

INFORMACE O SLUŽBĚ GARANCE A JEJICH PODMÍNKÁCH

Garance je služba poskytovaná půjčovnou Stavebnin DEK, která pokrývá škody způsobené na předmětech nájmu během trvání smlouvy o podnikatelském nájmu věcí movitých. Smlouva o podnikatelském nájmu věcí movitých, popř. všeobecné podmínky pronajímatele, závazným způsobem specifikují podmínky služby Garance, jakož i práva a povinnosti pronajímatele a nájemce.



DOBA PLATNOSTI

Garance začíná platit spolu s uzavřením smlouvy o pronájmu, ve které je Garance sjednána. Zaniká ukončením smlouvy o pronájmu nebo fyzickým vrácením stroje, podle toho, co nastane dříve. Garanci nelze sjednat dodatečně na již započatý pronájem ani zrušit v průběhu pronájmu.



NA CO SE VZTAHUJE

Na nářadí, stroje a zařízení, pro které byla při uzavření smlouvy o pronájmu Garance sjednána a jejichž poškození vzniklo výlučně během práce se strojem v souladu s podmínkami služby.



NA CO SE NEVZTAHUJE

Na zapůjčený spotřební materiál jako jsou sekáče, vrtáky, řezné a brusné kotouče, břity, zuby, čisticí spirály apod.



PLATBA

Garance je zpoplatněna pevnou denní částkou. Účtuje se každý den, za který je účtován pronájem stroje. V případě pronájmu více strojů se Garance sjednává pro každý vypůjčený stroj samostatně. V případě pozastávky (dny, kdy po předchozí dohodě s pronajímatelem není účtován pronájem) není Garance účtována.



POVINNOSTI NÁJEMCE

Během pronájmu musí nájemce dbát na řádný stav stroje a využívat ho k činnostem obvyklým a očekávaným a zacházet s ním v souladu s návodem k obsluze. Nájemce je povinen v souladu s návodem k obsluze provádět denní kontrolu a údržbu. Veškeré škody musí být neprodleně nahlášeny pronajímateli a předložena fotografická dokumentace prokazující způsob vzniku škody.




OMEZENÍ

Krytí škody službou Garance nelze uplatnit v případech poškození způsobených ztrátou, krádeží, vandalismem, trestným činem, pod vlivem alkoholu, drog nebo při řízení bez platného oprávnění nebo jiným porušením povinnosti nájemce. Vyloučeno je krytí škod způsobených při dopravní nehodě nebo při přepravě včetně nakládky a vykládky a škody způsobené třetí stranou nebo jiným stavebním strojem nebo předmětem. Vyloučeno krytí škod způsobených živly nebo atmosférickými vlivy (např. povodeň, zatopení, požár, vítr apod.).



JAK NAHLÁSIT POŠKOZENÍ

Jakékoli poškození stroje nám bez obav a prodlení nahláste. Je to nejlepší způsob, jak můžeme vzniklou situaci vyřešit ve váš prospěch. Pro úspěšné nahlášení škody si připravte tyto údaje: místo, datum a čas vzniku škody, identifikační číslo stroje (štítek se 4-místným alfanumerickým a QR kódem umístěný viditelně na stroji), popis, jak a kdo škodu způsobil, fotodokumentaci poškození. Poté kontaktujte naše zákaznické centrum na uvedeném telefonním čísle.

 **510 000 100**



PŘÍKLADY, CO GARANCE KRYJE

Všeobecně:

- ✓ poškrábání či promáčknutí plastových nebo kovových povrchů
- ✓ běžné ušpinění a opotřebení na částech, kde to lze předpokládat
- ✓ rozbití skla, okna, světla
- ✓ defekt, proražení pneumatiky (max. 1 x za pronájem)
- ✓ poškození způsobené upuštěním a následným nárazem

Elektrické a AKU nářadí a stroje:

- ✓ poškození napájecího kabelu, zástrčky či spínače
- ✓ poškození madla, šasi, přepravního kufru
- ✓ nefunkční stroj bez jasné příčiny

Stroje se spalovacím motorem:

- ✓ záměna nebo kontaminace paliva
- ✓ přetržení startovací šňůry
- ✓ přetržení pásu
- ✓ poškození hydraulických hadic
- ✓ poškrábání pístnice
- ✓ převržení stroje bez následného nastartování

Shozy na suť:

- ✓ při použití otěrových vložek



PŘÍKLADY, CO GARANCE NEKRYJE

Všeobecně:

- ✗ chybějící nebo neúplné části nebo díly stroje
- ✗ poškození způsobené přetížením, opakovaným nevhodným či hrubě necitlivým zacházením nebo zanedbanou kontrolou a údržbou
- ✗ zašpinění betonem, barvou nebo jiným způsobem, které nelze odstranit běžnými mycími prostředky (vysokotlaký čistič do 150bar)
- ✗ poškození interiéru stroje vč. nedodržení zákazu kouření uvnitř stroje (palubní deska, plasty, vybavení, čalounění)

Elektrické a AKU nářadí a stroje:

- ✗ spálení motoru při zanesení prachem nebo suti
- ✗ poškození motoru podpětím nebo přepětím v síti
- ✗ poškození baterií nesprávným či zcela chybějícím nabíjením nebo nedoléváním destilované vody

Stroje se spalovacím motorem:

- ✗ zadření motoru způsobené nedostatečnou péčí a kontrolou během výpůjčky (nedolitý olej, nečištění vzduchového a palivových filtru)
- ✗ poškození čepů způsobené nedostatečným nebo zcela chybějícím mazáním mazacích bodů
- ✗ převržení a následné nastartování stroje

Shozy na suť:

- ✗ bez použití otěrových vložek

Uvedené případy vystihují nejčastější poškození a poruchy strojů, které se při práci s nimi stávají. Výčet příkladů není kompletní. Ve všech dalších případech, které zde nejsou popsány a kdy bude možné v souladu s těmito podmínkami uplatnění Garance rozhodnout ve prospěch zákazníka, tak rádi učiníme.

V platnosti od 1.1.2024