SK2022484849