

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A NÁVOD K POUŽITÍ NA DESKOVÁ OTOPNÁ TĚLESA značky Stelrad

1. Výrobce deskových otopných těles Stelrad (dále: poskytovatel záruky), poskytuje kupujícímu, který zakoupil desková otopná tělesa značky Stelrad (dále: otopná tělesa), záruku za jakost v délce 10 let, která běží ode dne nákupu zboží uvedeného ve vystavené faktuře – daňovém dokladu, za následujících podmínek.

2. Poskytovatel záruky je povinen vadnou věc opravit, případně, pokud se tak rozhodne, jí vyměnit za věc nevykazující vady (stejný model a typ) nebo vrátit kupní cenu.

3. Tato záruka je platná pouze na území České republiky.

4. Podmínky získání záruky, které musí být ze strany kupujícího splněny současně, jsou tyto:

4.1 Kupující musí mít doklad o koupi otopného tělesa, kterým je faktura – daňový doklad;

4.2. Montáž otopných těles musí být provedena správným způsobem, odborně a dle dále uvedených požadavků na kvalitu vody v rozvodech ústředního topení, které jsou:

- Obsah kyslíku nesmí přesahovat 0,1 mg/l O₂.
- Součinitel pH musí být v rozmezí 8,0 – 9,5.
- Celková tvrdost vody nesmí být vyšší než 4 mval/l (2 mmol/l)
- Obsah agresivních iontů musí být nižší než 150 mg/l (ionty chloridu a síranu), v měděných rozvodech pak nižší než 51 mg/l.
- Solnost v rozmezí 300-500 μS/cm

4.3. Kupující je povinen otopná tělesa používat v souladu s dále uvedeným účelem a podmínkami používání:

A) Otopná tělesa STELRAD jsou určena k použití výhradně v tlakových vodních rozvodech ústředního vytápění s jednou nebo dvěma trubkami;

- Použití otopných těles STELRAD v gravitačních systémech se připouští pouze při respektování omezení vyplývajících z hydraulického odporu otopných těles;
- Montáž tělesa smí provádět pouze kvalifikovaná osoba
- Otopná tělesa jsou určena k vytápění obytných budov, obytných místností, kanceláří, prostor využívaných pro služby nebo v prostorech pro veřejnost s normální relativní vlhkostí, ve kterých nedochází ke stálému nebo občasnému navlhnutí povrchu tělesa. Je zakázáno je používat v místnostech s vysokou relativní vlhkostí, v prostotách nedostatečně větraných a v prostorách s vysokým stupněm korozivní agresivity podle DIN 55 900 jako jsou bazény, myčky aut, veřejná WC atd. Rovněž je zakázáno je umísťovat ve stavbách, které nebudou neprodleně po jejich instalaci vytápěny.
- V místech, kde působí voda ze sprch, umyvadel, toalet nebo podobných zdrojů, je nutné použít výhradně galvanizovaná otopná tělesa. Galvanizovaná otopná tělesa je nutné používat také v místnostech, kde na povrchu otopného tělesa dočasně nebo trvale vzniká vlhkost.
- Rozvody ústředního vytápění s otopnými tělesy STELRAD mohou být provedeny z měděných trubek, z trubek z umělé hmoty s anti-difuzní bariérou nebo z černé oceli.
- Otopná tělesa jsou určena k použití v uzavřených vodních systémech ústředního vytápění, které jsou chráněny membránovou expanzní nádobou a pojistným zařízením.

- Ztráty vody v uzavřených systémech ústředního vytápění nesmí překročit 5 % celkového obsahu za rok a 10 % v případě otevřených systémů. Ztráty musí být co nejmenší.
- Vypuštění vody ze systému je nepřipustné s výjimkou havarijních situací. V takových případech se voda vypouští pouze z té části, kde je to nutné. Po dokončení prací, např. opravy nebo modernizace, je nutné vodu okamžitě napustit do prázdné části rozvodů zpět.

B) Zdrojem tepla pro systémy ústředního vytápění s otopnými tělesy STELRAD mohou být kotelny nebo tepelné výměňkové stanice. Maximální pracovní tlak rozvodů je 1 MPa (10 bar), maximální přípustná teplota topného média činí 110 °C

C) Před uvedením systému vytápění (rozvody, otopná tělesa, atd.) do provozu je potřeba jej vyčistit pomocí univerzálního čisticího prostředku. Následně je třeba systém naplnit čerstvou vodou. Pro účinnou prevenci vzniku poruch, jako je vnitřní koroze, usazování vodního kamene atd. je potřeba u otevřených systémů přidat inhibitor koroze.

D) Z přípojek otopného tělesa je nutno odstranit všechny plastové těsnící zátky a nahradit je zátkami kovovými. Před zprovozněním těles je nutné překontrolovat dotažení zaslepovacích zátek a ventilů správným dotahovacím momentem.

E) Při napouštění vody do systému a po jeho dokončení je nutné ověřit funkčnost a nepropustnost všech těsnění (ventil, odvodušnění, zátky, atd.) otopného tělesa a jeho napojení na ostatní části topení.

F) Je nutné použít všechny dodávané závěsné prvky otopných těles a příslušenství (hmoždinky, šrouby, plastová sedla, konzole). Dodávané prvky jsou určeny do betonové konstrukce, zdiva z pórobetonu a plných nebo děrovaných zdících cihel. Je možné provést změnu typu hmoždinek a montážních šroubů podle jejich vhodnosti pro daný jiný druh stěny.

G) Stěna, na kterou bude otopné těleso namontováno, musí být stabilní.

H) Po napuštění je potřeba systém důkladně odvodušnit postupným odvodušněním každého otopného tělesa samostatně. V systému nesmí být žádný vzduch a je potřeba zabránit jeho pronikání.

I) Otopná tělesa nelze čistit abrazivními přípravky, přípravky obsahujícími ředidla, kyseliny nebo další látky, které mohou poškodit nátěr nebo vést ke vzniku koroze.

J) Plochy otopného tělesa, které jsou opatřeny nátěrem, nesmí být ve styku s keramickými navlhčovači nebo jinými vlhkými objekty a součástmi, nebo objekty a součástmi, které propouštějí vlhkost.

K) Při převzetí zboží je kupující povinen zkontrolovat shodu otopného tělesa s dohodnutými parametry. Jestliže se při dodání zjistí poškození otopných těles, pak je kupující povinen tuto skutečnost oznámit výrobci neprodleně, nejpozději však do 2 pracovních dnů.

L) Otopná tělesa lze používat pouze jako topné prvky.

M) Na otopném tělesu nelze bez předchozího písemného souhlasu výrobce provádět žádné změny.

4.4. Porušení podmínek uvedených v bodech 4.1. až 4.3. kupujícím má za následek ztrátu nároků ze záruky za jakost.

5.1. Kupující, který si zakoupil otopné těleso, je povinen dodržovat dále uvedená doporučení výrobce týkající se montáže a údržby:

(a) S otopným tělesem je nutno nakládat a přepravovat je opatrně. Otopné těleso se nesmí táhnout po zemi. Otopné těleso je třeba přenášet ve svislé poloze. Rohy tělesa při dopravě nesmí být vystaveny zátěži. Poškrábání nátěru a jiná poškození mohou vést ke vzniku koroze.

(b) Nejméně jednou ročně je nutné provést celkovou údržbu otopného tělesa. Je potřeba provést kontrolu funkčnosti tělesa, zkontrolovat nepropustnost jeho součástí a přípojek.

(c) Po uvedení do provozu musí být otopná tělesa trvale naplněna vodou. Tím se zamezí přístupu vzduchu dovnitř tělesa a vzniku vnitřní koroze.

(d) Otopná tělesa není možno skladovat ve volném prostoru (na dešti) ani ve vlhku.

(e) Za účelem prevence poškození v důsledku mrazu je nutné, aby v zimě byla otopná tělesa v provozu a v systému se udržovala teplota chránící před zamrznutím.

5.2. Jestliže poskytovatel záruky zjistí, že otopné těleso bylo poškozeno v důsledku nedodržení pokynů pro montáž a údržbu, které jsou uvedeny v bodě 5.1. pak kupující nemá nárok na tuto záruku za jakost.

6. Záruka za jakost se nevztahuje na otopná tělesa namontovaná v systému ústředního vytápění:

- který je připojen k vysokoteplotní topné síti prostřednictvím hydro elevátoru nebo směšovacího tlakového uzlu;
- v bazénových halách, na myčkách aut, v prádelnách a dalších prostorech se zvýšenou vlhkostí (např. koupelny bez nuceného větrání), to neplatí pro galvanizovaná otopná tělesa ;
- litinová otopná tělesa tvoří více než 50 % celkového počtu těles;
- který je trvale napojen na rozvody vody;
- kde bude docházet k vypouštění vody častěji, než je to odůvodněno provozními důvody;
- jejichž povrch je mechanicky poškozen.

7. Poskytovaná záruka za jakost se vztahuje pouze na následující vady otopných těles:

- Netěsnosti otopných těles způsobené v důsledku výrobních vad. Na záruku za jakost nemá kupující nárok, pokud jsou netěsnosti způsobeny v důsledku nesprávné montáže a/nebo nesprávné údržby a/nebo nesprávného provozu. Tato záruka se nevztahuje na netěsnosti na odvzdušnění, těsnící zátce, ventilu a/nebo přípojce tělesa;
- Korozi ploch otopného tělesa, které jsou opatřeny nátěrem, s výjimkou případů montáže otopného tělesa ve vlhkém prostoru a/nebo v prostorech s nepříznivými atmosférickými podmínkami (DIN 55 900). Záruka se nevztahuje na otopná tělesa, u kterých teplota na vstupu přesahuje 110 °C. Záruka pozbývá také platnost při poškození nátěru na otopném tělese, ke kterému dojde v důsledku nesprávné montáže a/nebo nesprávné údržby a/nebo nesprávného provozu a/nebo v důsledku jakéhokoliv jiné příčiny.

8.1. Záruka za jakost, kterou poskytovatel poskytuje, se vztahuje pouze na následující vady příslušenství otopných těles firmy Stelrad, tj. vady na odvodušnění, těsnící zátce, ventilu, mřížce, bočním krytu, atd.:

- Vadné fungování příslušenství v důsledku výrobních vad. Záruka se nevztahuje na vadné fungování nebo poškození příslušenství způsobené nesprávnou montáží a/nebo údržbou a/nebo provozováním v záruční době i po jejím ukončení.

8.2. Poskytovatel záruky poskytuje kupujícímu, který zakoupil příslušenství k otopným tělesům firmy Stelrad, záruku za jakost v délce 2 let, která běží ode dne zakoupení zboží dle data uvedeného na vystavené faktuře – daňovém dokladu.

8.3. Záruka se nevztahuje na příslušenství firmy Stelrad, jestliže výrobek této firmy bude připojen nebo spojen s výrobkem jiných výrobců. Tato výhrada se platí také ve vztahu k vyčlenění příslušenství z výrobků Stelrad a jejich použití ve spojení s výrobky jiné značky.

9. Nárok kupujícího, který si otopná tělesa a příslušenství společnosti Stelrad zakoupil, ze záruky na jakost, kterou poskytuje poskytovatel, záruka nevzniká rovněž v následujících situacích:

- po uplynutí záruční doby;
- pokud kupující nebo jakákoliv třetí osoba, jiná než poskytovatel záruky nebo jeho zástupce, provedli předchozí opravy, bez ohledu na to, jestli se jedná o kvalifikované osoby, či nikoliv;
- pokud kupující nebo třetí osoba provede jakékoliv změny, úpravy, doplnění, rozebrání, napojení na výrobky jiných výrobců;
- výrobek bude poškozen v důsledku jakéhokoliv mechanického poškození, zaplavení, poškození rozvodů ústředního vytápění, bez ohledu na příčinu;
- pokud budou tělesa používána v rozporu s podmínkami používání a provozu uvedenými v bodě 4.3.;
- pokud budou otopná tělesa používána v rozporu s doporučeními výrobce týkajícími se jeho montáže a údržby uvedenými v bodě 5;
- jestliže bude zjištěno, že se sériovými čísly otopných těles společnosti Stelrad bylo manipulováno, jsou poškozena nebo zničena, nebo došlo k jejich zakrytí jakýmkoliv způsobem znemožňujícím identifikaci výrobku;
- pokud kupující neumožní provést prohlídku za účasti zástupce poskytovatele záruky v místě používání výrobku;

10. Podmínky posouzení záruky

10.1. Pokud se na otopných tělesech a příslušenství společnosti Stelrad vyskytnou vady, pak je kupující povinen tuto skutečnost oznámit prodejci, u kterého výrobek zakoupil, neprodleně, nejpozději do 2 pracovních dnů, a zároveň předložit kopii dokladu o koupi výrobku a popis závady.

10.2. Pokud kupující má pochybnosti o těsnosti výrobku nebo existuje možnost vzniku koroze, pak je povinen v první řadě tuto skutečnost oznámit prodejci, u kterého zboží zakoupil za účelem stanovení termínu prohlídky v místě provozování výrobku za účasti zástupce poskytovatele záruky. Demontáž výrobku kupujícím nebo jakoukoliv třetí osobou bez možnosti provedení prohlídky opravňuje poskytovatele k zamítnutí nároků na záruku.

Poskytovatel se zavazuje, že reklamaci posoudí a stanoví způsob jejího řešení nebo kupujícího požádá o další informace nutné pro posouzení reklamace nebo možnost prohlídky ve lhůtě 14 dnů ode dne, kdy zástupce poskytovatele nebo/a vlastník prodejního místa poskytovateli reklamaci oznámil.

Lhůtu pro posouzení záruky lze, v případě nutnosti zajištění dodatečných informací od kupujícího nebo provedení prohlídky, prodloužit na 28 pracovních dnů.

10.4. Poskytovatel záruky si vyhrazuje právo provést prohlídku výrobku v místě jeho používání za účelem stanovení příčiny závady a kontroly dodržení podmínek stanovených pro montáž a provoz, které jsou uvedeny v bodech 4 a 5 Záruky .

10.5. Pokud bude na základě prohlídky zjištěno, že vada výrobku vznikla v důsledku příčiny nikoliv na straně výrobce, pak reklamace bude zamítnuta jako neoprávněná. Pokud bude reklamace zamítnuta, kupující uhradí:

- paušální náklady na uskutečnění prohlídky ve výši 400,- Kč vč. DPH a
- cestovní náklady zástupce poskytovatele záruky, které budou stanoveny jako součin oficiální paušální sazby za kilometr (ve výši 6,70 Kč) a nejkratší cesty ze sídla poskytovatele záruky na místo prohlídky;

10.6. Pokud zástupce poskytovatele záruky, který prohlídky provádí, zjistí, že vada výrobku vznikla v důsledku zavinění výrobce, není oprávněn provést demontáž výrobku.

10.7. Pokud poskytovatel záruky reklamaci akceptuje, oznámí kupujícímu způsob řešení reklamace ze záruky za jakost.

Pokud dojde k výměně otopného tělesa za těleso, které nevykazuje žádné vady (stejný model, typ), pak je kupující povinen doručit vadný výrobek na své náklady do prodejního místa, kde převezme výrobek, který nevykazuje žádné vady. Poskytovatel záruky nehradí případné náklady na montáž či demontáž výrobku a jeho dopravu z/do prodejního místa a nebo náhrady škody. V žádném případě nebude kupující oprávněn k náhradě nepřímých škod.

V případě vrácení kupní ceny může kupující obdržet prostředky v hotovosti oproti potvrzení na prodejním místě, kde zboží zakoupil, nebo prostředky mohou být vráceny převodem na bankovní účet, který kupující určí.

11. Záruka za jakost na prodané výrobky nijak neomezuje nároky kupujícího plynoucí z předpisů týkajících se odpovědnosti za vady prodávaného zboží.

12. Technické změny bez předchozího upozornění jsou vyhrazeny.