

REKLAMAČNÍ PROTOKOL – ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ/SEZÓNA

Pro záruční reklamaci produktů značky FISKARS získaných v rámci akce ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ/SEZÓNA.

Kontakt pro vyřízení reklamace:

NOHEL GARDEN a.s., reklamační oddělení, paní Vitoňová

Budínek 86, 263 01 Dobříš

tel.: +420 725 048 976

e-mail: vitonova.marcela@noheligarden.cz

Spotřebitel (jméno, adresa, telefon):

Číslo a datum nákupního dokladu:

Název produktu:

Důvod reklamace / popis závady:

Přílohou reklamačního protokolu musí být kopie nákupního dokladu, při elektronické komunikaci také fotografie poškození.

Při reklamaci fyzicky poškozeného kusu výrobku je potřeba nafotit všechny přepravní obaly a uvést, jakým způsobem zákazník zboží obdržel.

V případě chybějících dílů uveďte číslo chybějícího dílu dle návodu příp. počet kusů.