

REKLAMAČNÍ PROTOKOL – ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2023

Pro záruční reklamaci produktů značek SMOBY a BIG získaných v rámci akce ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2023.

Kontakt pro vyřízení reklamace:

Simba Toys CZ, spol.s r.o., reklamační oddělení, Lidická 481, 273 51 Unhošť,

tel.: +420 312 697 201

e-mail: simba@simbatoyes.cz

Spotřebitel (jméno, adresa, telefon):

Číslo a datum nákupního dokladu:

Název produktu:

Důvod reklamace / popis závady:

Přílohou reklamačního protokolu musí být kopie nákupního dokladu, při elektronické komunikaci také fotografie poškození.

Při reklamaci fyzicky poškozeného kusu výrobku je potřeba nafotit všechny přepravní obaly a uvést, jakým způsobem zákazník zboží obdržel.

V případě chybějících dílů uveďte číslo chybějícího dílu dle návodu příp. počet kusů.

Prodejce: Stavebniny DEK a.s., Tiskařská 257/10, 108 00 Praha 10, IČ: 03748600, DIČ: CZ699000797