

REKLAMAČNÍ PROTOKOL – ARGOS PLUS

Pro záruční reklamaci produktů značky DYSON získaných v rámci akce ARGOS PLUS.

Kontakt pro vyřízení reklamace:

Solight Holding, s.r.o.

Servisní středisko, reklamace

Plumlovská 481/200

796 04 Prostějov

Email: servis@solight.cz

Tel.: (+420) 491 512 080

Spotřebitel (jméno, adresa, telefon):

Číslo a datum nákupního dokladu:

Datum uplatnění reklamace:

Název produktu a sériové číslo:

Důvod reklamace / popis závady:

Přílohou reklamačního protokolu musí být kopie nákupního dokladu, při elektronické komunikaci také fotografie poškození.

Při reklamaci fyzicky poškozeného kusu výrobku je potřeba nafotit všechny přepravní obaly a uvést, jakým způsobem zákazník zboží obdržel.

V případě chybějících dílů uveďte číslo chybějícího dílu dle návodu příp. počet kusů.