

REKLAMAČNÍ PROTOKOL – ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ 2026

ADRESA pro zaslání reklamace:

Marimex CZ , s.r.o. SERVIS, Sázava Logistics Park (hala B,
rampa B), Ostředek 205, 257 24 Ostředek (nelze osobní předání) - E-mail- REKLAMACE@MARIMEX.CZ

REKLAMUJÍCÍ:

Firma /Jméno:

Adresa:

Telefon*: E-mail*:

Datum předání reklamace: Datum účtenky:

Předchozí reklamace:

Výrobek: Výrobní číslo:

Převzato do opravy: ☐ kompletní ☐ neúplné zboží

Převzaté neúplné zboží:

Detailní popis závady:

Návrh řešení:

Poznámka:

Podpis zákazníka:

Přílohou reklamačního protokolu musí být kopie nákupního dokladu, při elektronické komunikaci také fotografie poškození. Při reklamaci fyzicky poškozeného kusu výrobku je potřeba nafotit všechny přepravní obaly a uvést, jakým způsobem zákazník zboží obdržel. V případě chybějících dílů uveďte číslo chybějícího dílu dle návodu příp. počet kusů.

V případě zaslání reklamace slouží jako potvrzení převzetí zpráva vašeho dopravce. V případě poškození zásilky budete neprodleně informováni. Za poškození však neneseme odpovědnost a nejsme povinni řešit reklamace na přepravu.

VAŠE REKLAMACE BUDE VYŘÍZENA NEJPOZDĚJI DO 30 DNŮ OD DATA PŘEVZETÍ.

