

PRAVIDLÁ PRE VRÁTENIE TOVARU

Tieto pravidlá neriešia:

- Vrátenie tovaru pri uzatvorení spotrebiteľskej zmluvy pri použití prostriedkov komunikácie na diaľku (cez e-shop)
- Vrátenie paliet či iných vratných obalov
- Vrátenie, opravu alebo výmenu poškodeného tovaru

Aký tovar je možné vrátiť?

- Tovar nepoškodený a originálne zabalený a zároveň tovar, ktorý pobočka, na ktorej bol zakúpený, bežne drží na sklade (tento tovar nie je na predajnom doklade označený hviezdičkou)

č. pol.	popis a poznámka	množstvo MJ	cena MJ cenník bez DPH	zľava	cena MJ po zľave bez DPH	cena MJ po zľave s DPH	cena spolu bez DPH
pobočka: Trenčín spôsob dopravy: Vlastný odvoz z DEK							
2810311700	* TWO 110 PVC, strešný odvetrávací komínok	1 ks	39,00	30,00 %	27,30	32,76	27,30
							27,30 EUR

Za akú cenu je možné tovar vrátiť?

- Za pôvodnú cenu, zníženú o manipulačný poplatok.

Je nutné vrátiť tovar na rovnakej pobočke, na ktorej bol zakúpený?

- Tovar je možné vrátiť na akejkoľvek pobočke Stavebnín DEK. Pri vrátení tovaru na inú pobočku je však nutné si dopredu overiť, či táto pobočka drží konkrétnu položku bežne na sklade.

Ako postupovať pri vrátení tovaru?

- Ak nejde o atypický tovar, objednaný výhradne pre Vašu zákazku a tovar vraciate na rovnakú pobočku, na ktorej ste ju zakúpili, stačí ho len priviezť na pobočku a kontaktovať pracovníka

skladu, ktorý vystaví potvrdenie o vrátení tovaru. Dobropis Vám bude následne vystavený na odbyte a zaslaný poštou alebo emailom.

- Ak ste tovar kúpili v hotovosti, je možné aj dobropis priamo na odbyte vyplatiť v hotovosti.

Ako postupovať, ak Vám ostalo nepotrebné väčšie množstvo tovaru, objednaného pre Vás na zákazku?

- Kontaktujte, prosím, Vášho oblastného zástupcu, ktorý sa pokúsi vyjednať vrátenie tohto tovaru priamo výrobcovi. Oblastný zástupca Vás bude následne informovať, či je výrobca ochotný vziať tovar naspäť, za akú cenu a vykalkuluje Vám cenu za dopravu tovaru výrobcovi.