

# Reklamačný protokol

## ŠTEDRÁ SEZÓNA 2021

Pre záručnú reklamáciu spotrebnej elektroniky spoločnosti FAST ČR, a.s.  
značiek ROWENTA, SAMSUNG, SAGE, CATLER, HP, BOSE  
získaného v rámci akcie ŠTEDRÁ SEZÓNA 2021

Dátum prevzatia odmeny:

**Predávajúci:**

**FAST ČR, a.s.**

U Sanitasu 1621  
251 01 Říčany

**Odberateľ (meno, adresa, telefón):**

**Názov produktu:**

**Sériové číslo:**

*Dôvod reklamácie / presný popis závady*

Odovzdávajúci: FAST ČR, a.s.  
U Sanitasu 1621  
251 01 Říčany

Prevzal, podpis:

### **Ako postupovať pri REKLAMÁCII - záručnom servise :**

Na uvedený výrobok je poskytnutá záručná doba **24 mesiacov** od dátumu odovzdania výrobku.☒

Reklamácia značiek: BOSE, ROWENTA, SAGE, CATLER, prosím zasielať spolu s týmto Reklamačným protokolom a popisom závady na adresu:

#### **FAST PLUS - SERVIS**

Logistické centrum Rača - Na Pántoch 18  
831 06 Bratislava  
tel: +421 249 105 853  
e-mail: servis@fastplus.sk

Reklamácie značky SAMSUNG: Prosím, kontaktujte autorizovaný servis SAMSUNG, ktorý nájdete na stránkach [www.samsung.com/sk](http://www.samsung.com/sk) v sekcii podpora alebo na FAST PLUS - SERVIS.

Reklamácie značky HP: Na stránkach [www.hp.sk](http://www.hp.sk) nájdete servis podľa bydliska a výrobku, následovne postupujte podľa inštrukcií servisného strediska alebo na FAST PLUS - SERVIS