NÁVOD K POUŽÍVÁNÍ

Vibrační deska jednosměrná



eVD15

NTC STAVEBNÍ TECHNIKA spol. s r.o.
Jiřinková 120, 552 03 Česká Skalice
Czech Republic
Tel: +420 491 452 184
Fax: +420 401 609
E-mail: ntc@ntc.cz, sales@ntc.cz
www.ntc.cz

Blahopřejeme Vám k zakoupení vibrační desky jednosměrné řady VD. Dostáváte vysoce kvalitní a ve své kategorii výkonný hutnící stroj, který je vhodný pro profesionální nasazení v nejtěžších podmínkách. Prostudujte si pečlivě tento návod k používání a s vibrační deskou pracujte vždy v souladu s ním - jen tak je možné zajistit ochranu zdraví obsluhy i dalších osob, bezpečný provoz, vysoký pracovní výkon a dlouhou životnost stroje.

Výrobce neručí za jakékoli škody vzniklé nedodržením návodu k používání.

Výrobcem tohoto stroje je firma NTC STAVEBNÍ TECHNIKA spol. s r.o.
Adresa: Jiřinková 120
552 03 Česká Skalice
tel.: +420 491 452 184, fax: +420 491 401 609
E-mail: ntc@ntc.cz

Firma NTC STAVEBNÍ TECHNIKA spol. s r.o. má s výrobou stavebních strojů dlouholeté zkušenosti. Stavební stroje NTC se vyvážejí do řady evropských zemí, mj. do Španělska, Holandska, Itálie, Maďarska, Rumunska, Ruska, Norska, JAR.
Firma NTC udržuje už od roku 1999 certifikát systému jakosti výroby podle normy ISO 9001.
Všechny výrobky NTC procházejí testováním, měřením a posouzením bezpečnostních rizik a nesou schvalovací označení CE.

1. BEZPEČNOSTNÍ POKYNY

1.1. Všeobecné bezpečnostní pokyny pro práci s malou stavební mechanizací

1.1.1. Požadavky na kvalifikaci obsluhy

Pro práci s malou stavební mechanizací se obecně nepožaduje průkaz strojníka. Osoba pověřená obsluhou stavební mechanizace musí splňovat následující podmínky:

1. Samostatnou obsluhou stroje smějí být zaměstnány pouze osoby, které:
   - dokončily 18 rok života
   - jsou tělesně a duševně způsobilé
   - k práci se strojem byly zaučeny a prokázaly k tomu schopnost vůči zaměstnavateli
   - lze od nich očekávat, že splní spolehlivě úkoly na ně kladené
   - jsou prací se strojem zaměstnavatelem pověřeny
2. Před započetím práce se obsluha musí seznámit s návodem pro používání a během práce dodržovat jeho ustanovení.
3. Obsluha se musí seznámit s bezpečnostními pokyny platnými pro práci se strojem a tyto pokyny musí po celou dobu práce dodržovat. Seznámení s bezpečnostními pokyny musí být prokazatelné, tj. obsluha musí vůči zaměstnavateli potvrdit toto seznámení svým podpisem.

1.1.2. Povinnosti provozovatele

Provozovatelem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která provádí stavební práce a k tomu účelu používá stavební stroj. Provozovatel ručí za bezpečnost práce se strojem.
Provozovatel je povinen zejména:

- určit obsluhu stroje a zajistit její proškolení
- zajistit obsluze podmínky k bezpečné práci se strojem
- kontrolovat dodržování bezpečnostních pokynů
- kontrolovat, zda obsluha pracuje se strojem v souladu s návodem pro používání
- zajistit pravidelné prohlídky, údržbu a opravy stroje
- zajistit uložení návodu pro používání tak, aby byl obsluze v případě potřeby k dispozici
- zajistit vhodné, bezpečné a odpovídajícím způsobem zajištěné místo pro skladování stroje, není-li tento používán

Provozovatel je dále povinen zajistit dodržování zákonných požadavků na bezpečnost práce a přepisů platných pro konkrétní pracoviště.

1.1.3. Povinnosti obsluhy

Obsluhu stroje určí provozovatel stroje, přičemž je nutné splnit podmínky podle bodu 1.1.1.
Obsluha je povinna zejména:

- před započetím práce se seznámit s návodem pro používání, včetně bezpečnostních pokynů
- dodržovat všechna ustanovení návodu pro používání
- seznámit se s místem práce, včetně bezpečnostních předpisů platných pro dané pracoviště a tyto během práce dodržovat
- při práci věnovat plnou pozornost obsluze stroje
- zajistit provádění pravidelných prohlídek, údržby a oprav stroje dle návodu pro používání
- vyžadovat po zaměstnavateli zajištění podmínek pro dodržení bezpečnostních pokynů, provádění prohlídek, údržby a oprav stroje
- zabránit poškození, zcizení nebo neoprávněnému použití stroje zejména tím, že bude po skončení práce stroj vždy ukládat na bezpečné a zajištěné místo

1.1.4. Provoz stroje

Při práci se strojem musí obsluha dodržovat následující pokyny:

1. Před započetím práce proveďte kontrolu stroje, zejména všech ochranných prvků (např. krytů) a ovládacích prvků. V případě zjištění závady je zakázáno se strojem dále pracovat, dokud není závada odstraněna.
2. Při práci používejte předpisy stanovené osobní ochranné pomůcky (např. ochranná přilba, chrániče sluchu, ochranné brýle, rukavice, pracovní obuv atd.). Používaný pracovní oděv musí pevně přiléhat; nepoužívejte volný nebo poškozený (potrhaný) oděv.
3. Před započetím práce zkontrolujte, zda je možné stroj bezpečně nastartovat, aniž by došlo k ohrožení obsluhy nebo dalších osob.
4. Během práce se strojem věnujte plnou pozornost ovládání stroje, aby nedošlo k ohrožení obsluhy nebo dalších osob, popř. aby nedošlo ke kolizi s pevnými překážkami nebo dalšími stroji a vozidly.
5. Při práci sledujte, zda stroj nevydává neobvyklé zvuky nebo zda se neobjeví kouř, který by mohl signalizovat závadu. V případě jakýchkoli známek závady ihned přerušte práci a zajistěte opravu stroje.
6. V prostředí s nebezpečím výbuchu hořlavých plynů nebo prachů je provoz stroje zakázán!
7. Při provozu stroje v uzavřených prostorách (tunely, štoly, hluboké jámy...) je potřeba zajistit obsluze přívod čerstvého vzduchu (viz příslušné předpisy pro stavební práce).
8. Po ukončení práce vypněte motor, odstavte stroj na bezpečné místo a zajistěte jej proti zcizení nebo neoprávněnému použití. Stroj je nutno odstavit tak, aby nemohlo dojít k jeho pádu, převrácení nebo aby nepřekážel pohybu dalších strojů a vozidel.
9. **Popis obsluhy motoru stroje a baterií viz. přiložený návod HONDA**

1.1.5. Prohlídky, údržba a opravy

1. Pravidelně kontrolujte technický stav stroje se zvláštním zřetelem na bezvadnou funkci ochranných a ovládacích prvků. V případě zjištění závady zajistěte její odstranění.
2. Servisní práce na stroji smí provádět pouze kvalifikovaná osoba pověřená provozovatelem stroje nebo pracovník servisní organizace.
3. Servisní práce na stroji provádějte pouze na takovém pracovišti, kde jsou zajištěny a zachovány ekologické předpisy, čistota a bezpečnost práce. Pokud je to možné, provádějte servisní práce na dílenském pracovišti s odpovídajícím vybavením.
   Je-li nutné provádět servisní práce přímo na staveništi, je nutné zajistit pracoviště tak, aby nedošlo ke kolizi s jinými stroji a vozidly. Je zakázáno provádět servisní práce na místě, kde může dojít k ohrožení bezpečnosti práce vlivem vnějších vlivů, např. sesuvem půdy, pádem cizích předmětů, provozem jiných strojů a vozidel apod.
4. Servisní práce provádějte pouze při vypnutém motoru. Pokud je nutné při některých úkonech motor nastartovat, věnujte maximální pozornost bezpečnosti práce.
5. Při opravách používejte pouze originální náhradní díly. Pouze takové díly byly výrobcem odzkoušeny a jsou zárukou bezpečného provozu stroje.
6. Změny a úpravy na stroji smějí být prováděny pouze s výslovným souhlasem výrobce!

1.1.6. Nakládání a přeprava

1. Stroj je dovoleno nakládat a přepravovat pouze pomocí zařízení odpovídající nosnosti (hmotnost stroje.
2. Při nakládání jeřábem je nutné dodržovat platné předpisy pro práci s jeřábem. Tuto činnost smí provádět pouze kvalifikovaná osoba (osoby) s platným jeřábnickým, popř. vazačským průkazem.
3. Vázací prostředek upevněte na označené místo na stroji.
4. Při ruční manipulaci je zpravidla zapotřebí součinnosti více osob, aby byla dodržena maximální hmotnost břemene, kterou může pracovník zdvihat.

5. Při přepravě je nutné stroj dostatečně zajistit proti převrácení, pádu nebo posunutí na ložné ploše.
6. Stroj musí být přepravován ve vzpřímené poloze.

1.2. Zakázané činnosti

Při práci se strojem je zakázáno zejména:

- používat stroj k jiným činnostem, než pro které je určen
- ovládat stroj jiným způsobem, než je uvedeno v návodu pro používání
- pracovat se strojem pod vlivem alkoholických nápojů, omamných látek nebo léků s negativním vlivem na schopnost obsluhy ovládat stroj
- pracovat se strojem, pokud by jeho provozem byla ohrožena bezpečnost osob, objektů a věcí.
- uvádět do chodu a pracovat se strojem, jsou-li v jeho nebezpečném dosahu další osoby
- uvádět do chodu a pracovat se strojem, je-li demontován nebo poškozen některý ochranný prvek (např. kryt)
- pracovat se strojem tam, kde hrozí vnější nebezpečí (propadnutí stroje, sesuv půdy, převrácení stroje, únik nebezpečných látek, nebezpečí výbuchu, nebezpečí požáru, nebezpečí úrazu elektrickým proudem apod.)
- pracovat se strojem tam, kde hrozí poškození objektů (např. nadměrnými vibracemi) a poškození podzemních tras inženýrských sítí
- pracovat se strojem v ochranném pásmu elektrického vedení a trafostanic
- přejíždět se strojem elektrické kabely, pokud nejsou vhodným způsobem chráněny proti mechanickému poškození
- pracovat se strojem za snížené viditelnosti a v noci, není-li pracovní prostor stroje a celé pracoviště dostatečně osvětleno
- opustit místo obsluhy, je-li stroj v chodu, a opustit nezajištěný stroj, aniž by bylo zabráněno jeho neoprávněnému použití
- vyřazovat z činnosti bezpečnostní, ochranné a pojistné systémy a měnit jejich parametry
- používat stroj, ze kterého uniká olej nebo jiné náplně
- spouštět motor jiným způsobem, než je uvedeno v návodu pro používání
- odstraňovat nečistoty za chodu stroje
- kouřit a manipulovat s otevřeným ohněm při kontrole a mazání.

1.3. Likvidace stroje po ukončení jeho životnosti

Při likvidaci stroje po ukončení jeho životnosti je uživatel povinen dbát všech platných zákonů a předpisů o odpadech a ochraně životního prostředí. U likvidovaného stroje musí být odstraněna olejová náplň z motoru a z vibračního mechanismu včetně demontáže použitých filtrů.
V souladu se zněním zákona o odpadech musí majitel likvidovaného stroje:

- kovové části předat pouze osobám, které jsou oprávněnými provozovateli zařízení k odstraňování, sběru nebo výkupu tohoto typu odpadu;
- použitý olej předat pouze osobám, které jsou oprávněnými osobami pro nakládání s odpadními oleji.

NTC neodpovídá za škody na zdraví uživatele ani za škody způsobené na životním prostředí v případech nedodržení výše uvedených hygienických a ekologických zásad.

1.4. Bezpečnostní pokyny pro práci s hutnícími stroji

Mezi hutnící stroje patří vibrační desky, vibrační pěchy a vibrační válce. Při práci s těmito stroji je nutné dodržovat následující bezpečnostní pokyny:

1. Před započetím práce si zjistěte únosnost terénu, místa podzemních prostor a trasy podzemních inženýrských sítí, aby se zabránilo propadnutí stroje nebo poškození podzemních objektů.
2. Při práci se strojem v blízkosti objektů je nutné posoudit, zda nemůže dojít k poškození objektu z důvodu přenosu vibrací.
3. Při práci se strojem ve výkopech je nutné zajistit, aby nemohlo dojít k sesunutí stěn výkopu a zasypání obsluhy.
4. Při práci se strojem na hranách náspů je nutné pracovat v dostatečné vzdálenosti od hrany, aby nemohlo dojít k sesunutí zeminy a převrácení nebo pádu stroje.
5. Je zakázáno pracovat se strojem v takových náklonech, kde hrozí převrácení stroje nebo kde může dojít ke ztrátě adheze a nekontrolovatelnému smyku stroje.

1.5. Nakládání s obalovým materiálem

Firma NTC STAVEBNÍ TECHNIKA spol.s r.o. je registrována u společnosti EKO-KOM a.s.
O zpětném odkupu na všechny druhy obalových materiálů je uzavřena "Smlouva o sdruženém plnění" se společností EKO-KOM a.s., a to buď společností NTC STAVEBNÍ TECHNIKA spol. s r.o. nebo dodavateli obalových materiálů.

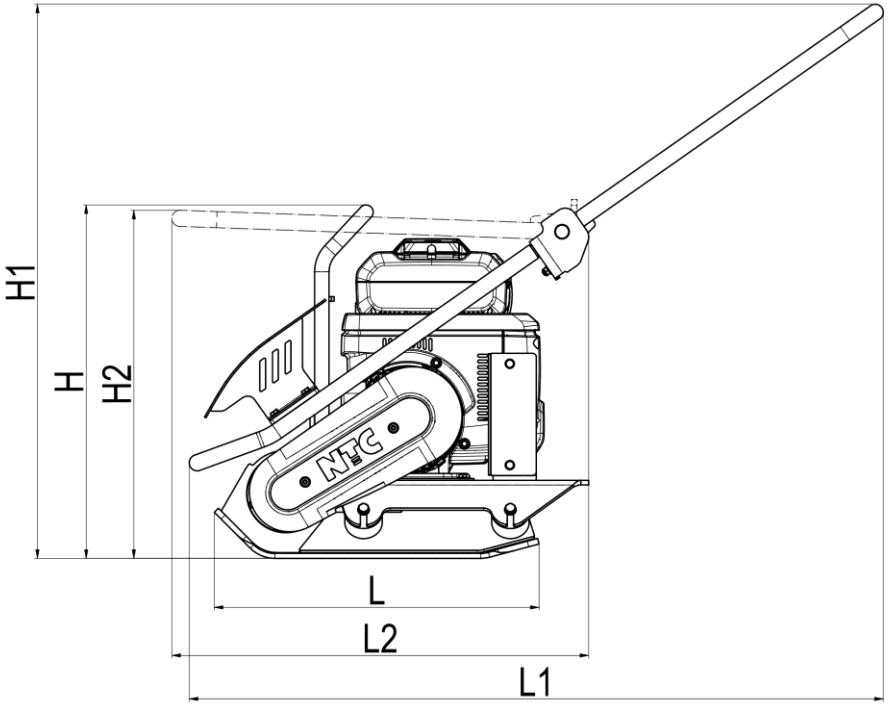
2. TECHNICKÝ POPIS

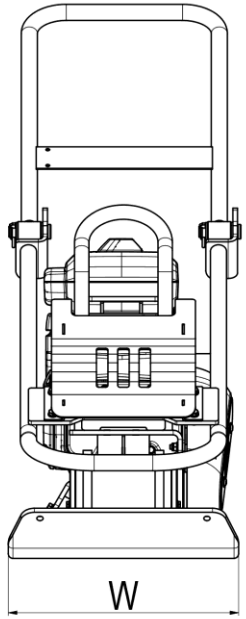
Vibrační desky jsou určeny pro zhutňování všech druhů zemin včetně navazujících půdních úseků, pro zhutňování příkopů a ploch – varianta stroje bez kropícího zařízení. Dále jsou určeny i pro zhutňování asfaltových povrchů – varianta stroje s kropícím zařízením. Při použití s plastovou podložkou je možné vibrační desku používat rovněž pro zahutnění zámkové dlažby.
Vibrační desky jsou osazeny vibrátorem vytvářejícím neusměrněnou kruhovou vibraci s jedním směrem otáčení. Pohyb vibrační desky je jednosměrný. Vlastní hutnící částí je základová deska s vibrátorem. Na základové desce je pružně uložena základna motoru. Pohon vibrační desky je zajištěn elektoro motorem. Motor pohání vibrátor klínovým řemenem. Přenos krouticího momentu je při volnoběžných otáčkách přerušen odstředivou spojkou na hřídeli motoru.
Obsluha ovládá stroj pomocí rukojeti.
Zvláštním příslušenstvím je podvozek na přepravu vibrační desky, plastová podložka na hutnění zámkové dlažby.

2.1. Základní technické parametry:

Vibrační desky jednosměrné se vyznačují komfortním provedením se sklopnou odpruženou rukojetí a ochranným rámem, který chrání motor před poškozením a usnadňuje manipulaci.

Typové označení		eVD15
Hmotnost bez akumuláiru	[kg]	90
Frekvence	[Hz]	100
Odstředivá síla	[kN]	15
Max. rychlost	[m/min]	25
Motor		HONDA
Typ		GXE 2.0 H





Rozměr (mm)	H	H1	H2	L	L1	L2	W
	615	965	605	565	1205	725	400

Aktuální výkon motoru namontovaného ve stroji se může lišit s ohledem na různé faktory, jako jsou provozní otáčky motoru ve stroji, provozní podmínky, údržba a další proměnné.
Provozní otáčky motoru NEJSOU shodné se jmenovitými otáčkami motoru a jsou nastaveny dle technologických parametrů stroje.

2.2. Maziva

Jako olejové náplně vibrátoru používejte kvalitní značkové motorové oleje uvedených specifikací:
10W-30 API CJ-4+/CI-4/CF/SM

olej vibrátoru 0,07 l ± 5%

2.3. Identifikace stroje

Při kontaktu s výrobcem (jako je např. hlášení reklamací, objednávání náhradních dílů, servisu a technické dotazy) je důležité vždy uvádět přesné typové označení Vašeho stroje a jeho výrobní číslo. Tyto údaje jsou uvedeny na výrobním štítku stroje.

2.4. Identifikace motoru

V případě závady motoru je zapotřebí udávat rovněž typ a výrobní číslo motoru. Toto číslo je vyražené na bloku motoru. Pokud budete mít pochybnosti, kontaktujte výrobce.

Při případném odcizení stroje, při objednávání originálního spotřebního materiálu a náhradních dílů, nebo při projednávání reklamací si do následující tabulky zapíšete důležité identifikační údaje stroje:

Typ stroje	
Číslo stroje	
Rok výroby	
Typ motoru	
Výrobní číslo motoru	

3.4. Manipulace, doprava, skladování

Při manipulaci se strojem a jeho přepravě důsledně dodržujte bezpečnostní pokyny uvedené v tomto návodu, jakož i obecně platné přepisy pro práci s manipulační technikou nebo se zdvihacím zařízením.

3.4.1. Ruční manipulace

Při ruční manipulaci je zpravidla zapotřebí součinnosti více osob, aby byla dodržena maximální hmotnost břemene, kterou může pracovník zdvihat. Stroj zdvihejte za rám, popř. za úchyty. Nezdvihejte stroj za motor!

3.4.2. Manipulace pomocí jeřábu

Stroj je dovoleno nakládat a přepravovat pouze pomocí zařízení odpovídající nosnosti (hmotnost stroje je uvedena v kapitole „Základní technické parametry“).
Při nakládání jeřábem je nutné dodržovat platné předpisy pro práci s jeřábem. Tuto činnost smí provádět pouze kvalifikovaná osoba (osoby) s platným jeřábnickým, popř. vazačským průkazem.
Vázací prostředek upevněte na označené místo rámu stroje.

3.4.3. Manipulace pomocí vysokozdvižného vozíku

Pokud se má se strojem častěji manipulovat pomocí vysokozdvižného vozíku (např. při zasílání sběrnou službou), doporučujeme připevnit stroj na paletu a zasílat jej společně s paletou. Pro jeden stroj je vhodná „malá“ paleta o rozměrech 0,8 x 0,6 m, pro dva stroje standardní paleta EUR 1,2 x 0,8 m.

3.4.4. Přeprava

Při přepravě je nutné stroj dostatečně zajistit proti převrácení, pádu nebo posunutí na ložné ploše.
Stroj musí být přepravován ve vzpřímené poloze.

4.4.5. Skladování

Stroj skladujte na místě zajištěném proti krádeži a zneužití. Doporučujeme zastřešené suché místo, kde nepůsobí vliv chemických látek a kde není nadměrná prašnost.
Před dlouhodobým skladováním stroj nejprve očistěte, opravte poškozená místa nátěru a nakonzervujte (včetně konzervace motoru). Viditelně označte, že je stroj nakonzervovaný.

4. Zvláštní podmínky použití stroje

4.1. Práce za nízkých teplot

Zhutňování v zimním období nebo při teplotách pod 0°C je závislé na obsahu jemných částic vody ve zhutňované zemině. S teplotou klesající pod bod mrazu se zemina stává pevnější a obtížněji se zhutňuje. Je možné zhutňovat suché zeminy nebo provést rychlé zhutnění nepromrzlého materiálu (dříve, než zemina zamrzne).

5. ÚDRŽBA

Základní úkony údržby stroje popsané v tomto návodu pro používání může provádět obsluha stroje určená provozovatelem. Opravy a seřizovací práce nad rámec tohoto návodu doporučujeme svěřit autorizovanému servisu.
V době záruky je zakázáno demontovat vibrátor, tuto opravu může provádět pouze autorizovaný servis. Dále je v době záruky zakázáno jakkoli zasahovat do motoru, s výjimkou předepsaných úkonů údržby.

Šroubové spoje u gumokovů jsou lepené. Proto doporučujeme před každou případnou činností spojenou s povolováním a dotahováním těchto spojů kontaktovat a informovat se u autorizovaného servisu nebo u výrobce.

5.1. Údržba motoru

- viz přiložený samostatný návod k obsluze motoru.

5.2. Napínání klínového řemenu

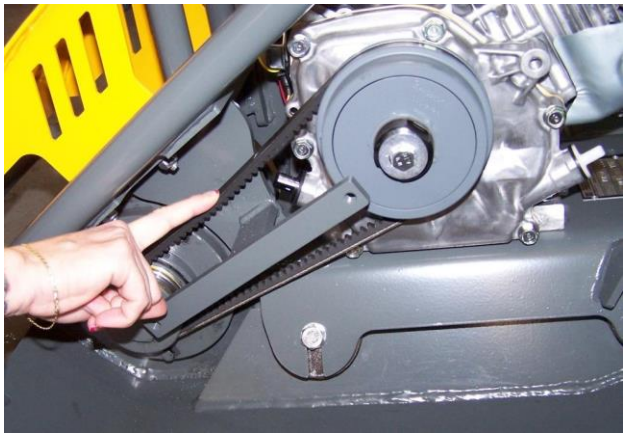
Pravidelně kontrolujte napnutí klínového řemene náhonu vibrátoru. Pod tlakem prstu přibližně 2kg (viz. Obr. Kontrola napnutí klínového řemenu) by měl být průhyb řemenu 10 mm. Pokud je zapotřebí klínový řemen napnout, postupujte takto:

- Povolte dva šrouby upevňující nádrž kropení. Nádrž odklopte vpřed a opatrně položte vpravo vedle stroje (nemusíte tak demontovat hadici kropení).
- Povolte čtyři šrouby připevňující motor k základové desce motoru a pojistnou matici napínacího šroubu (je u dvojice předních šroubů pod nádrží kropení).
- Napněte klínový řemen napínacím šroubem.
- Šrouby a pojistnou matici znovu utáhněte.
- Upevněte zpět vodní nádrž kropení.

Mějte na paměti, že klínový řemen spojuje motor a vibrátor, které se vzájemně za provozu pohybují. Klínový řemen nesmí být příliš napnutý, aby byl schopný tento pohyb přenášet a aby nedocházelo k jeho vytahování.

POZOR! Klínový řemen nepřepínejte!

Obr. Kontrola napnutí klínového řemenu



5.3. Kontrola hladiny oleje vibrátoru

Průběžně kontrolujte, zda olej z vibrátoru neuniká (nesákne). Interval kontroly a výměny oleje ve vibrátoru
Vibrátor je naplněn 0,07 l ± 5% oleje 10W-30.
Kontrola hladiny oleje ve vibrátoru se provádí takto:
Postavte stroj do vodorovné polohy.
Odšroubujte plnící kontrolní vypouštěcí zátku na vibrátoru (označen „hladina oleje“). Při správné hladině oleje je hladina zároveň s otvorem, olej lehce vytéká.
V případě zjištění úniku oleje z vibrátoru okamžitě zastavte činnost stroje a přivolejte servis, nebo kontaktujte výrobce, který doporučí další postup.
Veškeré opravy vibrátoru v záruční době může provádět výhradně pověřený servisní technik nebo výrobce. V opačném případě nebude uživateli uznána případná reklamace.

POZOR
Nízká úroveň hladiny oleje ve vibrátoru může mít za následek vážné poškození ložisek vibrátoru
Vysoká úroveň hladiny oleje zvýší teplotu vibrátoru, sníží výkon motoru nebo motor „udusí“.

5.4. Výměna oleje ve vibrátoru

Olej ve vibrátoru se vyměňuje následujícím způsobem:

- zahřejte olej vibrátoru na provozní teplotu
- po vypnutí stroje vyšroubujte plnící kontrolní vypouštěcí zátku na vibrátoru označený symbolem „hladina oleje“
  (viz bod 1.8) na tělese vibrátoru.

Obr. Plnící, kontrolní a vypouštěcí zátka oleje vibrátoru



- nakloňte stroj tak, aby celá olejová náplň vytekla (cca 0,07 l)
- doplňte olej vibrátoru (plnící kontrolní vypouštěcí zátkou na vibrátoru – označena červeně tak, aby hladina oleje po ustálení přesně dosahovala spodní hrany otvoru zátky – olej lehce vytéká.

5.5. Kontrola šroubových spojů

Doporučujeme před každým spuštěním stroje provést kontrolu šroubových spojů.
Pozor – Veškeré důležité šroubové spoje na stroji jsou lepené a šrouby jsou dotaženy předepsaným dotahovacím momentem. Proto doporučujeme před každou případnou činností spojenou s povolováním a dotahováním těchto spojů kontaktovat a informovat se u autorizovaného servisu nebo u výrobce.

6. POZNÁMKY:

7. PLÁN ÚDRŽBY

V plánu údržby jsou uvedeny pouze nejdůležitější úkony. Mimo zde uvedené operace je nutné provádět údržbu a opravy dle provozních podmínek stroje a dále údržbu a opravy dle návodu k používání motoru.

VAROVÁNÍ:

Před započetím jakýchkoliv úkonů údržby vypněte motor.
Používejte jen originální náhradní díly. Při zabudování neoriginálních dílů může dojít k poškození vibrační desky. V tomto případě výrobce neuzná případné reklamace.

Položka	**Úkon**	**Každé 3 měs. nebo 50 prov. hod.**	**Každých 6 měs. nebo 150 prov. hod.**
Klínový řemen	Kontrola napnutí	☑	
Gumokovy	Kontrola neporušenosti		☑
Uložení rukojeti	Promazání, kontrola		☑

1. Kontrola šroubových spojů po cca 100 provozních hodinách.

8. ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Stavební stroje NTC jsou navrženy a vyrobeny tak, aby vyhovovaly dlouhodobému provozu i za nejtvrdších podmínek nasazení. Podle dlouholetých zkušeností můžeme říci, že tyto stroje slouží spolehlivě nejen po dobu záruky, ale i dlouho po ní.
Pokud se přesto stane, že stroj nepracuje k Vaší spokojenosti, jsme připraveni Vám být kdykoli nápomocni při řešení problému. V případě výskytu závady postupujte takto:

1. Zkontrolujte, zda závada není způsobena nedodržením návodu pro používání, popř. zda se nejedná o triviální problém (např. nedostatek paliva v nádrži, nedostatek oleje v motoru, zanesený filtr vzduchu).
2. Pokud se závadu takto nepodaří odstranit, kontaktujte výrobce nebo jeho autorizovaný servis (viz.záruční list).
3. Přitom uveďte:
   název firmy, Vaše jméno, telefon a fax
   typ a výrobní číslo stroje
   druh závady
   pokud je stroj v záruce, uveďte datum nákupu stroje a upozorněte servis, že se jedná o reklamaci.
4. V případě reklamace je dále nutné reklamaci uplatnit písemně, nejlépe pomocí formuláře „Reklamační protokol“.
5. Každá reklamace bude neprodleně posouzena a pracovník servisu s Vámi dohodne způsob opravy.

Pro veškeré výrobky NTC platí následující záruční podmínky:
•Na motor HONDA a systém chlazení v případě provedení placené servisní prohlídky po 10-12 měsících provozu stroje, vyjma *
•Na celý stroj v případě provedení placené servisní prohlídky po 10-12 měsících provozu stroje, vyjma *
•Na celý stroj v případě neprovedení placené servisní prohlídky po 10-12 měsících provozu stroje, vyjma *

*** Nárok na záruku zaniká, jestliže:**
- zboží nebylo používáno a udržováno podle návodu k obsluze nebo bylo poškozeno jakýmkoliv neodborným zásahem ze strany uživatele, či neautorizovaného servisu
- zboží nebylo servisováno dle plánu údržby uvedeného v návodu na obsluhu stroje
- zboží bylo používáno v jiných podmínkách nebo k jiným účelům, než ke kterým je určeno
-pro opravy nebo údržbu byly použity jiné než doporučené náhradní díly a náplně

- zboží havarovalo nebo bylo poškozeno vyšší mocí
- byl proveden zásah do konstrukce zboží bez souhlasu výrobce
- vady byly způsobeny neodborným skladováním, či manipulací se zbožím
- zboží bylo vyvezeno do zahraničí bez souhlasu NTC

Záruka se nevztahuje na součásti a montážní celky podléhající běžnému provoznímu opotřebení, jako jsou např. klínové řemeny, bowdeny, filtry, plastové podložky, kotouče, atd.

Reklamační řád společnosti NTC naleznete na webu www.ntc.cz nebo www.ntc.eu