



Záruční podmínky CZ Fox

i. Rozsah záruky

Fox poskytuje následující omezenou a rozšířenou záruku na měniče a regulátory nabíjení (zde označované jako produkt(y), pokud není výslovně uvedeno jinak) vyrobené/poskytované společností Fox. Fox má podle vlastního uvážení právo odmítnout výměnu zařízení, pokud dojde k porušení podmínek uvedených v Zásadách. Tyto zásady záruky společnosti Fox (dále jen zásady) platí ve všech zemích, kde se produkt prodává prostřednictvím uznávaných partnerů společnosti Fox. Produkty zahrnuté v těchto zásadách jsou:

Řada AIO

Důležité:

Vezměte prosím na vědomí, že tato záruka se vztahuje na produkty Fox, jak je zde specifikováno. Pokud jsou baterie dodávány samostatně s invertorem nebo nabíječkou Fox, přečtěte si příslušný dokument o záruce. Tato záruka je omezena pouze na řadu střídačů/nabíječek Fox a nevztahuje se na žádné externí nebo doplňkové díly. Na jakékoli doplňkové díly nebo přídavná zařízení dodávaná společností Fox se mohou vztahovat samostatné záruční zásady.

Tato politika nemůže být považována za záruku trvanlivosti produktu ani nezahrnuje žádnou schopnost produktu.

Tyto zásady jsou omezeny pouze na strany uvedené v části 2.

ii. smluvní strany

Tyto zásady jsou poskytovány pouze původnímu kupujícímu produktu od společnosti Fox (kupující), kde je kupujícím distributor, prodejce solárních zařízení nebo akreditovaný elektrikář (instalatér), který dále dodává produkt jiné straně nebo této jiné strana (koncový uživatel), kde je produkt nainstalován.

iii. Záruční doba a prodloužení záruky

Zásady poskytují záruční krytí, jak je uvedeno níže:

Standardní záruka

Produkt bude bez vad materiálu a zpracování po dobu sto dvaceti (120) měsíců od data instalace, ale ne déle než sto dvacet pět (125) měsíců od data výroby produktu (podle toho, co nastane dříve).

EPS-Box-TP bude bez vad materiálu a zpracování po dobu šedesáti (24) měsíců od data instalace, ale ne déle než šedesát pět (29) měsíců od data výroby Výrobku (podle toho, které je na prvním místě).

iv. Způsobilost reklamace zásad

Jedinou osobou (osobami) oprávněnou k uplatnění záruky na základě tohoto kontaktu jsou instalační a pověření pracovníci Fox. Pokud se instalátor dostal do správy nebo se dostal do platební neschopnosti nebo pokud se místo nachází ve vzdálené oblasti, může koncový uživatel/instalátor podle svého uvážení a na náklady jmenovat místního instalátora, aby prováděl funkce původního instalátora. Nárok na slevu za službu je v souladu s oddíly 5 a 6 těchto zásad.

proti. Omezená odpovědnost

V případě škod souvisejících s níže uvedenými příčinami nebudou uznány ani akceptovány žádné záruční nároky. Na reklamace, které se týkají vad způsobených následujícími faktory, se nevztahují záruční povinnosti společnosti Fox:

- Nedostatečná ventilace a cirkulace vedoucí k minimalizaci chlazení a přirozenému proudění vzduchu;

- Nesprávná instalace Produktu (produktů) a/nebo instalace provedená neakreditovaným instalátorem;
- Nesprávné nebo nevyhovující použití, instalace, uvedení do provozu, spuštění nebo provoz;
- Nesprávné zapojení Produktu způsobující vyklenutí nebo poškození Produktu nebo jeho částí;
- Nesprávné použití nebo zneužití Produktu(ů) Instalátorem nebo Koncovým uživatelem, např. poškození způsobené pádem Produktu během instalace;
- Použití nevhodných konektorů, např. tam, kde Instalační technik nainstaloval Produkt s jinou značkou a/nebo modelem konektorů, které nejsou dodané s Produktem;
- Poškození Produktu(ů), které pocházejí z jiných částí systému;
- Vyšší moc (poškození vichřicí, úder blesku, přepětí, požár, bouřka, záplavy atd.)
- Poškození, ke kterému došlo během přepravy Produktu (Výrobků);
- Vady, které nepříznivě neovlivňují správnou funkci produktu (produktů), např. kosmetické problémy, opotřebení;
- Neautorizovaná oprava a reinstalace Produktu(ů);
- Pokud instalátor nedodržel proces reklamace záruky a podrobně popsany v části 9, a/nebo nebyly společnosti Fox poskytnuty řádné důkazy o poruše a/nebo test provedený na místě;
- Nedodržení bezpečnostních předpisů a/nebo provozních pokynů ve vztahu k návodu k obsluze Produktu (Výrobků).

Pokud pověření pracovníci společnosti Fox ověří, že reklamacie je platná a produkt je vadný kvůli vadám materiálu a zpracování, společnost Fox podle svého uvážení:

- oprava produktu na místě nebo v určené kanceláři nebo servisním středisku Fox;
- poskytnout nejbližší produkt v rámci svého aktuálního sortimentu pro výměnu vadného nebo poškozeného produktu.

Náhradní produkt (produkty) se může lišit ve specifikaci a velikosti v rámci parametrů, které společnost Fox považuje za rozumné. Fox může vyměnit díly za repasované díly.

vi. Výluky

Tyto zásady se nevztahují na součásti, které společnost Fox původně neprodávala jako součást systému. To také zahrnuje součásti systému získané koncovým uživatelem nebo instalačním technikem, které mohou být stejného výrobce a/nebo modelu jako ten, který poskytuje společnost Fox.

vii. Registrace

Doporučuje se, aby byly všechny produkty zaregistrovány, aby splňovaly podmínky těchto zásad. Registrace je striktně vyžadována. Záruky by měly být zaregistrovány do třiceti šesti (36) měsíců od instalace, doporučuje se však, aby nebyly zaregistrovány déle než šest (6) týdnů po úspěšné instalaci a uvedení produktu do provozu, pokud je to možné. Informace požadované v místě registrace prostřednictvím webové stránky Fox jsou následující:

1. Model produktu
2. Sériové číslo produktu
3. Datum instalace
4. Jméno zákazníka
5. Instalační poštovní/PSČ
6. Úplná adresa instalace
7. Název instalační firmy

viii. Proces reklamace záruky

Povinností instalačního technika je kontaktovat společnost Fox v případě poruchy s následujícími informacemi.

Jméno instalačního technika:

Číslo modelu produktu:

Kód závady:

Podrobnosti o závadě:

Kontaktní údaje:

Fox může požádat o další podrobnosti v závislosti na podmínkách poruchy. Fox provede testy produktu a může doporučit instalačnímu technikovi, aby pořídil fotografie pro účely ověření. Instalační technik musí odeslat formulář RMA s důkazy a dalšími informacemi, které Fox požaduje. Po obdržení formuláře je vydáno jedinečné číslo tiketu, které bude použito pro sledování průběhu



nároku. Fox je povinen schválit a odeslat Produkt do 3 pracovních dnů v závislosti na dostupnosti produktu. Po dokončení výměny je instalátor povinen zajistit odeslání vadného produktu společnosti Fox maximálně do třiceti (30) dnů od obdržení výměny. Pokud tak neučiníte, ztratíte nárok na slevu za službu uvedenou v části 5.

Pokud je údajně vadný produkt vrácen společnosti Fox v souladu s těmito zásadami a společnost Fox shledá, že nemá vady, které by jej opravňovaly k výměně podle těchto zásad, nebo z důvodu omezené odpovědnosti, jak je uvedeno v části 6, společnost Fox uplatní paušální -stanovit poplatek za kontrolu za každý produkt a/nebo se bude snažit získat zpět plné náklady na náhradní produkt.

Poznámka: Jakákoli výměna produktu musí být ve všech případech schválena společností Fox. Jakákoli výměna produktu vydaná bez souhlasu společnosti Fox způsobí neplatnost souvisejícího nároku.

ix. Další práva

Kromě záruky poskytované společností Fox má koncový uživatel/instalátor zákonná práva, která nebudou touto zárukou omezena ani nahrazena. Produkty poskytované společností Fox přicházejí se zárukami, které nelze vyloučit podle spotřebitelských zákonů v zemi/území, kde je produkt nainstalován.

Kontaktní informace

Foxess Co., Ltd
8, Xiqin Road, Xinwu District, Wuxi City, provincie Jiangsu, Čína 214000
service@fox-ess.com
www.fox-ess.com