

DEK

Zpráva o udržitelném
rozvoji společnosti
2022

DEK

STAVEBNINY

VCHOD

2

3



O skupině

DEK
a udržitelnostDEK a životní
prostředíDEK
a jeho lidéDEK a jeho
integrita

Kdo jsme	6	Naše cíle	21	Moderní areály, rekonstrukce budov	26	Naši zaměstnanci	39	Etický kodex a transparentnost	53
Síť	7	Náš přístup k udržitelnosti	22	Energetická úspora a soběstačnost	27	Mzdová politika	42	Kybernetická bezpečnost	54
Klíčová čísla	8	Vliv na okolní prostředí	23	Hospodaření s vodou	30	Naši dodavatelé	43	Závěr	56
Vedení skupiny DEK	9	Naše priority pro rok 2023	24	Odpadové hospodářství	31	Naši zákazníci	44		
Firmy skupiny DEK	10			Chemické látky	33	DEK a místní komunity	48		
Hodnoty skupiny DEK	15			IT vybavení a jeho využití	34				
Klíčové události 2022	17			Balení a přeprava	35				
				DEK a inovace	36				
				Experimentální centrum DERIC	37				





ÚVODNÍ SLOVO

Vážení obchodní partneři, kolegové a přátelé,

i přesto, že jsme se v roce 2022 museli vypořádávat s nedostatkem stavebních materiálů a růstem jejich cen, i nadále jsme se soustředili na integraci trendů udržitelného podnikání do naší strategie.

V našem rozhodování i každodenních činnostech se snažíme brát ohledy na všechny, kterých se naše činnost dotýká, ať už přímo či nepřímo.

Naší snahou je být dlouhodobě vyhledávaným zaměstnavatelem a obchodním partnerem. Z tohoto důvodu je zodpovědné chování ve vztahu k našim zaměstnancům, obchodním partnerům i komunitám jednou z našich hlavních priorit.

V této zprávě bychom vás rádi seznámili s významnými aspekty našeho podnikání v oblasti udržitelného rozvoje a podělili se o naše zkušenosti i informace o oblastech, ve kterých vidíme prostor pro zlepšení.

Petra Kutnarová

členka správní rady



O Zprávě

Předkládáme vám první samostatnou Zprávu zabývající se tématem udržitelnosti v rámci skupiny DEK, jejímž cílem je informovat o významných aspektech podnikání v oblasti udržitelného rozvoje. Zpráva zahrnuje informace za celou skupinu DEK v ČR, včetně dceřiných společností na Slovensku, v Polsku a na Ukrajině.

Byla vytvořena s přihlédnutím k budoucím požadavkům evropské legislativy, konkrétně ke Směrnici o podávání zpráv podniků o udržitelnosti (Corporate Sustainability Reporting Directive) a k souvisejícím předpisům tak, jak byly v době přípravy zprávy známy.



O skupině



O skupině

Kdo jsme

Skupina DEK je největším dodavatelem materiálů a služeb pro stavebnictví v České a Slovenské republice a zároveň i dlouhodobým lídrem inovací v prodeji i výrobě stavebních materiálů.

Nabídka skupiny DEK zahrnuje služby a materiály pro rezidenční, průmyslovou i inženýrskou výstavbu včetně doprovodných služeb, jako jsou technické poradenství, vývoj specializovaných stavebních softwarů, vzdělávací programy ve stavebnictví ad.

Skupina DEK pravidelně obsluhuje více než 250 tisíc stálých zákazníků z řad stavebníků a řemeslníků, stavebních firem, investorů a v menší míře i konečných spotřebitelů.

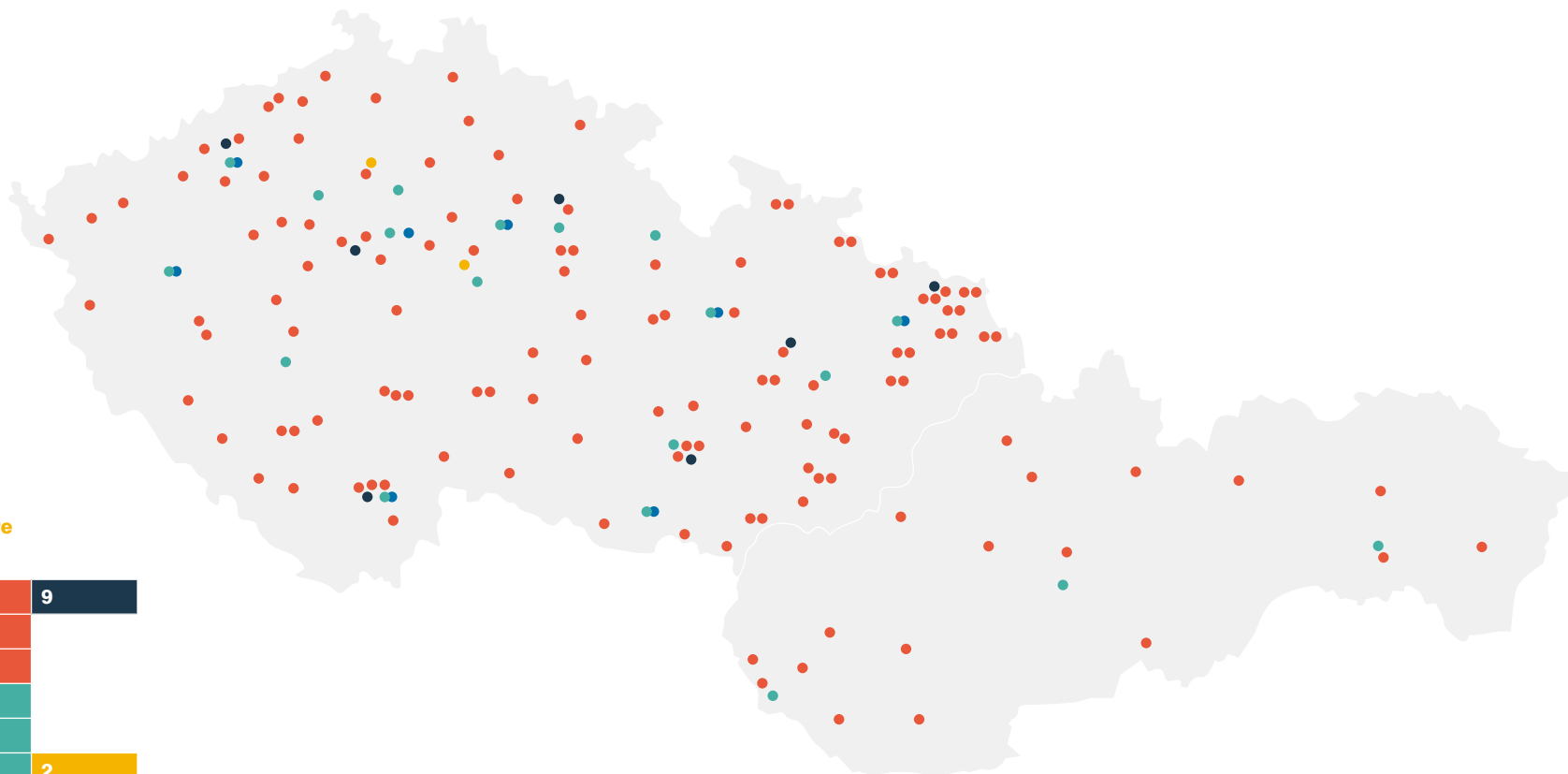
Působí na 160 místech po celé České republice a její síť moderních prodejních areálů a výrobních závodů se stále rozrůstá.



Sít'

- 132 prodejen
- 9 DEP půjčovny
- 17 výrobních závodů
- 8 vzorkoven
- 2 akreditované laboratoře

Stavebniny DEK CZ	91	9
Stavebniny DEK SK	19	
ARGOS ELEKTRO	22	
DEKWOOD	3	
DEKMETAL	1	
STACHEMA CZ	5	2
BEST	8	7
RETEK	1	



Klíčová čísla

Tržby
v mld. Kč

36,5

Nárůst tržeb
2021 – 2022 v %

23

Počet
prodejních míst

132

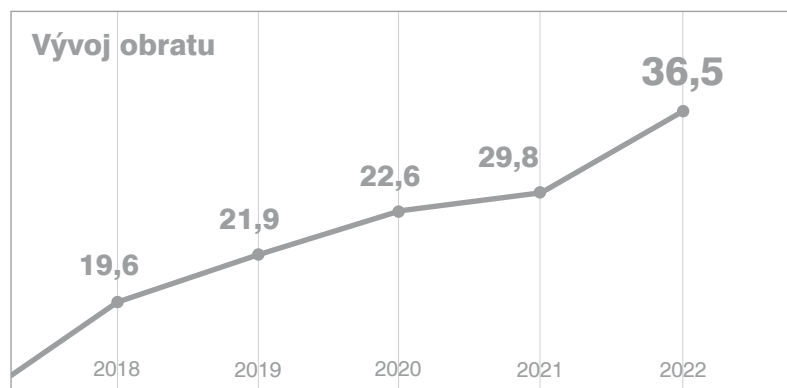
EBITDA
v mld. Kč

4,0

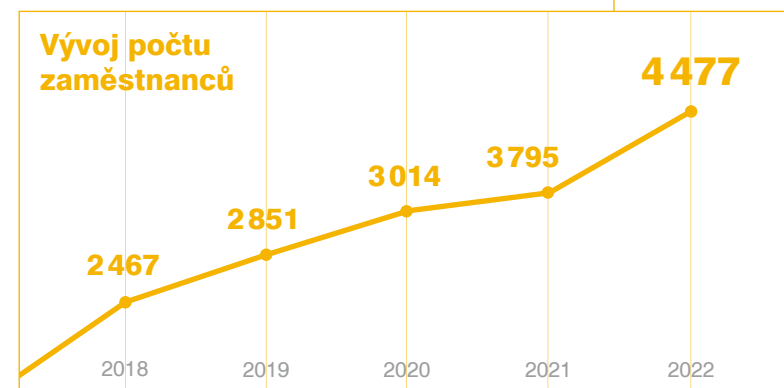
Počet
zaměstnanců

4 477

Vývoj obrátu



Vývoj počtu
zaměstnanců



Vedení skupiny DEK



Ing. Vít Kutnar

předseda správní rady a generální ředitel DEK a.s.

Narozen v roce 1969. Skupinu DEK založil v roce 1993 ještě jako student Stavební fakulty ČVUT v Praze a začal se věnovat prodeji na tehdejší dobu inovativních hydroizolačních materiálů.

Ze své pozice generálního ředitele se soustředí na to, aby všichni v DEKu táhli za jeden provaz, na skvělou péči o zákazníky a inovace.



Ing. Petra Kutnarová

členka správní rady a správní ředitelka

Narozena v roce 1973. Absolvovala Fakultu mezinárodních vztahů VŠE v Praze.

Ve skupině DEK působí od roku 1994, do března 2011 ve funkci finanční ředitelky, od dubna 2011 zastává pozici správní ředitelky. Jejím hlavním úkolem jsou akvizice, rozvoj a podpora poboček v oblastech jako jsou mzdy, personalistika, správa pohledávek a EDI. Věnuje mnoho pozornosti tomu, aby DEK fungoval štihle a efektivně.

Klíčoví lidé DEKu

Ing. Jan Bolek

finanční ředitel DEK a.s.

Ing. arch. Viktor Černý

marketingový ředitel DEK a.s.

Ing. Petr Hořejší

provozní ředitel DEK a.s.

Ing. Luboš Káně

technický ředitel DEK a.s.

Ing. Martin Keltner

ředitel IT DEK a.s.

Ing. Vít Kutnar

generální ředitel DEK a.s.

Ing. Petra Kutnarová

správní ředitelka DEK a.s.



O skupině

Firmy skupiny DEK

Obchod

DEK
STAVEBNINY

ARGOS
ELEKTRO

DEK
STAVEBNINY
SK

Výroba

BEST.

stachema

DEKMETAL[®]

DEKWOOD[®]

RETEK

Služby

ATELIER
DEK

URS

 **GSERVIS**
PROJEKTY RODINNÝCH DOMŮ

FIRST
INFORMATION SYSTEMS

Callida

 **protea**
SOFTWARE



DEK

STAVEBNINY

Stavebniny DEK, největší společnost skupiny DEK, jsou lídrem na trhu stavebnin v České republice. Zabývají se obchodem se stavebními materiály a poskytováním souvisejících služeb, jako je technické poradenství, míchání omítek, barev i čerstvého betonu, provoz půjčoven strojů a náradí či pronájem klempířských dílen.

Slovenské Stavebniny DEK jsou druhou největší firmou na slovenském trhu stavebnin. Taktéž se zabývají obchodem se stavebními materiály a poskytováním služeb v rámci stavebního průmyslu.

BEST.

Společnost **BEST** je největším výrobcem betonových dlažeb a dalších stavebních prvků pro zahradní architekturu (ploty, palisády, chodníky atd.), dopravní infrastrukturu i podzemní sítě. Disponuje třemi štěrkopískovými lomy a více než 30 vlastními výrobními linkami.

ARGOS

ELEKTRO

ARGOS ELEKTRO se zabývá velko i maloobchodním prodejem elektroinstalačního materiálu, jako jsou kabely, kabelové žlaby a lávky, světelná technika a světelné zdroje, přístroje pro domovní a průmyslové rozvody, zemnici a hromosvodový materiál, instalační a izolační materiál, fotovoltaické systémy atd.



O skupině Firmy skupiny DEK



Česká společnost **STACHEMA** i její sesterské společnosti na Slovensku, na Ukrajině a v Polsku jsou předními výrobci a dodavateli kompletního sortimentu stavební chemie, materiálů pro povrchové úpravy fasád, chemických přípravků a speciálních hmot.



DEKMETAL®

Společnost **DEKMETAL** se zabývá výrobou a dodávkami plechových střešních a fasádních systémů, zakázkovou výrobou z plechu a tvorbou profesionálních návrhů funkčních, technicky propracovaných a estetických řešení odpovídajících individuálním požadavkům investorů, architektů a projektantů.



DEKWOOD®

Společnost **DEKWOOD** se specializuje na výrobu krovů na míru, roubenek a dalších dřevěných konstrukcí na CNC strojích. Vytvořila vysoce funkční konstrukční systém dřevostaveb z masivních šroubovaných dřevěných panelů DEKPANEL. K poskytovaným službám patří také impregnace dřeva a poradenství v oblasti statiky dřevěných konstrukcí.



RETEK

RETEK vyrábí a dodává na trh plastové profily, příslušenství pro zateplovací systémy ETICS, pro systémy suché stavby, sádkokartonové konstrukce a systémy vnějších a vnitřních omítek. Zaměřuje se také na zpracování technického plastového odpadu a jeho následnou recyklaci.



ATELIER DEK

Společnost **DEKPROJEKT** nabízí vysoce specializované služby v oblastech stavebních izolací, stavební fyziky a energetiky, certifikace staveb a vývoje stavebního softwaru. Působí rovněž jako oficiální znalecký ústav s mezinárodně akreditovanou zkušební laboratoří. Provozuje službu Inspekce nemovitostí NEMOPAS a webový portál DEKSOFT.



URS

Společnost **URS CZ** se zabývá tvorbou a dodávkou komplexních oceňovacích nástrojů a podkladů pro tvorbu stavebních rozpočtů, kalkulací a následného sledování stavebních zakázek. Jedná se především o programy řady KROS obsahující jedinečnou Cenovou soustavu ÚRS. Společnost také organizuje odborné vzdělávací a školicí kurzy zaměřené na oceňování stavebních projektů.



O skupině Firmy skupiny DEK



Dodavatel projektů rodinných domů **G SERVIS** nabízí komplexní služby od typových a individuálních projektů, kompletního poradenství spojeného s pozemkem a okolím domu přes vizualizace, vyřízení stavebního povolení až po zajištění hypoték.



First information systems se specializuje na vývoj a implementaci stavebního softwaru a ERP systémů. Vyvíjí a provozuje SW pro řízení stavebních zakázek (RSV) včetně mobilní a webové aplikace Buildary, online, Elektronický stavební deník a Management úkolů.



Společnost **Callida** vyvíjí a dodává systémy pro efektivní řízení projektů především ve stavebnictví. Její vlastní systém pro přípravu, realizaci a monitoring stavebních zakázek euroCALC výrazně zjednodušuje a urychluje pracovní procesy ve všech fázích projektu.



Protea Software je největším českým distributorem softwaru BricsCAD, předním programem mezi alternativním CAD programy užívajícími formát DWG 2008 pro Windows, Linux a Mac.



Hodnoty skupiny DEK



Odbornost a specializace

V současném komplexním a dynamickém konkurenčním prostředí považujeme detailní znalost našich oborů podnikání za naprosto klíčovou. Silně věříme v dělbu práce a hledáme cesty, jak u každého zaměstnance dosáhnout ve svěřené oblasti specializace, ve které se stane špičkovým odborníkem schopným maximálního výkonu.



Důvěra a komunikace

Komunikujeme otevřeně. S informacemi zacházíme svobodně, ale zodpovědně. Otevřenou komunikaci považujeme za jeden z nejdůležitějších předpokladů dobrých mezilidských vztahů.

Věříme ve schopnosti a poctivost našich lidí. Silně delegujeme a umožňujeme samostatné plnění zadaných úkolů. Odměňujeme spravedlivě podílem na dosažených úspěších.



Spokojenost

Spokojenost našich zákazníků i zaměstnanců pro nás hraje významnou roli. Věříme, že jen firma, která investuje do rozvoje a výzkumu, spravedlivě odměňuje zaměstnance a je prospěšnou součástí komunity, může být dlouhodobě úspěšná.

Zároveň je pro nás zpětná vazba našich zákazníků ujištěním toho, že svou práci děláme dobře.



Poctivost

Ke každému uvnitř i vně naší skupiny se chováme poctivě, spravedlivě a otevřeně. Se všemi zaměstnanci, zákazníky, dodavateli i zástupci státní správy jednáme vždy čestně.





Udržitelnost

V našem rozhodování i každodenních činnostech bereme ohled na všechny, kterých se naše činnost dotýká, ať už přímo či nepřímo. Integrace principů udržitelného podnikání je již dlouhodobě jednou z našich priorit.



Kvalita

Zákazníkům nabízíme vysokou kvalitu zboží a služeb za dobré ceny. Neustále rozvíjíme a zlepšujeme systémy pravidelné kontroly kvality našich služeb a materiálů.



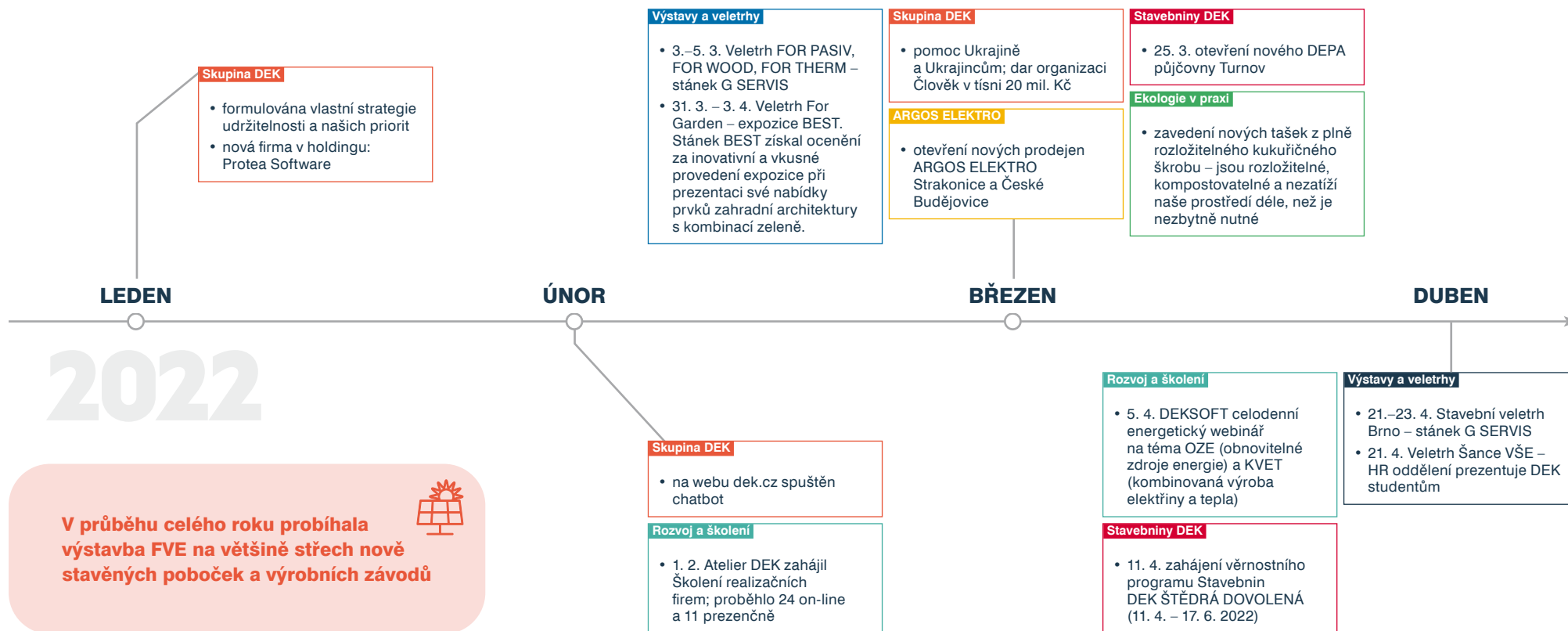
Inovace, tvořivost a flexibilita

Vytváříme prostředí inspirující k novým myšlenkám a pokroku.

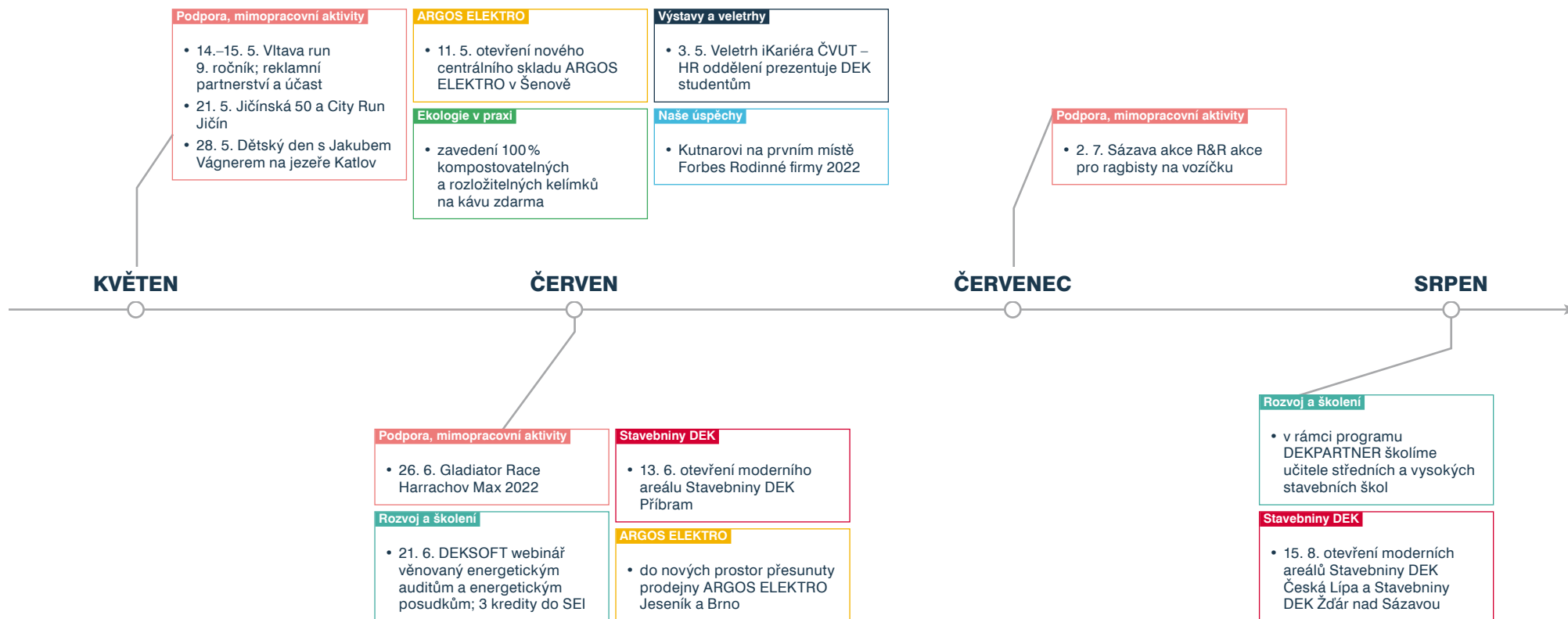
Podporujeme a vyžadujeme kreativitu. Nebojíme se neúspěchu při prosazování změn a inovací. Nelpíme na osvědčených postupech.

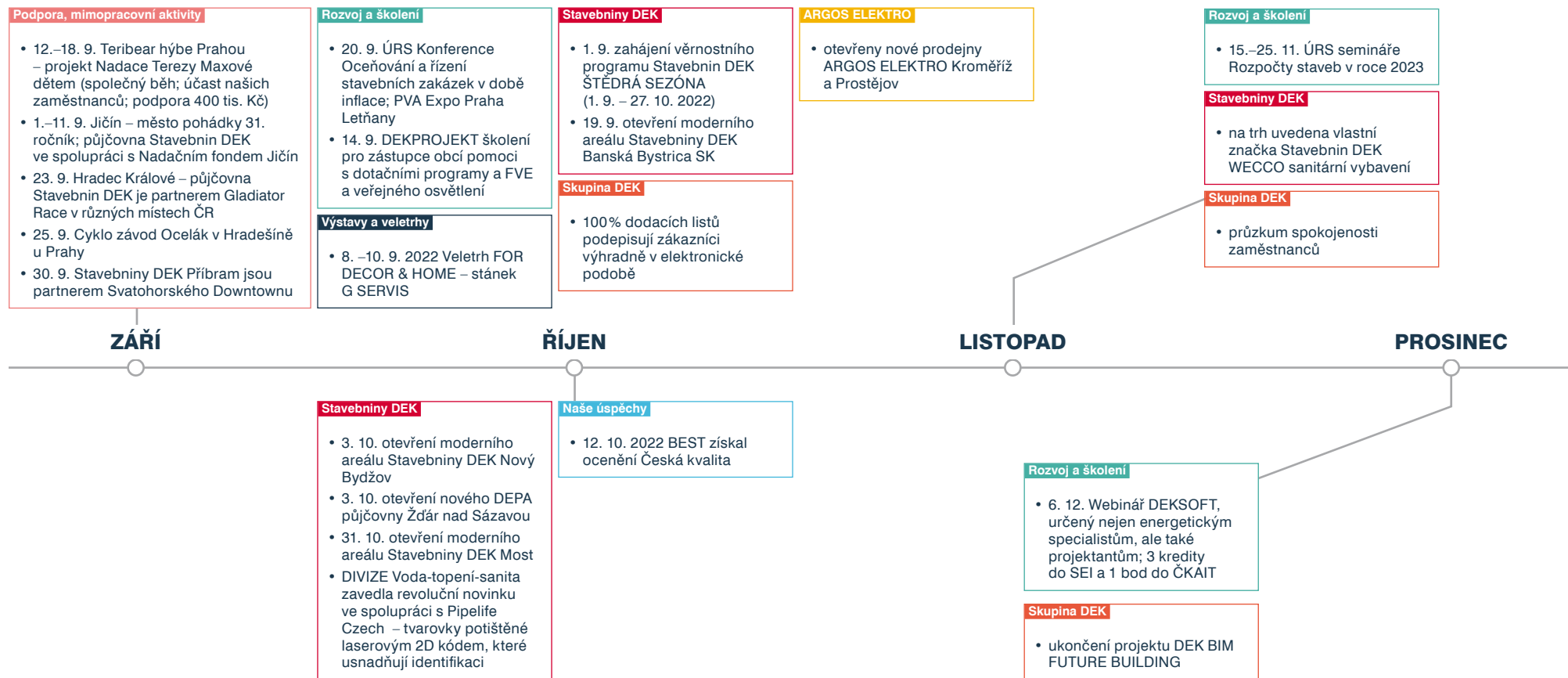


Klíčové události 2022



O skupině Klíčové události 2022





DEK a udržitelnost



Naše cíle

Globální a evropský kontext

Naše planeta se potýká s velkými problémy, ať již v oblasti ekonomické, sociální či environmentální. V oblasti životního prostředí přijaly v roce 1992 členské země OSN Rámcovou úmluvu OSN o změně klimatu, a to s cílem chránit klimatický systém Země a omezit globální oteplování. Na tuto úmluvu navázala v roce 2015 Pařížská klimatická dohoda, která provádí a konkretizuje ustanovení úmluvy a formuje dlouhodobý cíl ochrany klimatu = závazek udržet nárůst průměrné teploty na planetě výrazně pod hranicí 2 °C a usilovat o to, aby nárůst teploty nepřekročil 1,5 °C v porovnání s rokem 1990.

V roce 2015 přijaly všechny členské státy OSN v rámci dokumentu Agenda 2030 pro udržitelný rozvoj komplexní plán, jak skončit s extrémní chudobou, snížit nerovnováhu a chránit naši planetu. Jeho jádrem je 17 cílů

udržitelného rozvoje (SDGs), které jsou vzájemně provázány. I my jsme si vědomi důležitosti této agendy, a chceme proto přispět k plnění jednotlivých cílů. Vytyčené cíle vnímáme jako celek a naše aktivity činíme se zřetelem na všechny. Nicméně jako nejrelevantnější, vzhledem k předmětu našeho podnikání, jsme vybrali zejména:



Evropskou reakcí na tyto ambiciózní cíle je Zelená dohoda pro Evropu, kterou představila Evropská komise v prosinci 2019. Hlavním cílem tohoto komplexního plánu, tzv. zelené transformace Evropy, je uhlíková neutralita evropského kontinentu do roku 2050.

I my jako skupina cítíme závazek přispět jak k naplnění ambiciózních klimatických cílů, tak k boji s ostatními nerovnostmi a problémy dnešního světa. Naše strategické uvažování tedy spojuje cíle v oblasti ochrany životního prostředí a zároveň snahy v co nejširším kontextu postihnout otázky sociálních nerovností a podpory komunit. To vše na základě a za důsledného dodržování principů etiky podnikání a ctění pravidel správného vedení a řízení podniku.



Náš přístup k udržitelnosti

Obor našeho podnikání – stavebnictví – nám definuje nezbytnost a důležitost odpovědného přístupu.

Stavebnictví se z více než jedné třetiny podílí na celkových emisích skleníkových plynů, v důsledku jejichž nadměrné produkce dochází k nepříznivým klimatickým změnám. Stavebnictví je zároveň do značné míry závislé na primárních surovinách, jejichž zdroje nejsou nevyčerpatelné.

Skupina DEK je největším dodavatelem stavebních materiálů na českém trhu a zároveň ryze českou rodinnou firmou. I díky této kombinaci si velmi dobře uvědomujeme náš morální závazek

podnikat a fungovat s respektem k životnímu prostředí, přírodním zdrojům, ale také ke komunitám, se kterými jsme v interakci, a k lidem – ať už se jedná o naše zaměstnance, obchodní partnery, zákazníky či jejich zaměstnance.

Náš přístup k zodpovědnému a udržitelnému podnikání se snažíme uchopit systematicky. Je před námi ještě velký kus práce, nicméně v oblastech, které máme dosud definovány jako prioritní, se snažíme hledat a využít každou příležitost k zefektivnění a dosažení smysluplného výsledku.

Naše priority v oblasti udržitelnosti, kterým se v této Zprávě blíže věnujeme, jsme identifikovali takto:

Životní prostředí a zdroje

Naši zaměstnanci

Naši zákazníci

Místní komunity

Etické zásady

Inovace & digitalizace



Vliv na okolní prostředí

Jsme si vědomi svého vlivu na naše okolí, a proto pravidelně vyhodnocujeme naše působení na hlavní skupiny, tzv. stakeholders, neboli zainteresované partnery. Frekvence komunikace s těmito skupinami je různá, od každodenní až po roční.

Snažíme se vyhledávat partnery, kteří při svém podnikání uplatňují obdobné etické normy jako my. Námi uznávané hodnoty jsou uvedeny v Etickém kodexu pro obchodní partnery.

Preferujeme lokální dodavatele, které dobře známe a jsme s nimi v pravidelném kontaktu. Jedním z důvodů, proč je naprostá většina našich dodavatelů (94 %) lokálních, je fakt, že doprava stavebního materiálu na velké vzdálenosti je značně neekonomická a nešetrná k životnímu prostředí i společnosti.



Naše priority pro rok 2023



Elektromobily

Náš vozový park bychom rádi dále rozšiřovali o elektromobily a hybridní vozy a postupně v souladu se směřováním EU v budoucnu rádi nahradili stávající dieselové vozy elektrickými. Od roku 2023 jsou ve všech našich nových areálech plánovány dobíjecí stanice pro elektromobily.



100% elektronických dodacích listů

Podíl tištěných faktur pro zákazníky neustále snižujeme, v současné době je 92% elektronických. V průběhu následujících let bychom rádi dosáhli plné elektronizace účtenek, jako je tomu i u faktur, tzn. 100%.



Zelené pobočky

Budeme pokračovat v nastavených trendech, tzn. ve výstavbě moderních poboček a rekonstrukci stávajících. Cílem je vybudovat síť poboček přirozeně respektujících okolní prostředí a využívající zelenou energii a recyklovatelné materiály.



Třídění a nakládání s odpadem na pobočkách

Chceme se ještě více zaměřit na udržitelné třídění obalového materiálu, jeho zpětný odběr a likvidaci a zároveň podpořit recyklaci zbytků stavebních materiálů od našich zákazníků a zaměřit se na šetrnou likvidaci chemického odpadu. Naším cílem je nastavit naprosto stejné podmínky a postupy recyklace pro všechny firmy skupiny.



Rozšíření ESG Strategy teamu

Řízením naší strategie ESG je stejně důležité jako její stanovení. Rádi bychom do budoucna ještě více rozšířili tým specialistů, který bude na všechny aspekty udržitelnosti pravidelně dohlížet.



DEK a životní prostředí



Moderní areály, rekonstrukce budov

Výstavba nových moderních areálů využívajících zelenou energii je zásadní nejen z pohledu uspokojení potřeb zákazníků, ale i z pohledu respektování životního prostředí. Současně s tím postupně rekonstruujeme současné prodejny.

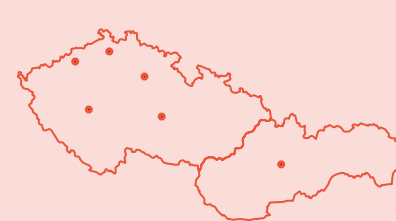
Při výstavbě nových areálů klademe velký důraz na výběr pozemků – lokality pro výstavbu hledáme výhradně v obchodních a průmyslových zónách. Naše urbanistická řešení vždy reflektují konkrétní situaci v místě s cílem minimalizovat negativní dopady na okolí areálů (vazba budovy a venkovních skladovacích ploch na pozemku, vhodná poloha vjezdu, návrh bariérové zeleně apod.) a v maximální možné míře včlenit novostavbu do okolního prostředí.

Stavby jsou ekonomicky efektivní z hlediska realizace i provozu a jejich kvalitní konstrukční zpracování

předurčuje dlouhou dobu životnosti. Při stavbě jsou v maximální míře používány materiály šetrné k životnímu prostředí a obnovitelné materiály. Interiéry budov jsou vždy vybaveny moderními systémy, které zajišťují zdravé prostředí. Samozřejmostí je zaměření na čisté energie, jak je popsáno v následující části.

Každou novostavbu navrhujeme tak, aby mohla sloužit dlouhodobě a postupem času neztrácela na kvalitě ani schopnosti uspokojit potřeby uživatelů, ať se jedná o výběr kvalitního místa, možnost přístaveb, nadčasovost a flexibilitu v interiéru či možnost upravit vnitřní uspořádání novým potřebám provozu.

Do roku 2025 plánujeme vybudovat 10 nových areálů, mimo jiné v Praze 9, Turnově, Blansku a Nymburce.



V roce 2022 jsme otevřeli moderní areály v Novém Bydžově, Žďáru nad Sázavou, Mostě, České Lípě, Příbrami a Banské Bystrici.



Energetická úspora a soběstačnost

Naším cílem je systematické snižování emisní náročnosti a zvyšování energetické soběstačnosti, a to jak u stávajících provozů formou instalace a využitím alternativních zdrojů energie, tak budováním nových energeticky úsporných provozů.

V současné době spravujeme 143 provozoven, tedy prodejen, prodejních skladů, vzorkoven a DEPO půjčoven o celkové podlahové ploše přes 2 miliony m², výrobu realizujeme v 17 výrobních závodech v Čechách a na Moravě.

Snižování spotřeby energií je s ohledem na rozlohu našich prodejních a výrobních areálů jednou z našich priorit. Průběžně sledujeme a analyzujeme náročnost provozu, spotřebu zdrojů a hledáme možnosti úspor všude, kde je to možné a bezpečné – při stavbách nových provozů, rekonstrukci stávajících nebo i v rámci běžného provozu.

Všechny nové provozovny splňují nejpřísnější kritéria moderní výstavby v třídě B velmi energeticky úsporných provozů, všechny jsou vytápěny tepelnými čerpadly. Okna nových i stávajících prodejen jsou opatřena stíněním, díky němuž můžeme v letních měsících výrazně omezit používání klimatizace. Úsporné LED osvětlení ve všech našich prostorech je již několik let samozřejmostí. Společnosti DEKMETAL díky tomu např. dokázala snížit spotřebu elektrické energie na osvětlení o trojnásobek.

DEKMETAL

**spotřeba
původních svítidel**

118 401 Kč/rok

**spotřeba
nových LED svítidel**

39 768 Kč/rok





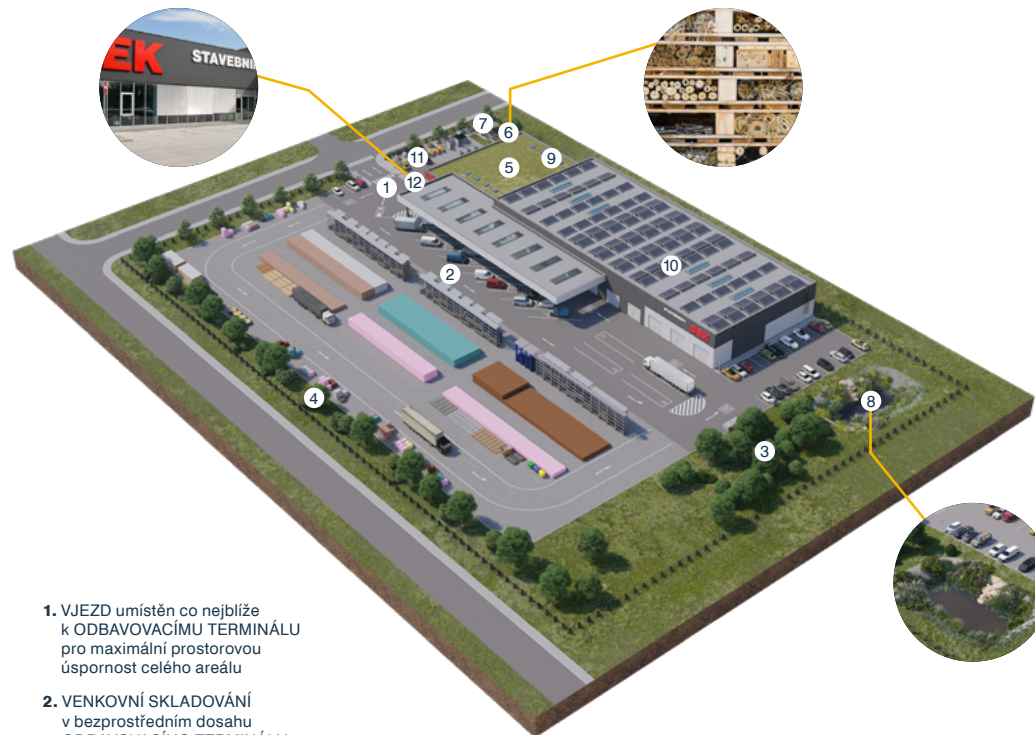
FVE

Všechny nově budované pobočky/provozovny jsou osazovány střešními fotovoltaickými elektrárnami (FVE) o výkonu 14,85–99 kWp. V roce 2022 byla zahájena výstavba střešních FVE na pobočkách Stavebnin DEK o výkonu 19,8 kWp v Šumperku, Klatovech, Ústí nad Orlicí, Opavě a FVE o výkonu 14,85 kWp v Novém Bydžově.

Na střeších prodejních míst Stavebniny DEK Zlín Louky, ARGOS ELEKTRO Ostrava a ve výrobním závodě Stachema Zibohlavý fotovoltaické elektrárny fungují již řadu let.

Pro rok 2023 je připraveno k realizaci 27 projektů FVE na střeších prodejen Stavebnin DEK a jeden projekt na střeše výrobního závodu BEST. Tím plánujeme pokrýt 5–50% spotřeby elektriny v závislosti na velikosti FVE, pobočky a ročním období.

Ve Stachemě jsme schopni vyrobit 1 084 MWh elektrické energie přímo ze slunce, což představuje více než 100% spotřeby elektrické energie všech závodů Stachemy.



1. VJEZD umístěn co nejbližší k ODBAVOVACÍMU TERMINÁLU pro maximální prostorovou úspornost celého areálu

2. VENKOVNÍ SKLADOVÁNÍ v bezprostředním dosahu ODBAVOVACÍHO TERMINÁLU pro co nejkratší manipulační trasy

3. KŘOVINNÁ VEGETACE jako zdroj potravy a úkrytu pro drobné živočichy

4. BARIÉROVÁ ZELEŇ jako ochrana před hlukem a prachem

5. EXTENZIVNÍ ZELENÁ STŘECHA pro zlepšení městského mikroklimatu

6. HMYŽÍ HOTEL jako skrýš pro samotářský hmyz

7. Venkovní RELAX ZÓNA za účelem odreagování zaměstnanců od soustředěné práce a zpříjemnění pracovního prostředí

8. Svedení dešťových vod do otevřené RETENČNÍ NÁDRŽE pro zlepšení mikroklimatu a termoregulace území

9. SVĚTLÍKY jako zdroj denního světla pro úsporu nákladů za energii a zlepšení psychické pohody zaměstnanců

10. FOTOVOLTAICKÉ PANELE na střeše pro energetickou soběstačnost

11. TEPELNÉ ČERPADLO se zemními vrty jako ekologický zdroj vytápění a chlazení

12. ŽALUZIE proti přehřívání interiéru a úsporu energií pro chlazení





Topení, ohřev vody, osvětlení

Věnujeme se i detailům, jako je např. zavedení automatizace omezení systémů topení, chlazení a větrání mimo pracovní dobu a regulované snižování odběru elektřiny a plynu. Standardem je pro nás také snížení teploty vzduchu v provozovných, výrobních prostorech i kancelářích na 18–20 °C a snížení teploty vytápěné vody na 50 °C.

Příležitosti k úsporám hledáme, kde je to možné. Kromě uvedených pracujeme na optimalizaci výměny vzduchu, změně topných technologií na tepelná čerpadla ve všech našich provozech, doplnění technologie MaR, omezujeme i topení topnými rohožemi a přímotopy.

Mimo provozní dobu zhasínáme venkovní osvětlení a světelné označení poboček, což vede k úspoře až 2% z celkové spotřeby.

Dosud přijatá úsporná opatření uspoří jen u poboček Stavebnin DEK v průměru 15 MWh/rok na každé z nich, celkem až 1 800 MWh/rok.



Modernizace provozu

Ve společnosti DEKMETAL je zavedena nová výrobní linka Pivatic-Arku-Cosma, která je téměř výhradně elektrická. Jinak standardně hydraulické pohony jsou na lince nahrazeny servopohony s kuličkovými šrouby, což napomáhá k významnému šetření elektrické energie potřebné pro vysoký výkon zdrojového hydroagregátu.

I v závodech firmy BEST pracujeme na vylepšení formou metodického plánu pro práci se stlačeným vzduchem. Cílíme na snížení provozního tlaku a eliminaci úniků a tím na celkovou úsporu zhruba 1 milion Kč/rok.



Projekty pasivních a nízkoenergetických domů

Díky naší činnosti mohou šetřit i zákazníci. Například společnosti G SERVIS CZ v posledních letech narůstá počet projektovaných rodinných domů v pasivním standardu. Pasivní standard přináší pozitiva nejen majitelům, ale také okolnímu životnímu prostředí. Obyvatelé pasivního domu dokáží díky použitým technologiím a stavebnímu materiálu ušetřit na nákladech za vytápění až 80% vynaložené částky. Navíc technologie použité k vytápění, tzv. obnovitelné zdroje energie (tepelné čerpadlo, fotovoltaické panely na střeše), mají minimální dopad na zatížení okolního životního prostředí.

V projektech rodinných domů používá G SERVIS v 90% jako zdroj vytápění tepelné čerpadlo, které je jedním z neekologičtějších zdrojů energie (nepoužívá hořlavé palivo, pracuje na základě nevyčerpatelných zdrojů – voda/vzduch, spotřebovává pouze malé množství elektrické energie). Zároveň při projektování pracujeme i s rekuperačními výměníky, které využívají teplo z odpadních vod a vrací ho do oběhu.



Hospodaření s vodou

Voda je zásadní pro zdraví lidí i zdraví planety Země. Proto je pro nás samozřejmostí, že k vodě přistupujeme s respektem, který si zaslouží.

Všechny naše nově budované provozovny jsou vybaveny systémy a technologiemi, které umožňují maximální zadržování a vsakování dešťové vody do přirozeného prostředí formou vsaků a vsakovacích poldrů, případně retenční nádrží. Dešťová voda neputuje do kanalizační soustavy, ale přirozeně se vrací do krajiny, což podporuje přirozenou biodiverzitu. Veškeré naše nově budované venkovní plochy jsou zároveň vybaveny odlučovači ropných látek z dešťových vod. Aktuálně jen na pobočkách

Dešťovou vodu vsakujeme z plochy více než

**260 000 m²,
což odpovídá ploše
36 fotbalových hřišť.**

Stavebnin DEK ČR a SR je užitný objem vsaků přes 5 900 m³ pro vsakování dešťových vod z 265 000 m² plochy.

Ročně umožníme přirozené vsakování v průměru zhruba

**6 000 m³
vody, to jsou zhruba dva
olympijské bazény vody.**

**Stachema připravuje projekt na čištění
vymývacích odpadních
vod, který umožní**

**až 70% úsporu
spotřeby vody.**

Všechny budoucí moderní prodejny Stavebnin DEK s patrovou administrativní budovou budou mít část střechy s extenzivní zelení,

kteřá je příznivá nejen z hlediska hospodaření s vodou a biodiverzitou, ale také napomáhá vnitřní termoregulaci budovy. Již dnes máme takto realizovánu jednu prodejnu v ČR a jednu v SR.

Pracujeme také na snižování spotřeby vody v naší pobočkové síti a v kancelářských prostorech firmy. Modernizace a efektivní nakládání s vodou zůstává naší prioritou i nadále. V plánu máme např. instalaci bezdotykových baterií, které pomohou snížit spotřebu vody až o 30%, a dalších úsporných řešení.

**Bezdotykové baterie sniží
spotřebu vody**

až o 30%.

I prostřednictvím našich výrobků se podílíme na hospodaření s vodou. Jedinečná propustná struktura BEST DRENO zabraňuje

hromadnému odtoku vody z povrchu do kanalizace, propouští vodu zpět do půdy, plní zásoby podzemní vody a zároveň napomáhá zvlhčování vzduchu ve městech. Ideálním snoubením přírody a stavby je i sedm zatravnovacích dlažeb, které udržují přirozený koloběh vody v přírodě, napomáhají k omezení záplav a v neposlední řadě přispívají ke zvyšování vlhkosti vzduchu ve městech.



Odpadové hospodářství

V našich výrobních závodech, provozovnách i kancelářských prostorech dbáme nejen na maximální využití energie, ale i všech ostatních zdrojů. Výrobní závody neustále modernizujeme a usilujeme o co nejmenší množství vyprodukovaného odpadu.

V našich provozech i kancelářích důsledně třídíme veškeré odpady a je pro nás samozřejmostí dodržovat zákonné povinnosti i v tomto směru. Na všech prodejních místech třídíme několik druhů plastového odpadu, papír, kov a nebezpečné odpady. Kontejnery a Big Bagy na třídění jednotlivých druhů odpadů umísťujeme co nejbližší místu jejich vzniku.

Jsme zapojeni do kolektivního systému zpětného odběru a využití odpadů společnosti EKO-KOM, a.s. Spolupracujeme též se společností REMA Systémy, a.s., jejímž posláním je efektivní recyklace odpadů elektrických a elektronických zařízení.

Vedle stavebního materiálu prodáváme také elektrozařízení a baterie. Vedeme podrobnou evidenci materiálů, které uvádíme na trh, a tyto informace pravidelně reportujeme. Ve všech našich prodejních místech je také zřízeno místo zpětného odběru použitých baterií a elektrozařízení a cílenou komunikací se snažíme naše zákazníky a obchodní partnery motivovat k zodpovědnému nakládání s elektroodpady.

Naše úsilí se ukazuje jako velmi úspěšné. Důkazem je například fakt, že Společnost ARGOS ELEKTRO, člen skupiny DEK, v roce 2020 získala titul Sběrač roku za sběr vysloužilého elektrozařízení v kategorii Velkoobchod. I v následujících letech se vždy umísťovala na prvních třech místech. Zároveň je třeba zmínit, že je firma součástí neziskového kolektivního systému EKOLAMP, který pomáhá s recyklací vysloužilých elektrozařízení. I v tomto ohledu tedy přispívá k ochraně životního prostředí a lidského zdraví.



V roce 2022 jsme založili společnost RETEK s.r.o., která z recyklovaných tvrdých plastů vyrábí profily pro suchou výstavbu. Od spuštění výroby v květnu 2022 bylo zpracováno 120 t PVC odpadu, který by jinak skončil na skládce či ve spalovně. Z tohoto odpadu jsme vyrobili 1 446 375 m rohových profilů PVC. Pro rok 2023 plánujeme zpracovat cca 1 830 t recyklátu. Zpět na trh pak uvedeme prostřednictvím profilů minimálně 330–400 t, zbytek poskytneme našim zákazníkům k výrobě jejich produktů. Jelikož v průběhu roku

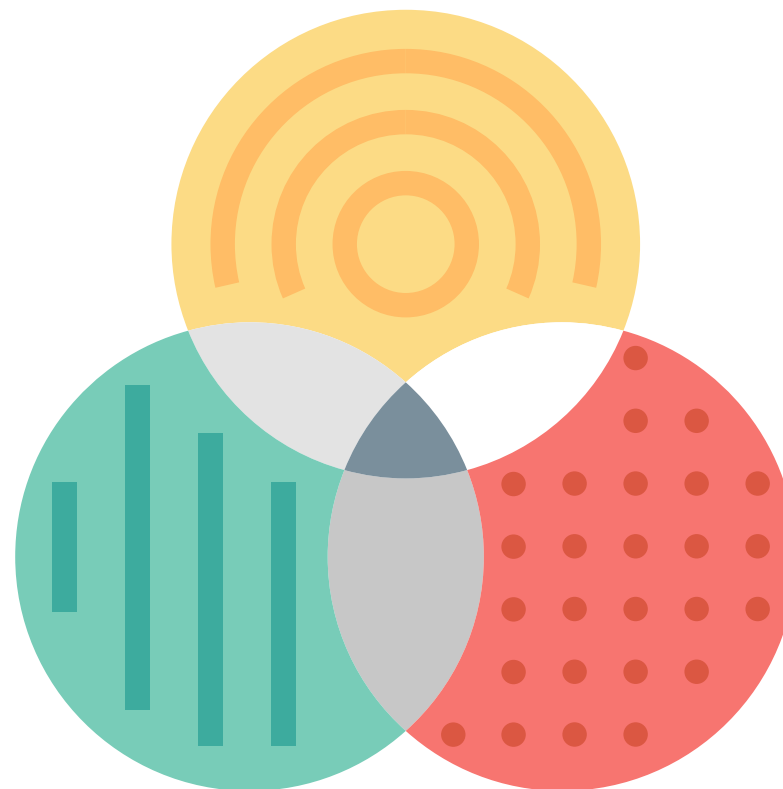
Od května 2022 jsme zpracovali

120 t

PVC odpadu, který by jinak skončil na skládce či ve spalovně.

2023 naroste produkce zpracování odpadů, zaměřujeme se i na vývoj nové technologie pro zpracování PVC odpadů, která by měla být zprovozněna ve třetím kvartálu tohoto roku.

Ke znovupoužití odpadu přispívá i spolupráce mezi jednotlivými společnostmi skupiny. DEKWOOD má od června 2022 ve všech výrobních vyčleněné zóny pro třídění PE fólií (největší vygenerovaný odpad z výroby) dle barev. Tříděné fólie se následně lisují a jsou pravidelnými svozy dopravovány do firmy RETEK, čímž je zajištěno jejich další použití pro výrobu obalových materiálů. Současně firma nabízí i zbytkový odpad (štěpku apod.) pro doplňkový prodej a výrobu.



Chemické látky

V prodejnách, kde se zachází s chemickými látkami, může také vznikat nebezpečný odpad (např. při údržbě strojů), který je potřeba zlikvidovat dle platné legislativy.

Příslušné prodejny jsou proto vybaveny nádobami určenými pro nebezpečný odpad, který je následně likvidován autorizovanou společností.

Ve všech provozech dbáme na minimalizaci nakládání s nebezpečnými látkami. Pro údržbu strojů a zařízení máme stanoveny postupy zamezující

úniku nebezpečných kapalin. Přísná pravidla platí také pro výrobní provozy.

Ve skupině DEK dbáme na to, aby veškeré prodávané výrobky byly vybaveny platnými dokumenty pro legální prodej a chemické látky byly registrované dle příslušných nařízení.

Všechny míchárnny omítek a barev jsou vybaveny očními sprchami pro efektivní první pomoc v případě zásahu očí dráždivou látkou.

Společnost DEKMETAL při své výrobě spotřebuje ročně přes 18 000 litrů hydraulických olejů. Aby nedocházelo

ke zbytečnému zatěžování životního prostředí, prodlužuje soustavně jejich životnost. Díky elektrostatické filtraci je životnost hydraulických olejů užívaných ve společnosti nyní zhruba 4násobně vyšší.

Společnost Stachema zase aktivně pracuje s technologiemi bio filtrace VOC, díky kterým dochází ke snížení celkového uvolněného množství těžkých organických látek do ovzduší o cca 75%.



IT vybavení a jeho využití

Pro chod společnosti využíváme velké množství výpočetní techniky, která má určitý životní cyklus, ten se vždy snažíme maximalizovat.

Pro prodloužení životního cyklu výpočetní techniky přemísťujeme starší, nicméně stále funkční zařízení na pracoviště s menšími požadavky na výkon. Díky tomu dosahujeme ve společnosti průměrně 8 let používání daného zařízení.

Po uplynutí záruční doby sami zařízení opravujeme a využíváme náhradní díly z poškozených zařízení. Zařízení, které již nelze opravit, případně má zastaralý hardware nebo operační systém, ekologicky likvidujeme. Stejně tak drobná zařízení, periferie a baterie, včetně zastaralých nebo porouchaných síťových prvků.

Dlouhodobě také spolupracujeme s organizací ROMEA, u které nachází část IT vybavení své nové uplatnění a slouží nadaným studentům při studiu.

8 let
průměrná životnost
našeho IT vybavení

Usilujeme o minimalizaci spotřeby papíru a neustále snižujeme podíl tištěných dokladů. Rádi bychom v budoucnu dosáhli vydávání dokladů 100% v elektronické podobě. K tomu se snažíme motivovat i naše zákazníky. Věříme, že tato ambice není nereálná. Již nyní se nám značně daří snížit

spotřebu papíru díky zavedení digitálních podpisů dokumentů, a to až o 8 000 ks papíru A4 denně.

S našimi dodavateli jsme zavedli fakturaci výhradně elektronickou, 100 % faktur od našich dodavatelů tedy přijímáme elektronicky – celková úspora papíru u těchto dokumentů tak dosahuje 7 500 kg ročně.

elektronická fakturace
= 7 500 kg
ušetřeného
papíru ročně
92%
vystavených faktur
elektronickou formou

V roce 2022 jsme na všech pobočkách spustili elektronické podepisování dodacích listů zákazníky. Tento krok je dalším na cestě k eliminaci papírových dokladů.

Díky přechodu původně tištěného měsíčníku ARGOS BULLETIN (vycházel od února do listopadu v počtu 800 ks a měl cca 65 stran) na elektronický se ušetří dalších zhruba 1 040 kg papíru ročně.



Balení a přeprava

Naši přepravní flotilu tvoří zhruba 850 osobních vozidel a 100 nákladních automobilů.

Abychom neustále snižovali emisní zátěž způsobenou dopravou našich vozů, máme nastavena interní pravidla platná pro všechny řidiče.

Elektrifikaci vozového parku jsme otevřeli, nicméně jsme si vědomi, že jde o dlouhodobý proces. Z celkového počtu máme nyní 4 zcela elektrifikované vozy a dále 41 vozidel Škoda Octavia kombi ve verzi MHEV (Mild Hybrid Electric Vehicle) s elektromotorem o max. výkonu 9,40 kW.

U nákladních vozidel se nám v roce 2022 podařilo obměnit flotilu aut nad 3,5t. Vyměnili jsme 15 ks starších vozidel v již nevyhovujících emisních normách za vozidla splňující vyšší normu EURO VI.

Systematicky snižujeme emisní zátěž způsobenou dopravou našich výrobků. Kolegové v oddělení logistického plánování vědí, že každý ušetřený kilometr se počítá, proto usilují o maximální efektivitu.

Naše vozidla jezdí z centrálních skladů na pobočky maximálně vytižená a nejkratší možnou cestou. Pro malé prodejny funguje systém více vykládky, auto tedy zastaví u několika prodejen.

Zároveň funguje systém reverzní autodopravy, kdy se po vyložení zboží v prodejně naloží vratky z e-shopu a odvezou zpět na centrální sklad. Vozidlo tedy nikdy nejede prázdné.

Dlouhodobě jsme zapojeni do systému vratných palet a vždy požadujeme po našich dodavatelích, aby nám veškeré zboží dodávali na vratných paletách. Dřevěné palety lze používat dlouhodobě a snadno se opravují.

Po skončení jejich životnosti jsou navíc dále zpracovatelné.

Pro přepravu mezi skladem a prodejny využíváme místo běžných palet skládací plastové boxy, které díky stohování umožňují lepší využití kapacity nákladního vozu. Díky prakticky neomezené životnosti těchto boxů ušetříme ročně 25% dopravní kapacity.

V neposlední řadě přispívají k ekologičtější dopravě sami zaměstnanci, kteří využívají spojů MHD a například na Slovensku se pravidelně v létě účastní výzvy Do práce na kole. K této výzvě se začínají stále ve větším počtu přidávat i zaměstnanci skupiny DEK v ČR.



DEK a inovace

Jsmo přesvědčeni, že jedině vývoj nových materiálů, technologií a řešení posouvá náš obor kupředu. Je to koneckonců správná cesta i vzhledem k potřebě zachovat a chránit omezené přírodní zdroje. Důraz na inovace je jednou z našich nejdůležitějších zásad podnikání. Chceme vytvářet prostředí inspirující k novým myšlenkám a pokroku. Podporujeme kreativitu, nebojíme se neúspěchu při prosazování změn a inovací, nelpíme na osvědčených postupech. Pravidelně sledujeme naše klíčové trhy a jsme připraveni se měnit tak, abychom našim zákazníkům neustále přinášeli vysokou přidanou hodnotu.

Investujeme nemalé prostředky do vývoje stavebních materiálů na pracovištích Atelieru DEK. V roce 2016 jsme v brněnském

areálu Stavebnin DEK vybudovali Experimentální centrum DERIC, které slouží primárně pro velkorozměrové zkoušky.

Zaměřujeme se především na ekologické materiály a stavební systémy. Vyvíjíme systémy pro vegetační střechy, navrhujeme řešení pro fotovoltaické elektrárny integrované do obálky budovy. Na vybraných projektech spolufinancovaných Technologickou agenturou ČR a na výzkumném projektu DEK BIM FUTURE BUILDING úzce spolupracujeme s Fakultou elektrotechniky a komunikačních technologií Vysokého učení technického v Brně.

Značné úsilí i finanční prostředky investujeme do vývoje elektronického stavebního deníku a systému BIM

(Building Information Modeling), což ve svém důsledku povede k dalšímu snížení dopadu na životní prostředí.

Technická řešení, jako je právě například 3D model BIM, následně poskytujeme pro využití mezi odbornou veřejností a ve školách. Inovace jsou klíčové také pro rozvoj a zvyšování efektivity samotné společnosti DEK. Intenzivně vyhledáváme příležitosti a inovujeme zejména vnitřní procesy fungování firmy a naše IT systémy.

V rámci mezifiremní kooperace propojujeme Cenovou soustavu ÚRS se Stavební knihovnou. Toto propojení umožňuje investorovi/projektantovi spočítat přesnou uhlíkovou stopu k projektu domu s daným rozpočtem. Je tak možné porovnat například i uhlíkovou zátěž v případě zděné

novostavby a dřevostavby. Věříme, že tento systém přiměje specializovanou i širokou veřejnost více přemýšlet při realizaci projektu o případné zátěži CO².

Inovativní přístupy se snažíme uplatňovat ve všech oblastech našich aktivit. Na každé inovaci je nejtěžší její implementace do praxe. Lidé DEKu každoročně navrhují tisíce zlepšení a inovací, z nich pro realizaci vybíráme ty nejlepší.

Respekt k životnímu prostředí je pro nás klíčový. Plně si uvědomujeme veškeré souvislosti a nutnost zasadit se v boji s negativními klimatickými změnami. Ve všech společnostech skupiny DEK budeme i v následujícím období pokračovat v dosavadních aktivitách a dále aktivně vyhledávat další příležitosti, jakými přispějeme k ochraně životního prostředí.



Experimentální centrum DERIC

Jednou z našich hlavních priorit je nabízet zákazníkům funkční a spolehlivá řešení skladeb a systémů DEK. V rámci laboratorních a v in-situ prováděných experimentálních měření klademe důraz zejména na udržitelné a šetrné prvky výstavby.

Vegetační střechy

Jedno z hlavních témat našeho výzkumu. Střechy pokryté vegetací mají ve srovnání s tradičními obrovské množství ekologických, ekonomických i sociálních benefitů.

Pomáhají zadržet dešťovou vodu – dle typu skladby běžně akumulují a následně odpaří 40% až téměř 100% srážek.

V horkých dnech ochlazují své okolí. Vegetační střecha o ploše 100 m² může během horkého letního dne odpařit až 600 l vody a do vodní páry tak naváže energii 380 kWh, což je více než polovina dopadající sluneční

energie. To z vegetační střechy činí velmi účinnou přírodní klimatizaci.

- přispívají ke snížení spotřeby energie zvýšením tepelného odporu střechy
- podporují zvýšení biodiverzity ve městech
- snižují prašnost
- chrání konstrukci střechy před mechanickým poškozením a tepelným namáháním a tím prodlužují její životnost
- působí pozitivně na psychiku člověka

Provádíme dlouhodobá měření jednotlivých parametrů vegetačních střech a laboratorní měření vlastností materiálů. Zaměřujeme se na retenční vlastnosti různých skladeb, odtokové parametry, stabilitu vegetačního souvrství, stanovení korozního namáhání a užití produktů z recyklovaných materiálů.

Na základě výzkumu a zkušeností z praxe vznikly nové produkty pro

vegetační střechy, například Vegetační kompozity GREENDEK, určené pro skladby vegetačních střech. Vyrábí se ve více variantách dle druhu a výšky popu nové fólie, kaširovaných PP textilií a PES desek. Tyto kompozity plní v jednom výrobku více funkcí (separační, ochrannou, filtrační, drenážní a hydroakumulační).

Fotovoltaické panely

Výroba elektřiny ze sluneční energie přispívá k dosažení uhlíkové neutrality a zvýšení energetické soběstačnosti. V podmínkách České republiky je možné vyrobit z každého m² fotovoltaických panelů přibližně 0,2 MWh elektrické energie za rok. Obvyklá velikost FV elektrárny na rodinném domě vyrobí cca 8 MWh elektrické energie ročně, což činí při současné ceně elektřiny a vlastním využití 50% vyprodukované elektřiny úsporu 24 000 Kč ročně. Zároveň

s financemi uspoříme ročně také zhruba 3,5 tun CO₂.

Pro integraci fotovoltaických panelů a usnadnění jejich kotvení do střešního pláště jsme vytvořili například produkt DEKSOLAR INTEGRA. Jedná se o lehkou kovovou konstrukci určenou pro montáž fotovoltaických panelů do skládané střešní krytiny (např. keramické nebo betonové), u které panely nevystupují nad rovinu střešní krytiny. Panely kromě výroby elektřiny plní i hydroizolační funkci – krytina se pod nimi již nenachází. Oproti

běžnému provedení FV panelů nad krytinou dochází k úspoře materiálu a finančních prostředků na krytinu.

DEK Orkan Center

Stále častější a intenzivnější extrémní projevy počasí nás přiměly upřít svou energii i tímto směrem. Nyní dokončujeme vývoj světově unikátních zkušebních zařízení nazvaných DEK Orkan Center. Budou sloužit k testování běžných i extrémních klimatických jevů.



DEK a jeho lidé



Naši zaměstnanci

Zdraví a bezpečnost práce

Bezpečnost na pracovišti a zdraví zaměstnanců má pro nás ve skupině DEK vysokou prioritu.

Všichni zaměstnanci absolvují před nástupem lékařskou prohlídku a dále pak pravidelné periodické prohlídky v závislosti na pracovní pozici.

Na všech pracovištích jsou vyhodnocována rizika a v návaznosti na tato rizika jsou zaměstnanci pravidelně školeni.

V provozech chráníme zaměstnance před úrazy a nemocemi z povolání. Samozřejmě vždy uplatňujeme vhodné postupy organizace práce.

Při vykonávání rizikové pracovní činnosti zaměstnanci vždy dostávají potřebné ochranné pomůcky, jako jsou například ochranné brýle, rukavice, masky, ale také oděvy a obuv. Pro větší pohodlí si mohou pracovníci volit z více variant výstroje.

Ročně absolvují všichni zaměstnanci skupiny DEK celkem přes 10 400 školení v oblasti bezpečnosti práce.

I díky tomu se nám daří držet počty úrazů na pracovištích dlouhodobě na relativně nízké úrovni:

Celkový počet zaměstnanců:

4 477

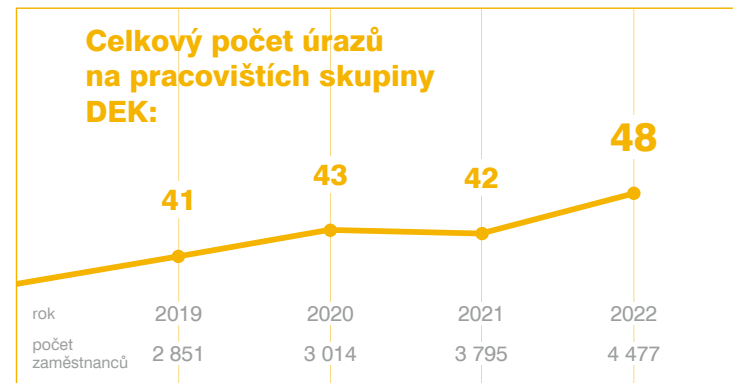
Plný pracovní úvazek:

4 184

Částečný pracovní úvazek:

258

Celkový počet úrazů na pracovištích skupiny DEK:



Vzdělávání a kariérní rozvoj

Po nástupu nového zaměstnance je naším cílem ho co nejlépe seznámit s firmou, s informačním systémem, procesy, interními pravidly ve společnosti a v neposlední řadě firemní kulturou a atmosférou. Nedílnou součástí adaptace nových zaměstnanců je program DEK škola. Zahnuje přednášky vedené dlouholetými odborníky nebo také praktické ukázky a cvičení i e-learningové prezentace pro samostudium, vše podle pracovního zařazení zaměstnance. Úroveň znalostí nových kolegů je v průběhu DEK školy prověřována testy.

Průběžné vzdělávání je nezbytné i pro stávající zaměstnance. Všichni zaměstnanci se pravidelně účastní odborně zaměřených porad, kde se dozvídají aktuální informace z oboru, např. produktových

školení od dodavatelů stavebních materiálů nebo školení obchodních dovedností za pomoci externí společnosti orientované na vzdělávání zaměstnanců. Pro jednotlivé skupiny zaměstnanců (dle jejich pracovního zařazení) jsou organizovány přednášky zaměřené na zlepšení pracovních schopností a dovedností.

Zaměstnanci mají možnost se věnovat vlastnímu vzdělávání formou odborných seminářů a konferencí zejména z oblasti měkkých dovedností, konkrétně jde např. o manažerské a prezentační dovednosti na úrovni středního managementu. Dále pak pořádáme interní manažerské akademie pro zaměstnance v talentových programech – vzdělávání jsou zaměřena na týmovou spolupráci, zpětnou vazbu, konflikty a vyjednávání atd.

Oblíbený je program výuky angličtiny. Zaměstnancům, kteří jsou v kontaktu se zahraničními obchodními partnery, zajišťujeme lektory a finančně přispíváme na jazykovou výuku. V roce 2022 absolvovalo jazykový kurz 41 zaměstnanců.

V roce 2022 zaměstnanci skupiny DEK absolvovali 16 000 tréninkových hodin.



Rovné příležitosti

Ve skupině DEK nabízíme pracovní příležitosti bez jakéhokoli omezení. Jsme přesvědčeni, že rozmanitost ve složení pracovních kolektivů je kořením úspěchu týmů a potažmo celé firmy, ať se již jedná o rozmanitost genderovou, národnostní, tak i spolupráci profesně zkušených pracovníků s nově příchozími či stážísty. V našich pracovních týmech máme zastoupeny všechny ekonomicky aktivní věkové skupiny.

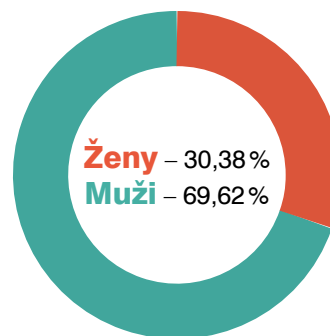
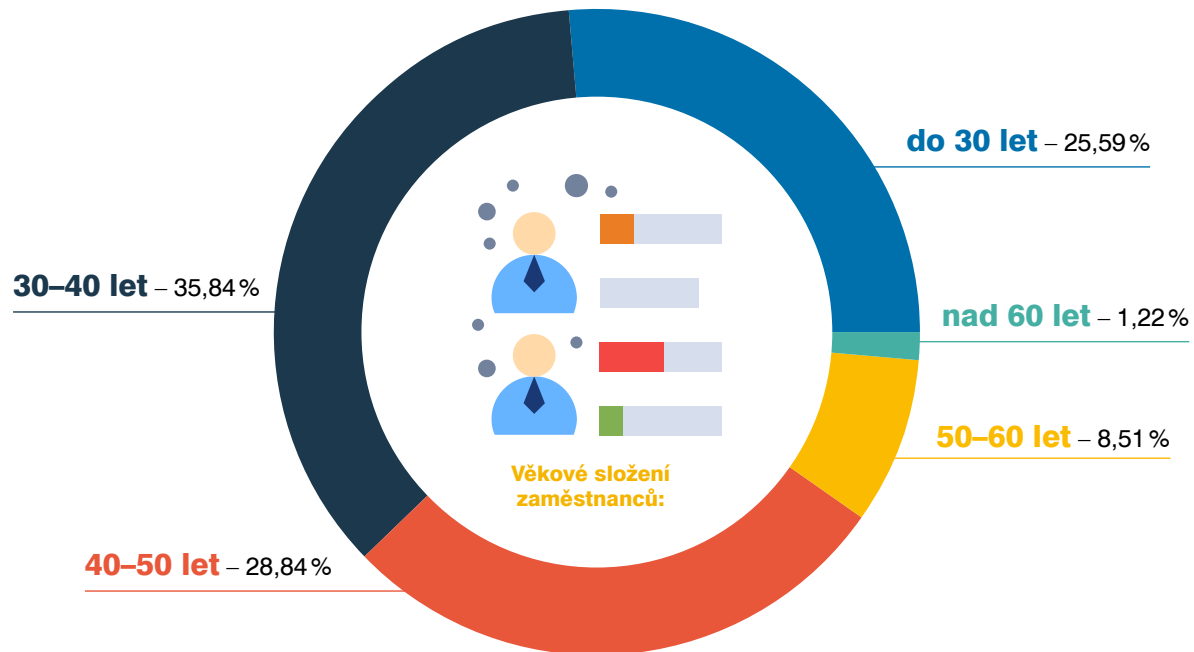
Seniorům a handicapovaným kolegům nabízíme práci, která je svým charakterem pro ně vhodná. Nejvíce kolegyně a kolegů se zdravotním postižením u nás aktuálně pracuje v oblasti doplňování zboží do regálů.

Podpora rovnosti žen a mužů patří k dlouhodobým prioritám skupiny DEK.

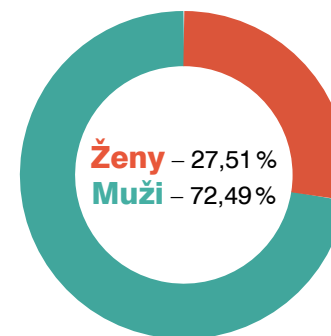
Ačkoli je stavebnictví obor, ve kterém převažují v zastoupení muži, v DEKu hrají ženy důležitou roli. Zastávají 27 % manažerských pozic a jejich podíl stále roste. Tři ze sedmi největších poboček Stavebnin DEK vedou ženy.

Ing. Vendula Ondrová, ředitelka pobočky Brno

„Velmi si vážím toho, že pokud má v DEKu žena zájem se o manažerskou pozici ucházet, setká se s velkou podporou napříč celou firmou.“



Genderové složení zaměstnanců



Genderové složení pracovníků na vedoucích pozicích



Mzdová politika

Mzdy a mzdovou politiku pravidelně analyzujeme a revidujeme.

Na jednotlivých pozicích nevznikají rozdíly mezi odměňováním žen a mužů, protože spravedlnost při odměňování napříč celou firmou je

pro nás naprostou prioritou. Aktuálně se zaměřujeme na ještě intenzivnější podporu žen v jejich rozhodnutí ucházet se o nejvyšší manažerské pozice.

Péče o zaměstnance

Spokojení, loajální a motivovaní zaměstnanci jsou základním stavebním kamenem našeho úspěšného působení na trhu. Velmi dobře si uvědomujeme, že tyto devizy nejsou samozřejmostí. Důsledně proto dbáme na to, aby naši lidé mohli pracovat na pozici, pro kterou mají nejlepší předpoklady a která je baví.

Každoročně se většina našich zaměstnanců účastní dvoudenních teambuildingových aktivit, které slouží k aktivnímu odpočinku a zároveň poskytují možnost setkání kolegů a kolegů z různých týmů v neformálním prostředí. Velmi oblíbené jsou i společné vánoční večírky a kulturní nebo sportovní akce.



Mezi naše firemní benefity patří:

- karty MultiSport
- týden dovolené nad rámec zákona
- příspěvek na stravování
- dva tzv. sick days ročně (Stavebniny DEK)
- pravidelné firemní akce
- penzijní připojištění
- životní pojištění
- zvýhodněný nákup produktů



Naši dodavatelé



Výběr dodavatelů

Dodavatele pro výrobky našeho portfolia a služeb pečlivě vybíráme. Naší prioritou je spolupráce s takovými dodavateli, kteří uznávají stejné morální a obchodní hodnoty, jako naše společnost. Jejich výrobky a služby musí splňovat vysoké nároky na kvalitu provedení. Zřetel klademe i na jejich environmentální postoj k výrobě a dopadu jejich výrobků a služeb na životní prostředí.



Školení a vzdělávání

Ve Stavebninách DEK pravidelně pořádáme Dny s dodavateli, Školení realizačních firem, workshopy a podobné akce, při kterých dostávají naši dodavatelé prostor pro to, aby představili své výrobky našim zákazníkům či naučili stavebníky správné pracovní postupy.



Naši zákazníci

Součástí naší filozofie je partnerský přístup k našim zákazníkům a klientům. Nabízíme jim kvalitní materiály a výrobky a vždy se snažíme vycházet vstříc jejich aktuálním

potřebám. Velký důraz klademe na efektivní komunikaci a na rychlé a bezpečné odbavení zákazníků na všech prodejních místech.

Kvalitní a bezpečné produkty a služby

Ve Stavebninách DEK stavíme na první místo kvalitu stavebních materiálů a dalších výrobků pro použití ve stavebnictví. Před uvedením výrobků do prodeje provádíme jejich technickou prověrku zaměřenou na správnost deklarovaných vlastností a kvality.

Usilujeme o transparentní uvedení všech kvalitativních parametrů, spolehlivosti, trvanlivosti a ceny výrobku tak, abychom zákazníkům umožnili správný výběr vhodného řešení. Pracujeme na co nejsrozumitelnější komunikaci směrem k zákazníkům, ať jsou to

slevové programy či dodací lhůty výrobků. Slevy, které svým zákazníkům poskytujeme, jsou vždy slevami z ceníkových cen výrobců a jejich kalkulace je plně transparentní.

Nabídkou kvalitních a cenově dostupných stavebních materiálů se snažíme podporovat výstavbu cenově dostupného bydlení. Kvalitní produkty významně napomáhají zvýšení odolnosti, energetické účinnosti a úspornosti osídlených oblastí.

Při návrzích a realizacích staveb prosazujeme kvalitní technická řešení, která každoročně publikujeme

v souhrnných katalozích, zdarma dostupných všem zákazníkům z řad zhotovitelů staveb a projektantů, a to jak v tištěné, tak v elektronické podobě.

Dopad stavebnictví na životní prostředí je velké téma. Správný výběr kvalitního výrobku, systému či skladby konstrukce s co nejmenším dopadem na životní prostředí je zásadní pro celkovou změnu trendu v této oblasti. Naše zákazníci se snažíme v této oblasti vzdělávat a motivovat je k tomu, aby se nad tímto aspektem při výběru konkrétního výrobku zamýšleli. Nabízíme jim

k tomu i kalkulační nástroje, např. DEKSMART, které počítají potřebné množství materiálů a rovněž umožňují určit uhlíkovou stopu v průběhu životního cyklu výrobku, konstrukce nebo celé stavby. Stejně tak uvádíme informace o uhlíkové stopě v katalogu technických a materiálových řešení stavebních konstrukcí.

Kvalita vstupních surovin i přísné výrobní postupy a kontrola finálních výrobků jsou nezbytným předpokladem výroby vysoce kvalitních výrobků. Všechny naše výrobní závody postupují podle vlastních podrobných směrnic

zaměřených na kvalitu výroby. Enviromentální dopad vstupních surovin i finálních výrobků je vždy součástí těchto interních předpisů.

I přes maximální péči o kvalitu výrobků a služeb se nevyhneme reklamacím, nicméně díky našim efektivním reklamačním postupům jsme schopni reklamače řešit rychle a ve většině případů výhodně pro zákazníka.

Díky aktivnímu zájmu o zákazníka a kvalitě nabízených služeb se nám dlouhodobě daří držet počty reklamací na úrovni jednotek případů na každou utrženou miliardu korun.



Vzdělávání a osvěta

Naším zákazníkům a obchodním partnerům pomáháme nejen s výběrem vhodného materiálu, ale také při zvyšování jejich kvalifikace.

Každý rok před začátkem stavební sezóny pro ně pořádáme již zmiňovaná Školení realizačních firem, určená stavebním firmám a řemeslníkům. Zahrnují přednášky a praktické ukázky zaměřené na správné provádění různých stavebních technologií. Zákazníkům tím pomáháme také ke zvýšení jejich konkurenceschopnosti.

Pro energetické specialisty, projektanty pozemních staveb a architektky provozujeme webový portál DEKPRIME (dříve DEKSOFT), jehož hlavním obsahem je sada výpočetních webových aplikací pro stavebnictví, zejména pro oblast energetiky, tepelné

ochrany budov a TZB. Pro podporu vzdělávání je na tomto portálu nabídka celé řady odborných webinářů.

V roce 2022 jsme uspořádali celkem více než 80 seminářů pro zákazníky v téměř 200 termínech.

Naše semináře se pravidelně věnují i tématu udržitelnosti, např. v rámci webináře Green Deal & Fit for 55 a emisní povolenky či ESG – Environment Social Governance.

Zákazníky velmi vyhledávanému modelovacímu systému BIM bylo věnováno hned 18 tematických webinářů.

Citace účastníka zákaznického školení:



„Školení bylo jako vždy perfektně připraveno a chtěl bych za něj moc poděkovat. Určitě se opět ozvu v příštím roce, rád bych zařídil školení na další téma pro naše techniky. Pokud budete mít nějaké vhodné téma, se kterým se v budoucnu setkáte, dejte prosím vědět.“



Etická reklama a marketing

Jako významná ryze česká firma a velký zaměstnavatel chceme jít ostatním příkladem i v oblasti marketingové komunikace. Vždy dbáme na to, aby naše reklama byla pravdivá, čestná a etická. Kvalitu naší marketingové strategie vnímáme jako neoddělitelnou součást image celé skupiny.

Její seriózní naplňování je pro nás naprostou samozřejmostí. Naší prioritou tak je, aby byla reklama vždy dobrou vizitkou naší firmy a sloužila nám jako komunikační prostředek směrem ke stávajícím, ale i budoucím zákazníkům. Aktuálně se soustředíme na důslednou eliminaci genderových stereotypů a objektivizující reklamy.

Zároveň nechceme své zákazníky zahlcovat nevyžádanou reklamou. Svobodně se rozhodují, zda chtějí

naše marketingová sdělení přijímat, jaký typ materiálu a zboží je zajímavá, případně, jakému nosiči sdělení dávají přednost.

Naši zaměstnanci věří kvalitě produktů, které prodáváme, svou práci mají rádi, dělají ji dobře a nemají problém sami za sebe vystoupit v reklamě na propagaci našich výrobků a služeb, což nám dělá radost.

Informace námi poskytované médiím jsou vždy pravdivé, včasné, úplné a korektní.

Působnost po celé republice a znalost místního prostředí nám dovoluje zapojit se i do místního dění a cílit svou podporu tam, kde je potřeba.



Spokojenost zákazníků

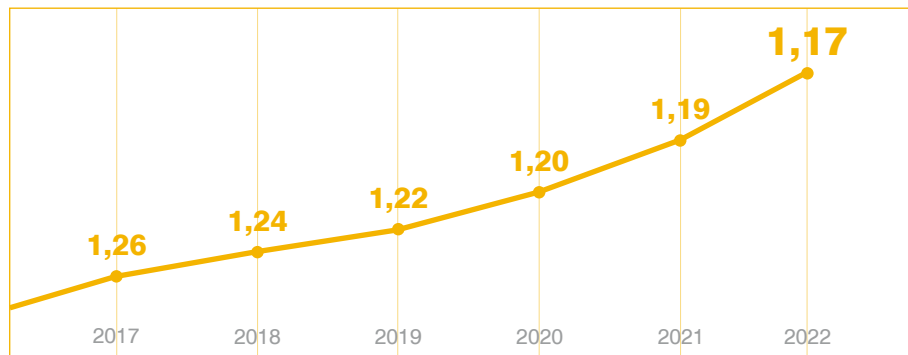
Zpětná vazba na naše produkty a služby od zákazníků je pro nás klíčová, pomáhá nám zvyšovat kvalitu našich služeb a identifikovat měnící se potřeby a požadavky našich zákazníků tak, abychom jim mohli vycházet v maximální možné míře vstříc.

Od roku 2017 pravidelně organizujeme průzkumy spokojenosti zákazníků ve spolupráci s výzkumnou agenturou

STEM/MARK. S výsledky systematicky pracujeme a daří se nám zvedat pomyslnou laťku stále výše.

Průzkumu se každoročně účastní v průměru 1 083 zákazníků, jejichž obrat u nás byl v daném období min. 50 000 Kč. Finální hodnocení odpovídá známkování ve škole, 1 – nejlepší, 5 – nejhorší.

V rámci komplexního průzkumu zákazníci hodnotí kvalitu služeb a zákaznického servisu, jednání a profesionalitu personálu na prodejnách a skladech, stejně jako obchodních zástupců a techniků, kvalitu a pestrost sortimentu a cenovou politiku.



DEK a místní komunity

Skupina DEK působí na celém území České republiky a Slovenska a významně se podílí na zaměstnanosti v regionech. Ve svých prodejnách, výrobních závodech a na dalších pracovištích vytváříme významné množství pracovních míst. Zároveň pozitivně ovlivňujeme zaměstnanost také tím, že podporujeme podnikatelské prostředí v oboru stavebnictví v daných regionech.

Nesoustředíme se však jen na podporu profesní komunity. Podporujeme komunity i tam, kde působíme. Snažíme se být dobrým sousedem a aktivně se zapojovat do dění v okolí.

Přehled významných regionálních aktivit za rok 2022

Celková podpora: 3 139 000 Kč

Podpora místních komunit cca 439 000 Kč

Podpora sportování dětí: 2 700 000 Kč



Spolupracujeme se školami

Naši technici z Ateliéru DEK pravidelně navštěvují střední školy, vyšší odborné školy či vysoké školy stavebního zaměření, kde studentům a učitelům poskytují vzdělávací publikace, jako jsou projekční příručky a katalogy skladeb stavebních konstrukcí a stavebních systémů. Seznamují studenty a pedagogy se softwarovými aplikacemi, které usnadňují práci při navrhování a rozpočtování staveb. Studentům pomáháme i s tvorbou vysokoškolských prací. Zájemci z řad studentů mohou ve společnosti DEK absolvovat praxi při studiu a v případě zájmu pak následně rozšířit řady našich zaměstnanců, což už se v desítkách případů stalo.

Učitelé a studenti mohou využívat program technické podpory DEKPARTNER. Jeho prostřednictvím informujeme veřejnost o správných

postupech navrhování a realizace stavebních konstrukcí a sdílíme poznatky o poruchách chybných řešení a problematických a o riskantních řešeních.

Články tohoto charakteru jsou nově volně přístupné i široké veřejnosti dektopartner.cz/vzdelavaci-centrum/clanky

Aktuálním tématem ve stavebnictví je digitalizace a automatizace. Na státní úrovni je prosazována metoda BIM (Building Information Modelling). Od září 2022 je na středních odborných školách výuka této metody povinná. Díky začlenění softwarových firem do skupiny DEK u nás vznikají funkční řešení rozsáhlých úloh pro BIM a pro digitalizaci stavebnictví.

Vzhledem k intenzivní spolupráci vývojářských týmů v softwarových

firmách jsou jednotlivá dílčí řešení provázána do komplexního celku a data sdílena. Tato řešení reagují na vývoj státní koncepce digitalizace stavebnictví a BIM. Pro učitele středních škol stavebního zaměření pořádáme školení, při kterých se seznamují s návrhovými postupy metody BIM a s potřebnými softwarovými pomůckami. To jim výrazně usnadňuje přípravu na výuku. Pro potřeby výuky poskytujeme vybraná řešení zdarma.



**Quang
IT**

„My ajtáci nejsme jeskynní muži – umíme se taky bavit a chodíme na společné akce i po práci.“



**Viktorie
Lidské zdroje**

„Přechod ze studentského života mi usnadnila rodinná firemní kultura DEKu. Cítím se tu jako doma a zároveň dělám práci, která má smysl.“



**Tomáš
Controlling**

„Mám šanci dostat se k projektům, o kterých by se mi v malé společnosti mohlo jen zdát.“



Pomáháme – sbírky a nadace

Skupina DEK se již řadu let účastní dobročinných sbírek a akcí. Jsme dlouholetými partnery Nadace Terezy Maxové, spolupracujeme rovněž s organizacemi Člověk v tísní, Centrum Paraple nebo Lékaři bez hranic. Tyto organizace, stejně jako řadu dalších, podporujeme nejen finančně, ale i materiálně, případně aktivním zapojením našich zaměstnanců.

Od roku 2015 jsme jedním z partnerů akce, kterou pořádá Nadace Terezy Maxové – Teribear hýbe Prahou. Desítky našich zaměstnanců z různých oddělení skupiny DEK se této charitativní akce na podporu opuštěných a znevýhodněných dětí pravidelně účastní. Motivujeme i naše zaměstnance, aby se zapojili do pomoci potřebným. Zaměstnanci skupiny DEK pravidelně organizují finanční sbírky. V roce 2022 jsme tak pomocí transparentního účtu vybrali

již více než 1,8 mil. Kč, které byly na základě rozhodnutí zaměstnanců věnovány na podporu Lékařů bez hranic, Centra Paraple a Nadace Terezy Maxové dětem.

Pomáháme také dalším dobročinným organizacím, které se na nás obrátí s prosbou o pomoc. Je to například Spolek pro pomoc dětem s poruchou krvev tvorby HAIMA České Budějovice, kterému jsme půjčujeme potřebné vybavení za symbolickou jednu korunu na akce, které pořádá, nebo organizace ROMEA, které poskytujeme IT vybavení pro nadané žáky a studenty.

Prostřednictvím humanitární organizace Člověk v tísní jsme se zapojili i do pomoci obětem ozbrojeného konfliktu na Ukrajině. Lidem na útěku, ohroženým rodinám a jednotlivcům jsme přispěli částkou 20 milionů Kč.

Samozřejmě podporujeme také naše zaměstnance, kteří se ocitli v tíživé situaci.

Příležitosti, kdy můžeme pomoci tomu, kdo to aktuálně potřebuje, se objevují často právě tehdy, kdy je nečekáme. Jsme pyšní na to, že naši zaměstnanci dokáží spontánně zareagovat a rádi každé dobré věci pomohou.

**Tým DEKu urazil
na trati pro Teribear
v roce 2022
vzdálenost**

**754
km**



Podporujeme sportování dětí

Dlouhodobě podporujeme dětské fotbalové týmy napříč celou Českou republikou (např. SK Polaban Nymburk, TJ Sušice, Spartak Hrdlořezy). Každoročně přispíváme částkou 3 mil. Kč na podporu a rozvoj tohoto dětského sportu. Pro malé fotbalisty a fotbalistky pořádáme také různé soutěže. Za poslední tři roky jsme rozdali přes 960 dresů

a rozlišováků. Přehledný popis naší činnosti je uveden na webové stránce dekdetem.cz

Spontánní pomoc

Začátkem září pořádala nymburská pobočka Stavebniny DEK akci pro své dodavatele a zákazníky. Zde se jim naprosto spontánně podařilo vybrat neuvěřitelnou částku na pomoc vážně nemocné dceři jednoho ze zákazníků, holčičce Albertce, která

pro vítěze turnaje v nohejbalu nakreslila dva obrázky.

Jednotliví účastníci turnaje se začali vsázet a motivovat mezi sebou, aby rodině v jejich těžké životní situaci pomohli. Nejdříve se dražilo tričko, ale následně začaly všechny firmy přispívat menšími finančními obnosy, které rostly a rostly, až se

nakonec vybrala úžasná částka 300 000 Kč.

„Obrovský dík a uznání patří všem mým skvělým kolegům a zákazníkům. Podařila se nám naprosto úžasná věc, a to jen díky nim,“ okomentoval neplánovanou sbírku ředitel pobočky Stavebniny DEK Nymburk, Petr Spilka.



Jsme aktivní

Jsme a chceme být leadery v oboru stavebnictví, jsme proto přirozeně i aktivními členy odborné komunity. Mnozí naši odborní zaměstnanci se podílejí na činnosti technických normalizačních komisí a odborných společností jako jsou např. Česká hydroizolační společnost ČSSI, Svaz výrobců asfaltových pásů nebo Svaz zakládání a údržby zeleně.

Každoročně se prostřednictvím vybraných členských společností skupiny DEK účastníme významných veletrhů a dalších profesních akcí, jako je: BAU Mnichov, největší evropský stavební veletrh, Střechy Praha – nejvýznamnější veletrh v oboru střech ve střední Evropě, FOR INTERIOR Praha, International Building Fair Brno, Kariérní veletrhy

vysokých škol (VŠE, ČVUT), Konference Digitalizace a další.

I my sami pořádáme hojně navštěvované odborné konference. Například Konference Digitalizace (organizované společností ÚRS) v PVA Letňany, která byla zaměřena na oceňování a řízení stavebních zakázek v době zdražování, se zúčastnilo přes 500 lidí.



Pomáháme s akcemi i mimo náš obor

7.–11. září 2022 se konal již 31. ročník oblíbeného festivalu pro rodiny s dětmi Jičín – město pohádky a půjčovna Stavebnin DEK byla u toho.

V rámci oslovování nových trhů a navazování kontaktů rozběhla

půjčovna Stavebnin DEK spolupráci s Nadačním fondem Jičín, který tuto tradiční pohádkovou akci zaštiťuje. Během čtyř dní navštívilo akci zhruba 30 tisíc návštěvníků, pro které byl připravený bohatý program na náměstí i v Zámeckém parku.

Půjčovna Stavebnin DEK Hradec Králové dodala 30 ks mobilních

toalet, stojany na mytí rukou, elektrické rozvaděče, osvětlovací věže, mobilní oplocení a dodávku.

Pořadatel počítá s našimi službami do dalších ročníků a těší se na prohlubování spolupráce se Stavebninami DEK.



DEK a jeho integrita



DEK a jeho integrita

Skupina DEK je významným zaměstnavatelem i obchodním partnerem. Vyvíjíme velké úsilí, abychom zajistili a dostatečně prosazovali principy etického chování a odpovědného podnikání, a to jak interně mezi našimi zaměstnanci, tak navenek, směrem k našim dodavatelům, obchodním partnerům a zákazníkům. Zároveň se snažíme vyhledávat takové partnery, kteří při svém podnikání uplatňují obdobné etické normy jako my.



Etický kodex

Etický kodex je součástí interních předpisů skupiny DEK a jsou s ním seznámeni všichni zaměstnanci. Etický kodex pro obchodní partnery stanovuje, co DEK očekává od svých dodavatelů, zákazníků i dalších partnerů s ohledem na korektní a odpovědné obchodní jednání.



Transparentnost

Věříme, že transparentnost v podnikání je základem důvěry mezi firmou a jejími partnery a zaměstnanci. Všechny společnosti skupiny DEK zveřejňují v řádných termínech své účetní závěrky ve Sbírce listin a na webových stránkách. Dbáme i na transparentnost a otevřenou komunikaci směrem k našim zaměstnancům – o dění ve skupině DEK se naši lidé dozívají na pravidelných poradách a konferencích a prostřednictvím interního online portálu DEKNEWS.



Korupce

Striktně odmítáme jakoukoli formu korupce. Stejný přístup očekáváme i od obchodních partnerů. Protikorupční pravidla jsou součástí interních směrnic.

Dodržujeme platné zákony vč. pravidel hospodářské soutěže, neuzavíráme žádné dohody narušující hospodářskou soutěž. O pravidlech hospodářské soutěže pravidelně školíme vedoucí pracovníky.





Kybernetická bezpečnost

Naše firemní síť je rozsáhlá a bezpečnosti dat věnujeme nemalé úsilí. V minulosti jsme úspěšně prošli bezpečnostním auditem, na základě kterého jsme okamžitě zapracovali nejdůležitější připomínky a kontinuálně zapracováváme i ty méně prioritní. Jako příklad změny můžeme uvést zavedení dvoufaktorového přihlašování do vnitřní sítě.

Ctíme ochranu osobních údajů ve vztahu k zaměstnancům i zákazníkům. Pravidla o nakládání s osobními údaji v souladu s nařízením EU máme zakotvena v interních směrnících.

Ve všech našich společnostech využíváme pouze legálně nakoupený software. Veškeré licence jsou evidovány naší interní evidencí SW. Procházíme pravidelnými SW audity.

Dodržování bezpečnosti je zásadní i ze strany našich zaměstnanců. V minulém roce jsme je úspěšně otestovali na práci se spammem. Každý si mohl osobně vyzkoušet, jak by reagoval na méně nebo více povedený pokus o získání neoprávněného přístupu do zařízení. Díky této zkušenosti jsou naši kolegové nyní více opatrní. Na základě testování vzniklo i samostatné krátké povinné školení zaměřené právě na IT bezpečnost.

Starost o kybernetickou bezpečnost celého holdingu je kontinuální proces. Vzhledem k neustále sofistikovanějším hrozbám se je snažíme co nejdříve identifikovat a vhodným návrhem infrastruktury všem bezpečnostním incidentům předcházet.



Kvalita

Od roku 2002 jsme v souladu s požadavky mezinárodní normy ISO 9001 vytvořili, dokumentujeme, uplatňujeme a udržujeme systém managementu jakosti a soustavně pracujeme na zlepšování jeho efektivnosti. Výrobní firmy ze skupiny DEK jsou zároveň držiteli dalších relevantních certifikací (ISO 14001, ISO 50001, ISO 45001).



Závěr

Zpracování zprávy o udržitelnosti ke dni 31. prosince 2022 bylo zajištěno statutárním orgánem DEK a.s.

Zpráva byla zpracována podle nejlepšího vědomí a znalostí zpracovatele čerpaných z dostupných dokumentů a podkladů a s vynaložením maximálního úsilí.

DEK a.s.
Tiskařská 257/10
108 00 Praha 10
IČ: 276 36 801
DIČ: CZ 276 36 801

www.dek.cz

Společnost zapsaná
18. 12. 2006 v obchodním
rejstříku, vedeném Městským
soudem v Praze oddíl B,
vložka 11400

