

PRAVIDLÁ VERNOSTNÉHO PROGRAMU ŠTEDRÁ SEZÓNA 2022

Prevádzkovateľom vernostného programu ŠTEDRÁ SEZÓNA 2022 Stavebnín DEK je spoločnosť Stavebniny DEK s.r.o., Kamenná 6, 010 01 Žilina, IČO: 43821103, IČ DPH: SK2022484849.

Vernostný program ŠTEDRÁ SEZÓNA 2022 prebieha v období 2.9.–28.10.2022 a je určený všetkým registrovaným zákazníkom spoločnosti Stavebniny DEK s.r.o., ktorí v tomto období uskutočnia svoj nákup v pobočkách Stavebnín DEK alebo na e-shope www.dek.sk.

Program nemá vplyv na predchádzajúce dohodnuté podmienky odberu tovaru, ani na výšku poskytnutých zliav.

ÚČASŤ V PROGRAME ŠTEDRÁ SEZÓNA 2022

Účastníkom vernostného programu ŠTEDRÁ SEZÓNA 2022 je každý registrovaný zákazník spoločnosti Stavebniny DEK s.r.o.

Doposiaľ neregistrovaní zákazníci Stavebnín DEK, ktorí sa chcú zúčastniť vernostného programu ŠTEDRÁ SEZÓNA 2022, sa môžu registrovať v predajni Stavebnín DEK, na Zákazníckej linke 02/32 22 30 22 alebo prostredníctvom e-shopu www.dek.sk.

Registráciou zákazník udeľuje svoj súhlas s účasťou vo vernostnom programe ŠTEDRÁ SEZÓNA 2022 a s Pravidlami vernostného programu ŠTEDRÁ SEZÓNA 2022.

Stavebniny DEK s.r.o. majú možnosť zrušiť účasť zákazníka v programe ŠTEDRÁ SEZÓNA 2022 v prípade porušenia Pravidiel programu.

OSOBNÉ ÚDAJE

Zákazník svojou účasťou vo vernostnom programe ŠTEDRÁ SEZÓNA 2022 súhlasí so spracovaním osobných údajov.

Poskytuje tým Stavebninám DEK vedomý a dobrovoľný súhlas so spracovaním osobných údajov, poskytnutých pri registrácii a údajov zhromaždených počas doby svojej účasti vrátane nákupného chovania.

Všetky súhlasy poskytnuté v tomto programe sú dobrovoľné a môžu byť odvolané.

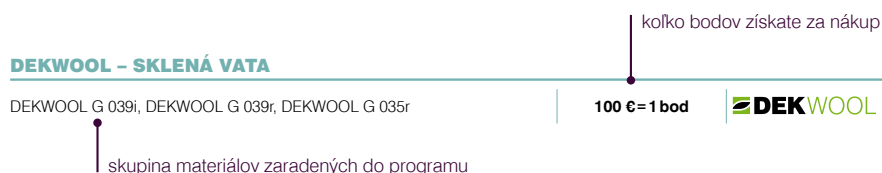
Účastník programu ŠTEDRÁ SEZÓNA 2022 má právo na prístup k svojim osobným údajom a ich prípadnú opravu.

PRINCÍP VERNOSTNÉHO PROGRAMU ŠTEDRÁ SEZÓNA 2022

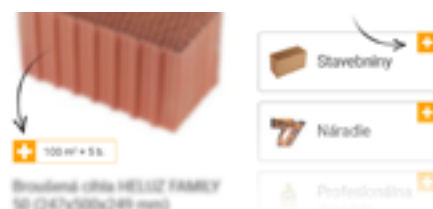
Vernostné body získava každý registrovaný zákazník, ktorý v období 2.9.–28.10.2022 v predajniach Stavebnín DEK alebo na e-shope www.dek.sk nakúpi tovar zaradený do programu v množstve potrebnom na získanie minimálne jedného bodu.

Zoznam zaradených produktov a ich bodová hodnota sú uvedené v publikácii ŠTEDRÁ SEZÓNA 2022 alebo na www.dek.sk.

Ukážka bonusovej akcie



Ako spoznáte tovar zaradený do programu na e-shope?



Stanovená bodová hodnota materiálu je vždy uvádzaná za ceny bez DPH.

Body za nákup sortimentu v akcii sú pripisované na DEK bodové konto zákazníka vždy až po vyskladnení tovaru.

V prípade nepredvídateľných udalostí nie sme schopní garantovať dostupnosť kompletnej ponuky tovaru zaradeného do akcie. Aktuálny stav nájdete vždy na www.dek.sk/stedra

Počet bodov nazbieraných v programe zákazníki zistí po prihlásení na www.dek.sk alebo u oblastného zástupcu.

Získané body je možné vymeniť za veľké zľavy na produkty za vernosť z katalógu, ktorý je k dispozícii na www.dek.sk/stedra. Popis a zobrazenie produktov za vernosť uvedených v e-katalógu ŠTEDRÁ SEZÓNA 2022 majú iba informatívny charakter.

Body z DEK bodového konta je potrebné uplatniť najneskôr do 10. novembra 2022. Po tomto dátume už nebude možné body vymeniť za produkty za vernosť.

PRODUKTY ZA VERNOSŤ V PROGRAME ŠTEDRÁ SEZÓNA 2022

Do vernostného programu ŠTEDRÁ SEZÓNA 2022 sú zaradené tieto produkty:

produkty za vernosť	ihneď na odber v Stavebninách DEK	na objednávku s vyzdvihnutím v Stavebninách DEK
SENCOR elektrické kolobežky		✓
SONY pre počúvanie a hry		✓
SAMSUNG elektronika a domáce spotrebiče		✓
GARMIN hodinky a cyklopočítače		✓
BRAUN malé domáce spotrebiče		✓
iROBOT robotické vysávače		✓
TESCOMA kuchynské potreby		✓
PARFÉMY		✓
CANON tlačiarne		✓
HP elektronika		✓
ALBI stolné hry		✓
LEGO stavebnice		✓
CONNEX hotelové šeky		✓
DEK kolekcia produktov		✓
STAVEBNINY DEK poukážky na odber tovaru a služieb	✓	✓
PILSNER URQUELL, BIRELL a PRAŽSKÁ ŠUNKA	✓	✓

Body získané za nákupy v Stavebninách DEK SR sa nesčítavajú s bodmi získanými za nákupy v Stavebninách DEK ČR alebo ARGOS ELEKTRO.

Produkty za vernosť je možné získať iba za body z DEK bodového konta. Body nie je možné dokupovať.

Produkty za vernosť je možné objednať v e-katalógu na webových stránkach www.dek.sk/stedra alebo u oblastného zástupcu a budú pripravené na odber v príslušnej predajni Stavebnín DEK po ich naskladnení.

Objednané produkty za vernosť nie je možné vrátiť ani vymeniť.

Zásielky s produktami budú odoslané do predajni Stavebnín DEK v najbližšom možnom termíne, spravidla do 3 týždňov od dátumu objednania.

VRÁTENIE PRODUKTOV ZA VERNOSŤ V PRÍPADE VRÁTENIA ZAKÚPENÉHO TOVARU

Ak zákazník vráti zakúpený tovar, za ktorý získal produkt za vernosť, je povinný vrátiť i doposiaľ nerozbalený produkt. V prípade, že už produkt rozbalil, alebo v prípade, keď sa jedná o vyzdvihnuté piva a šunky, je zákazník povinný produkt uhradiť prostredníctvom bodov alebo ho doplatiť v hotovosti.

REKLAMÁCIE PRODUKTOV ZA VERNOSŤ

Všetky doklady k dodaným produktom za vernosť je potrebné uchovať pre prípad neskoršej reklamácie.

Reklamácia produktov TESCO MA

V prípade potreby záručného servisu vyplní zákazník formulár z odkazu go.dek.cz/reklamacestedrask, priloží ho k výrobku a pošle servisnému oddeleniu spoločnosti ERGOTEP.

Reklamácia produktov ALBI, DEK kolekcie a parfémov

V prípade potreby záručného servisu zákazník odnesie chybný výrobok spolu s popisom nedostatku do predajne Stavebnín DEK.

Reklamácia produktov SAMSUNG, SONY, HP, CANON, GARMIN, iROBOT, BRAUN a SENCOR

V prípade potreby záručného servisu vyplní zákazník formulár z odkazu go.dek.cz/reklamacestedrask, priloží ho k výrobku a pošle servisnému oddeleniu spoločnosti FAST plus.

Reklamácia produktov LEGO

V prípade potreby záručného servisu zákazník odnesie chybný výrobok spolu s popisom nedostatku do predajne Stavebnín DEK.

OSTATNÉ USTANOVENIA

Tieto Pravidlá sú platné počas celej doby trvania vernostného programu ŠTEDRÁ SEZÓNA 2022.

Spoločnosť Stavebniny DEK s.r.o. si vyhradzuje právo zmeny pravidiel súťaže ŠTEDRÁ SEZÓNA 2022 aj v jej priebehu. Prípadné zmeny budú uverejnené na webových stránkach programu ŠTEDRÁ SEZÓNA 2022 www.dek.sk/stedra.

V prípade akýchkoľvek nejasností je možné kontaktovať Zákaznícku linku Stavebnín DEK, 02/32 22 30 22, v pracovných dňoch od 8.00–16.00. Aktuálne informácie o akcii ŠTEDRÁ SEZÓNA 2022 sú k dispozícii na www.dek.sk alebo v predajniach Stavebnín DEK.

V Žiline dňa 22. 8. 2022