Odstúpenie od zmluvy v 14 dňovej lehote

Predajca: pre zákazky uskutočnené cez e-shop

**STACHEMA Zvolen s. r. o.**

Pustý Hrad 3401/11

Zvolen 960 01

IČO: 56 516 673

Kupujúci:

Meno:................................................................................................................ Číslo faktúry: .....................................

Priezvisko:................................................................................................... Faktúra zo dňa: ...................................

Ulica: ........................................................................................................... Predajňa: .............................................

Mesto: ......................................................................................................... PSČ: .......................................................

Číslo účtu / IBAN: ..........................................................................................................................................

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Číslo položky** | **Popis a poznámka** | **Množstvo** | **Dôvod** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Dôvody vrátenia:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **A1** – Chybná objednávka | **B1** – Zlý materiál | **C1** – Chybné dodanie | **D1** – Bez dôvodu |
| **A2** – Zlá farba/vzor  **A3** – Nekompletný tovar | **B2** – Poškodený tovar  **B3** – Nevyhovujúca kvalita | **C2** – Neskoré dodanie  **C3** – Výrobok je iný než sa očakávalo |  |

Odporúčania a ďalší priebeh:

* Nepoškodený tovar zabaľte najlepšie do pôvodného prepravného obalu
* Balík odovzdajte pracovníkovi predajne (skladu) spoločne s vyplneným formulárom pre odstúpenie od zmluvy
* Tovar bude prepravený na najbližší reklamačný sklad, kde bude vaša požiadavka doriešená
* Uvádzajte prosím vaše bankové spojenie pre rýchle vrátenie peňazí



Dátum Podpis Pečiatka a podpis predajne Stachema Zvolen s. r. o.