

## REKLAMAČNÍ PROTOKOL – ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2023

Pro záruční reklamaci produktů značek SMOBY a BIG získaných v rámci akce ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2023.

**Kontakt pro vyřízení reklamace:**

Simba Toys CZ, spol.s r.o., reklamační oddělení, Lidická 481, 273 51 Unhošť,

tel.: +420 312 697 201

e-mail: [simba@simbatoyes.cz](mailto:simba@simbatoyes.cz)

**Spotřebitel (jméno, adresa, telefon):**

**Číslo a datum nákupního dokladu:**

**Název produktu:**

**Důvod reklamace / popis závady:**

Přílohou reklamačního protokolu musí být kopie nákupního dokladu, při elektronické komunikaci také fotografie poškození.

Při reklamaci fyzicky poškozeného kusu výrobku je potřeba nafotit všechny přepravní obaly a uvést, jakým způsobem zákazník zboží obdržel.

V případě chybějících dílů uveďte číslo chybějícího dílu dle návodu příp. počet kusů.

Prodejce: ARGOS ELEKTRO, a. s., Tiskařská 257/10, Praha 10 - Malešice 108 00, Česká republika, IČ: 25387952, DIČ: CZ699000797