



## Dotazník pro zákazníky ZKUŠEBNÍ LABORATOŘE STACHEMA CZ s.r.o.

Vážený zákazníku,  
dovolujeme si Vám položit několik otázek, které se týkají úrovně naší dosavadní spolupráce. Informace, které nám laskavě sdělíte, budou inspirací ke zlepšení služeb poskytovaných naší zkušební laboratoří. Vyplněný formulář zašlete prosím buď faxem na číslo 315 670 393, nebo poštou na adresu ZKUŠEBNÍ LABORATOŘ, STACHEMA CZ s.r.o., Sokolská 1041, 276 01 Mělník. Děkujeme za spolupráci.

<b>1. Jste spokojeni s rozsahem námi poskytovaných zkoušek</b>	
Rozsah zkoušek vyhovuje	<input type="checkbox"/>
Nemám úplný přehled o nabídce	<input type="checkbox"/>
Uvítal(a) bych rozšíření nabídky o ... (uveďte)	
<b>2. Domníváte se, že poměr cena/kvalita služeb odpovídá vašim představám?</b>	
Ano	<input type="checkbox"/>
Cena nerozhoduje	<input type="checkbox"/>
Ne	<input type="checkbox"/>
Jestliže ne, upřesněte prosím proč.	
<b>3. Vyhovuje Vám forma protokolů z hlediska jejich použití?</b>	
Protokol přijímá obchodní partner bez výhrad	<input type="checkbox"/>
Forma protokolu vyhovuje mé potřebě	<input type="checkbox"/>
Ne zcela	<input type="checkbox"/>
Jestliže ne, uveďte prosím Vaši představu.	

strana 1/2

<b>4. Vyhovuje Vám rychlost vyřizování zakázek?</b>	
Ano	<input type="checkbox"/>
Jiné zkušebny jsou rychlejší.	<input type="checkbox"/>
Často čekám na protokoly dlouho.	<input type="checkbox"/>
Obvykle potřebuji zkoušky do... (uveďte počet dní)	
<b>5. Vyhovuje Vám způsob předání vzorků do zkušební laboratoře?</b>	
Ano	<input type="checkbox"/>
Uvítal(a) bych formulář pro uvedení všech údajů o vzorcích na webových stránkách Stachemy	<input type="checkbox"/>
Navrhuji jiný způsob... (uveďte jaký)	
<b>6. Je protokol o zkouškách dostatečně výstižný a jasný?</b>	
Výsledky jsou jasné a přehledné.	<input type="checkbox"/>
Zlepšit by se mohlo ... (uveďte)	
<b>7. Jaké formě protokolu byste dali přednost?</b>	
Současné podobě	<input type="checkbox"/>
Elektronické podobě	<input type="checkbox"/>
Fax nebo e-mail	<input type="checkbox"/>
Kombinace médií (uveďte jaká):	
<b>8. Jak jste spokojeni s komunikací s našimi pracovníky?</b>	
Vždy mi poradí.	<input type="checkbox"/>
Vždy se domluvíme.	<input type="checkbox"/>
Nejsou k zastižení.	<input type="checkbox"/>
Ocenil(a) bych větší vstřícnost.	<input type="checkbox"/>
<b>9. Další náměty:</b>	

**Vyplnil:**

**Datum:**

**Název firmy:**

strana 2/2

Index, verze: FORM\_DOT\_ZL 3  
 Správce dokumentu: RNDr. Juraj Ježek, ředitel ZL  
 Schválil: RNDr. Juraj Ježek, ředitel ZL

Datum vydání: 1.1.2017