

REKLAMAČNÝ PROTOKOL – ŠTEDRÁ DOVOLENKA 2026

ADRESA na zaslanie reklamácie:

MARIMEX SK, spol. s r.o., Šenkvičná ul. 14/N

902 01 Pezinok

Email – reklamacie@marimex.sk

REKLAMUJÚCI:

(nie je možné osobné odovzdanie)

Firma /Meno:

Adresa:

Telefón*: E-mail*:

Dátum odovzdania reklamácie: Dátum účtenky:

Predchádzajúce reklamácie:

Výrobok: Výrobné číslo:

Prevzaté do opravy: kompletný neúplný tovar

Prevzatý neúplný tovar:

Detailný popis závady:

Návrh riešenia:

Poznámka:

Podpis zákazníka:

Prílohou reklamačného protokolu musí byť kópia nákupného dokladu, pri elektronickej komunikácii tiež fotografie poškodenia. Pri reklamácií fyzicky poškodeného kusu výrobku je potrebné nafotiť všetky prepravné obaly a uviesť, akým spôsobom zákazník obdržal tovar. V prípade chýbajúcich dielov uveďte číslo chýbajúceho dielu podľa návodu, prípadne počet kusov.

V prípade zaslania reklamácie slúži ako potvrdenie prevzatia správa vášho dopravcu. V prípade poškodenia zásielky budete bezodkladne informovaní. Za poškodenie však nenesieme zodpovednosť a nie sme povinní riešiť reklamácie na prepravu.

VAŠA REKLAMÁCIA BUDE VYBAVENÁ NAJNESKÔR DO 30 DNÍ OD DÁTUMU PREVZATIA.