

PODMÍNKY UPLATNĚNÍ SLUŽBY GARANCE



Krytí vzniklých škod, v případě sjednané Garance, je možné uplatnit na poškození předmětu nájmu, která nebyla způsobena (i) porušením povinností nájemce nebo osoby, jíž nájemce předmět nájmu svěřil k obsluze, (ii) třetí osobou nebo věcí ve vlastnictví třetí osoby nebo věcí bez vlastníka/s nezjištěným vlastníkem (iii) ztrátou nebo odcizením nebo (iv) působením živlů (např. povodeň, zátopa, požár, vítr, blesk, kroupy, zemětřesení, pád stromu apod). Pro uplatnění náhrady, plynoucí z Garance, musí také nájemce užívat předmět nájmu v souladu s očekávaným způsobem použití a návodem k obsluze. V souladu s návodem také provádí běžnou údržbu předmětu nájmu a dbá o jeho dobrý technický stav během nájmu. Garanci je možné sjednat pouze při zahájení nájmu a následně ji není možné zrušit. Veškeré škody (mimo škod na ručním nářadí), musí být neprodleně nahlášeny pronajímateli a předložena fotografická dokumentace vzniklé škody a prokazující způsob vzniku škody. V případě, že je předmět nájmu poškozen při dopravní nehodě, musí být k nehodě vždy přivolána PČR. Nájemce je následně povinen pronajímateli předložit záznam o dopravní nehodě vystavený PČR. V případě poškození předmětu nájmu způsobeným osobou pod vlivem alkoholu nebo jiných omamných látek, je nárok na krytí škody službou Garance vyloučen.

Pravidla, kdy uplatňujeme a kdy neuplatňujeme Garanci

Uplatňujeme	Neuplatňujeme
Obecně: - poškrábání plastových nebo kovových povrchů, promáčknutí - běžné ušpinění a opotřebení na částech, kde se to dá předpokládat - defekt, proražení (1x za výpůjčku) - dopravní nehoda (doložit protokol od policie)	Obecně: - ztráta, krádež - škody způsobené třetí stranou nebo jiným stavebním strojem nebo předmětem - trestný čin, alkohol, drogy, řízení bez platného oprávnění - živly (např. povodeň, zátopa, požár, vítr, atd.) - ohnutí rámu nebo konstrukce způsobené přetížením nebo nevhodným použitím - chybějící nebo neúplné části nebo díly stroje (všechny poškozené součásti musí být vráceny) - zabetonování - neumytí betonářských strojů ihned po práci nebo zašpinění jakýchkoli strojů betonem - zašpinění barvou nebo jiným prostředkem, který nejde běžným mytím odstranit - poškození interiéru stroje, vč. nedodržení zákazu kouření uvnitř stroje (palubní deska, plasty, vybavení, čalounění,...)
Stroje se spalovacím motorem: - záměna nebo kontaminace paliva - přetržená startovací šňůra - přetržený pás - poškození hydraulických hadic - poškrábaná pístnice - převržený stroj, nenastartovaný, zákazník volal na půjčovnu	Stroje se spalovacím motorem: - zadření motoru (nedolitý olej, nečištění vzduchového a palivových filtru) - nedostatečné mazání mazacích bodů, poškození nemazaných čepů - převržený a následně nastartovaný stroj, kdy zákazník událost neoznámil na půjčovnu
Shozy na suť: - použití otěrových vložek	Shozy na suť: bez použití otěrových vložek
Elektrické a AKU nářadí a stroje: - poškozený napájecí kabel, el. zástrčka, spínač - poškozené madlo, šasi, kufr - nefunkční stroj bez jasné příčiny	Elektrické a AKU nářadí a stroje: - spálený motor - prach nebo suť - poškození baterií nesprávným či zcela chybějícím nabíjením - poškození spirály u čističe potrubí

Platnost: od 4.10.2023