

Záruční prohlášení

1. Smluvní výrobek

- 1.1. Výrobky **DEKTEN PRO II, DEKTEN PRO PLUS II, DEKTEN MULTI-PRO II, DEKTEN SEAL** difúzně otevřená doplňková hydroizolace (dále jen „výrobek“). Výrobce JUTA a.s. poskytuje záruku na období **30 let** od data výroby (nátisk výrobce na výrobku) na funkčnost výrobku v zabudovaném stavu. Prodlouženou záruku lze uplatnit v případě, že výrobek neplní funkci doplňkové hydroizolační vrstvy tedy neodvádí vodu, která se dostává na její povrch přes funkční střešní krytinu (např. zafoukaný sníh, větrem hnaný déšť, z kondenzovaná na spodním líci střešní krytiny).

2. Technické podmínky pro plnění záruky:

- 2.1. Výrobek byl namontován odborně způsobilou osobou dle technických podkladů společnosti DEK a.s. a v souladu s národními normami a předpisy platnými v době montáže. Především se jedná o ČSN 73 1901 – 2 Navrhování střeš – část 2: Střešy se skládanou krytinou a Pravidla pro navrhování a provádění střeš (vydal Čech Klempířů, pokrývačů a tesařů, 2014).
- 2.2. Výrobek bude použit do konstrukce do 12 měsíců od jeho dodání.
- 2.3. Výrobek byl zakryt střešní krytinou nejpozději do 3 týdnů od jeho pokládky (DEKTEN PRO II, DEKTEN PRO PLUS II), resp. nejpozději do 8 týdnů od jeho pokládky (DEKTEN MULTI-PRO II, DEKTEN SEAL).
- 2.4. Střešní konstrukce a střešní krytina byly odborně navrženy a instalovány dle norem a předpisů, krytina nesmí být poškozena ani odstraněna.
- 2.5. Při pokládce výrobku budou výlučně použity pouze výrobcem schválené systémové komponenty (pásky, tmely, lepidla apod.).
- 2.6. Odchylna od vlastností, která je uvedena v příslušném popisu výrobku prodávajícího ke smluvnímu výrobku, neleží v mezích obvyklého opotřebení.
- 2.7. Kupující předloží úplný stavební deník, konstrukční plány a výkresy a fotodokumentaci.
- 2.8. Kupující předloží podklady k údajné závadě včetně fotodokumentace a data výroby (nátisk na výrobku).
- 2.9. Kupující nese důkazní břemeno, že neexistuje žádný důvod k výluce podle předchozího čísla 2.1. až 2.5..
- 2.10. Kupující vyplní reklamační dotazník a umožní prohlídku stavby prodávajícímu, popřípadě třetí osobě pověřené prodávajícím.
- 2.11. Při uplatnění vady výrobku v záruční době je kupující povinen oznámit případ výrobcí JUTA a.s. bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou týdnů od okamžiku, kdy se o vadě nebo škodě způsobené vadou výrobku dozvěděl nebo dozvědět mohl. K tomu je třeba doložit kopii kupní smlouvy, faktury nebo účetního dokladu.

3. Záruka se vylučuje v případě:

- 3.1. V případě nesprávného návrhu projektu nebo nesprávného provedení střešní skladby konstrukce/konstrukce stavby.
- 3.2. Výrobek byl v kontaktu s chemickými substancemi nebo materiály, které mohly negativně ovlivnit jeho vlastnosti. Poznámka: Netýká se látek, které výrobce u výrobků DEKTEN PRO II, DEKTEN PRO PLUS II, DEKTEN MULTI-PRO II, DEKTEN SEAL povolil např. vodou ředitelných chemických impregnací dřeva.
- 3.3. Výrobek byl vystaven neobvyklým vlivům: mechanickému působení na výrobek, extrémním teplotám, biologickým škůdcům, nebo neodbornému užívání apod. Výrobek byl nadměrně namáhán přímým i nepřímým UV zářením, popřípadě jiným přímým působením povětrnostních vlivů.
- 3.4. Vizualní změny výrobku jako například optické efekty, skvrny, změna barevného odstínu.
- 3.5. Změny vlivem běžného opotřebení a drobné změny výrobku, které nejsou pro užívání podstatné.
- 3.6. Škody způsobené vyšší mocí (například zemětřesení, povodeň, zásah blesku, bouře, krupobití atd.).
- 3.7. Výrobek byl změněn kupujícím nebo třetími osobami anebo byly provedeny následné stavební úpravy.
- 3.8. Výrobek byl nevhodně přepravován nebo skladován.

4. Důsledky a uplatnění práva z této záruky:

- 4.1. V případě výskytu vady výrobku v záruční době **30 let** od okamžiku výroby výrobce musí mít možnost zkontrolovat a nahradit zjištěné nedostatky pomocí postupu, který zvolí. Záruční odpovědnost je omezena na výměnu/opravu materiálu u poškozených dílů. Výrobce určí způsob postupu opravy podle konkrétního případu. Úhrada nákladů výrobcem za další následné škody se vylučuje. Částečná nebo úplná náprava v rámci této záruky nemá vliv na celkovou délku záruční doby.



5. Závěrečná ustanovení

- 5.1. Pro uplatnění práv ze záruky podle tohoto záručního listu, stejně jako pro případná další právní jednání, právní skutečnosti či právní spory vycházející z tohoto záručního listu nebo s ním související nebo uplatnění jakýchkoli práv z vad výrobku, se užije právní řád České republiky. Použití Úmluvy OSN ze dne 11. dubna 1980 o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG) se vylučuje. Místní ustanovení o zákonné záruce zůstává nedotčeno.

08/2024

Ve Dvoře Králové nad Labem 03.09.2024



Ing. Jiří Hlavatý
Předseda správní rady