

# PRAVIDLÁ PRE VRÁTENIE TOVARU

## Tieto pravidlá neriešia:

- Vrátene tovaru pri uzatvorení spotrebiteľskej zmluvy pri použití prostriedkov komunikácie na diaľku (cez e-shop)
- Vrátene paliet či iných vratných obalov
- Vrátene, opravu alebo výmenu poškodeného tovaru

## Aký tovar je možné vrátiť?

- Tovar nepoškodený a originálne zabalený a zároveň tovar, ktorý pobočka, na ktorej bol zakúpený, bežne drží na sklade (tento tovar nie je na predajnom doklade označený hviezdičkou)

č. pol.	popis a poznámka	množstvo MJ	cena MJ cenník bez DPH	zľava	cena MJ po zľave bez DPH	cena MJ po zľave s DPH	cena spolu bez DPH
pobočka: Trenčín   spôsob dopravy: Vlastný odvoz z DEK							
2810311700 *	TWO 110 PVC, strešný odvetrávací komínok	1 ks	39,00	30,00 %	27,30	32,76	27,30
							27,30 EUR

## Za akú cenu je možné tovar vrátiť?

- Za pôvodnú cenu, zníženú o manipulačný poplatok. Výšku manipulačného poplatku vypočíta pracovník pobočky a závisí od druhu vráteného tovaru. O výške manipulačného poplatku sa môžete tiež vopred informovať mailom na [stavebniny@dek.sk](mailto:stavebniny@dek.sk), alebo telefonicky na čísle +421 2 32 22 30 22.

## Je nutné vrátiť tovar na rovnakej pobočke, na ktorej bol zakúpený?

- Tovar je možné vrátiť na akejkoľvek pobočke Stavebnín DEK. Pri vrátení tovaru na inú pobočku je však nutné si dopredu overiť, či táto pobočka drží konkrétnu položku bežne na sklade.

## Ako postupovať pri vrátení tovaru?

- Ak nejde o atypický tovar, objednaný výhradne pre Vašu zákazku a tovar vraciate na rovnakú pobočku, na ktorej ste ju zakúpili, stačí ho len priviezť na pobočku a kontaktovať pracovníka skladu, ktorý vystaví potvrdenie o vrátení tovaru. Dobropis Vám bude následne vystavený na odbyte a zaslaný poštou alebo e-mailom.
- Ak ste tovar kúpili v hotovosti, je možné aj dobropis priamo na odbyte vyplatiť v hotovosti.

## Ako postupovať, ak Vám ostalo nepotrebné väčšie množstvo tovaru, objednaného pre Vás na zákazku?

- Kontaktujte, prosím, Vášho oblastného zástupcu, ktorý sa pokúsi vyjednať vrátenie tohto tovaru priamo výrobcovi. Oblastný zástupca Vás bude následne informovať, či je výrobca ochotný vziať tovar naspäť, za akú cenu a vykalkuluje Vám cenu za dopravu tovaru výrobcovi.