

MULTICLEAR – Omezená záruka 20 let

Verze EXL pro DEK Stavebniny

Rozsah záruky

S výhradou podmínek a omezení uvedených v tomto dokumentu společnost Arla Plast AB a/nebo jakýkoli jiný subjekt plně vlastněný a kontrolovaný společností Arla Plast AB (dále společně i jednotlivě jen „Arla Plast“) zaručuje, že u UV-chráněných polykarbonátových vícekomorových desek Multiclear® nedojde: (i) k prasknutí v důsledku ztráty rázové houževnatosti způsobené povětrnostním stárnutím, ani (ii) k nadměrnému zežloutnutí nebo ztrátě světelné propustnosti, jak je definováno v tomto dokumentu, po dobu dvaceti (20) let od data prodeje deskového materiálu společností Arla Plast zákazníkovi.

Podmínky

Rozsah platnosti:

Omezená záruka společnosti Arla Plast se vztahuje na desky Multiclear® ve verzi EXL (extra extended life) o minimální tloušťce 6 mm, ve standardním čířem, transparentně barevném a opálovém provedení, používané správným způsobem v šikmých, svislých nebo za studena ohýbaných zasklívacích aplikacích v rámci povoleného poloměru ohybu, a dále na desky, které byly manipulovány, skladovány, zpracovávány, instalovány a udržovány v souladu s technickými pokyny společnosti Arla Plast, obsaženými v Technickém manuálu Multiclear®.

S výjimkou výslovně uvedenou v tomto dokumentu tato omezená záruka společnosti Arla Plast nezakládá ani nerozšiřuje žádné další nebo nové povinnosti či odpovědnosti (finanční či jiné) společnosti Arla Plast, a to ani podle platných Všeobecných obchodních a dodacích podmínek společnosti Arla Plast, ani podle jakékoli jiné smlouvy nebo dohody mezi společností Arla Plast a zákazníkem.

Výluky ze záruky:

Záruka se nevztahuje na desky, které byly použity v neschválených aplikacích, ani na desky, které byly termoformovány, poškrábány, broušeny nebo vystaveny nekompatibilním materiálům či chemikáliím.

Regionální omezení:

Záruka společnosti Arla Plast je platná pouze v regionech s maximálním ročním solárním zářením do 1700 kWh/m² podle dat Meteonorm / PVGIS.

Oprávněnost uplatnění záruky:

Záruka je platná pouze pro původního zákazníka, který desku (desky) zakoupil přímo od společnosti Arla Plast, a může být uplatněna pouze tímto zákazníkem. Záruka je nepřenosná a nevztahuje se na žádné následné kupující, postupníky ani jiné třetí osoby.

Jakýkoli nárok ze záruky musí být uplatněn bezodkladně po zjištění vady, nejpozději však do uplynutí záruční doby. Reklamace musí být oznámena společnosti Arla Plast písemně a musí obsahovat originální doklad o koupi, včetně jména původního kupujícího, adresy, data nákupu, názvu produktu, čísla šarže a zakoupeného množství.

Společnost Arla Plast si vyhrazuje právo nezávisle prošetřit okolnosti vzniku vady a může požadovat místní kontrolu nebo vrácení desek k laboratornímu testování. V těchto případech nese zákazník rizika a náklady spojené s manipulací materiálu a provedením inspekce. Pokud společnost Arla Plast neurčí jinak, nesmí být desky před provedením inspekce společností Arla Plast odstraněny z původní instalace.

Kritéria výkonnosti

Záruka se vztahuje výhradně na níže uvedené vady. Reklamace, které nesplňují tato kritéria, jsou neplatné.

- **Ztráta rázové houževnatosti:** Ověřuje se pomocí testu simulace krupobití (10 umělých nárazů krup o průměru 20 mm při rychlosti 21 m/s). Reklamace je platná, pokud se na nepoškozeném zvětřalém vzorku objeví alespoň 5 otvorů.

- **Zežloutnutí:** Měří se podle EN 16153 na vyčištěném vzorku. Reklamace je neoprávněná, pokud je index zežloutnutí $\leq 6\Delta$ (čiré a transparentně barevné desky) nebo $\leq 10\Delta$ (opálové desky) ve srovnání s původním stavem.

- **Ztráta světelné propustnosti:** Měří se metodou ISO 13468-1 na vyčištěném vzorku. Reklamace je neoprávněná, pokud je ztráta světelné propustnosti $\leq 8 \%$ ve srovnání s původním stavem.

Společnost Arla Plast si vyhrazuje právo nezávisle analyzovat příčinu jakékoli vady. V případě zjevně neopodstatněné reklamace si společnost Arla Plast vyhrazuje právo účtovat zákazníkovi své případné náklady a výdaje (v cenách vlastních nákladů) vzniklé v souvislosti s takovou zjevně neopodstatněnou reklamací.

Náhrada

Pokud je reklamace uznána jako oprávněná a platná, poskytne společnost Arla Plast jako jediné a výhradní odškodnění (s výjimkou níže uvedeného) náhradní materiál bezplatně podle následujícího harmonogramu:

Uplynulá doba od data nákupu	Podíl náhrady materiálu
0–5 let	100%
6–7 let	65%
8–9 let	30%
10–13 let	20%
14–16 let	15%
17–20 let	10%

Příslušné množství náhradního materiálu bude k dispozici na základě dodací podmínky Ex Works (INCOTERMS 2020), Kadaň, Česká republika. Případné náklady na dopravu do požadovaného místa určení hradí zákazník.

Alternativní řešení

Pokud výměna není v přiměřené lhůtě možná, může společnost Arla Plast nabídnout finanční náhradu na základě poměrné části původní kupní ceny produktu (tj. bez DPH, dopravy, cla a dalších obdobných nákladů), vypočtené podle výše uvedeného harmonogramu. Tyto částky (pokud vzniknou) budou splatné do třiceti (30) dnů od rozhodnutí společnosti Arla Plast o schválení příslušné reklamace formou omezené finanční kompenzace.

Omezení odpovědnosti

Náklady na opětovnou instalaci nebo opracování a jakékoli další nároky na škody nebo ztráty, přímé či nepřímé nebo následné, bez ohledu na jejich příčinu, jsou touto zárukou výslovně vyloučeny.

Tato záruka představuje jedinou odpovědnost společnosti Arla Plast a výhradní prostředek nápravy pro zákazníka v případě nároků ze záruky. Veškeré ostatní záruky (s výjimkou záruky vlastnického práva), ať už písemné, ústní, zákonné, výslovné či implicitní (včetně záruky prodejnosti nebo vhodnosti pro určitý účel), jsou vyloučeny.

Právo a řešení sporů

Tato omezená záruka se řídí právním řádem Švédska, s vyloučením kolizních norem. Případné spory týkající se záruky budou řešeny v souladu s ustanoveními o řešení sporů uvedenými ve Všeobecných obchodních a dodacích podmínkách společnosti Arla Plast, podle jejich aktuální platnosti.

Datum účinnosti

Tato záruka je vydána dne 1. září 2025 a vztahuje se na produkty, které jsou (i) výslovně zahrnuty do rozsahu záruky uvedeného v tomto dokumentu a (ii) prodány společností Arla Plast po datu vydání této záruky.