

REKLAMAČNÍ PROTOKOL – ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ/SEZÓNA

Pro záruční reklamaci produktů značky OXYBAG, OXYLADY A UC získaných v rámci akce ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ/SEZÓNA.

Nejdříve zboží nafotíte a spolu s vyplněným formulářem a nákupním dokladem zašlete na e-mail reklamace@kartonpp.cz; poté se servisem domluvíte na řešení reklamace.

Kontakt pro vyřízení reklamace:

KARTON P+P, spol. s.r.o., reklamační oddělení, Kristýna Hudaňová

tel.: +420 541 126 142

e-mail: reklamace@kartonpp.cz

Spotřebitel (jméno, adresa, telefon):

Číslo a datum nákupního dokladu:

Název produktu:

Důvod reklamace / popis závady:

Přílohou reklamačního protokolu musí být kopie nákupního dokladu, při elektronické komunikaci také fotografie poškození.

Při reklamaci fyzicky poškozeného kusu výrobku je potřeba nafotit všechny přepravní obaly a uvést, jakým způsobem zákazník zboží obdržel.

V případě chybějících dílů uveďte číslo chybějícího dílu dle návodu příp. počet kusů.