

# Reklamační protokol ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2021

Pro záruční reklamaci spotřební elektroniky společnosti FAST ČR, a.s.  
značek ROWENTA, SAMSUNG, SAGE, CATLER, HP,  
získaného v rámci akce ŠTĚDRÁ SEZÓNA 2021

Datum převzetí odměny:

**Předávající:**

**FAST ČR, a.s.**

U Sanitasu 1621  
251 01 Říčany

**Přebírající (jméno, adresa, telefon):**

**Název produktu:**

**Sériové číslo:**

*Důvod reklamace / přesný popis závady*

Předal: FAST ČR, a.s.  
U Sanitasu 1621  
251 01 Říčany

Převzal, podpis:

## **Jak postupovat při REKLAMACI - záručním servisu :**

Na uvedený výrobek je poskytnuta záruční doba **24 měsíců** od data předání výrobku.

Reklamace značek: BOSE, ROWENTA, SAGE, CATLER, prosím zasílat spolu s tímto Reklamačním protokolem a popisem závady na adresu:

### **FAST ČR, a.s.- SERVIS**

Technická 1701  
251 01 Říčany  
tel: 323 204 120  
e-mail: servis.praha@fastcr.cz  
Po - Pá 8,30-17,00

Reklamace značky: SAMSUNG, prosím kontaktujte autorizovaný servis SAMSUNG, který naleznete na stránkách [www.samsung.com/cz](http://www.samsung.com/cz) v sekci podpora nebo na FAST ČR, a.s.- SERVIS.

Reklamace značky HP, na stránkách [www.hp.cz](http://www.hp.cz) naleznete servis dle bydliště a výrobku, poté již postupujte dle instrukcí servisního střediska nebo na FAST ČR, a.s. - SERVIS