

## REKLAMAČNÍ PROTOKOL – ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ/SEZÓNA

Pro záruční reklamaci produktů značky DYSON získaných v rámci akce ŠTĚDRÁ DOVOLENÁ/SEZÓNA.

**Kontakt pro vyřízení reklamace:**

Solight Holding, s.r.o.

Servisní středisko, reklamace

Plumlovská 481/200

796 04 Prostějov

Email: servis@solight.cz

Tel.: (+420) 491 512 080

**Spotřebitel (jméno, adresa, telefon):**

**Číslo a datum nákupního dokladu:**

**Datum uplatnění reklamace:**

**Název produktu a sériové číslo:**

**Důvod reklamace / popis závady:**

Přílohou reklamačního protokolu musí být kopie nákupního dokladu, při elektronické komunikaci také fotografie poškození.

Při reklamaci fyzicky poškozeného kusu výrobku je potřeba nafotit všechny přepravní obaly a uvést, jakým způsobem zákazník zboží obdržel.

V případě chybějících dílů uveďte číslo chybějícího dílu dle návodu příp. počet kusů.