

Omezená záruka pro solární moduly Skyworth/Solavita

*Překlad z anglického originálu „Limited Warranty for Skyworth/Solavita Solar Modules“.
V případě rozporu je rozhodující anglické znění.*

Skyworth/Solavita poskytuje kupujícím (dále jen „zákazníci“) krystalických křemíkových fotovoltaických modulů následující záruční závazek. Podmínky omezené záruky jsou tyto:

1. Omezená záruka na produkt – oprava, výměna nebo vrácení peněz

S výhradou výjimek a omezení uvedených v článku 3 poskytuje Skyworth/Solavita omezený záruční servis na své solární krystalické křemíkové fotovoltaické moduly (dále jen „moduly“), včetně továrně osazeného skla, článků, fólií, rámců, elektrických komponent, přípojných krabic, konektorů, kabelů a dalších částí, a to za běžných podmínek aplikace, provozu, používání, instalace a údržby.

Datem počátku záruky na solární moduly podle této Omezené záruky pro solární moduly (dále jen „Omezená záruka“) je datum dodání prvnímú zákazníkovi, nebo datum 6 měsíců po expedici modulů z výrobního závodu (Incoterms 2020) – podle toho, co nastane dříve (dále jen „datum počátku záruky“).

1) Moduly typu P / typu N budou po dobu 15 let od data počátku záruky bez vad produktu způsobených materiálem, zpracováním a konstrukcí.

2) Celočerné moduly ABC budou po dobu 15 let od data počátku záruky bez vad produktu způsobených materiálem, zpracováním a konstrukcí.

Produkty budou po dobu patnácti let od data počátku záruky bez vad materiálu, zpracování či konstrukce.

Pokud se u modulů během záruční doby vyskytne vada materiálu, zpracování nebo konstrukce, Skyworth/Solavita podle vlastního uvážení a v závislosti na typu problému moduly opraví, poskytne náhradní moduly, nebo zákazníkovi uhradí zůstatkovou hodnotu náhradního materiálu či vadného modulu v přiměřené tržní ceně.

Pro upřesnění: „vadami materiálu nebo zpracování a konstrukčními vadami“ se rozumí vady vzhledu podle hodnoticích kritérií uvedených v článku 8 normy IEC 61215-1, článku 4.1 normy IEC 61215-2 a článku 10.2 normy IEC 61730-2, a dále elektrické a mechanické konstrukční vady definované v článku 4 normy IEC 61215-2. U vadných modulů připadá v úvahu oprava nebo výměna vadných modulů, případně náhrada zbývajících tržní hodnoty náhradního materiálu či vadných modulů. Tyto tři způsoby představují jediné možnosti kompenzace a nemohou přesáhnout 15letou lhůtu stanovenou v této záruce. Skyworth/Solavita poskytuje kompenzaci přímo svým koncovým zákazníkům. Tato omezená záruka na produkt se nevztahuje na jmenovitý výkon modulů, který je podrobně popsán v článku 2 níže („Omezená záruka na špičkový výkon“).

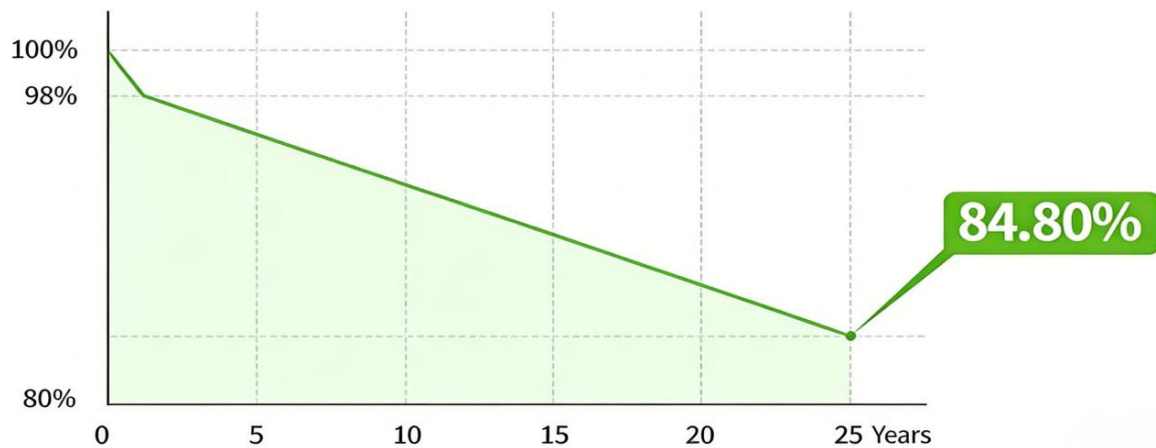
2. Omezená záruka na špičkový výkon – omezená náprava

S výhradou výjimek a omezení uvedených v článku 3 se Skyworth/Solavita zavazuje, že:

1) Jednosklové moduly typu P

Během prvního roku od počátku záruky nebude výstupní výkon jednosklového modulu typu P za standardních testovacích podmínek (STC: AM1,5, intenzita ozáření 1000 W/m², kolmý dopad záření, teplota článku 25 °C, měřeno podle IEC 61215) nižší než 98 % hodnoty P_{max} uvedené na typovém štítku produktu. V následujících letech 2 až 25 nebude pokles výstupního výkonu modulů za standardních testovacích podmínek vyšší než 0,55 % ročně vůči hodnotě P_{max} uvedené na typovém štítku. Výstupní výkon modulu za standardních testovacích podmínek tedy během 25 let od počátku záruky neklesne pod 84,8 % hodnoty P_{max} uvedené na typovém štítku.

- Skutečný výstupní výkon (rok = 1) $\geq$ jmenovitý výkon $\times$ (1 – 2 %)
- Skutečný výstupní výkon (rok = N, 2 $\leq$ N $\leq$ 25) $\geq$ jmenovitý výkon $\times$ (1 – (2 % + 0,55 % $\times$ (N – 1)))

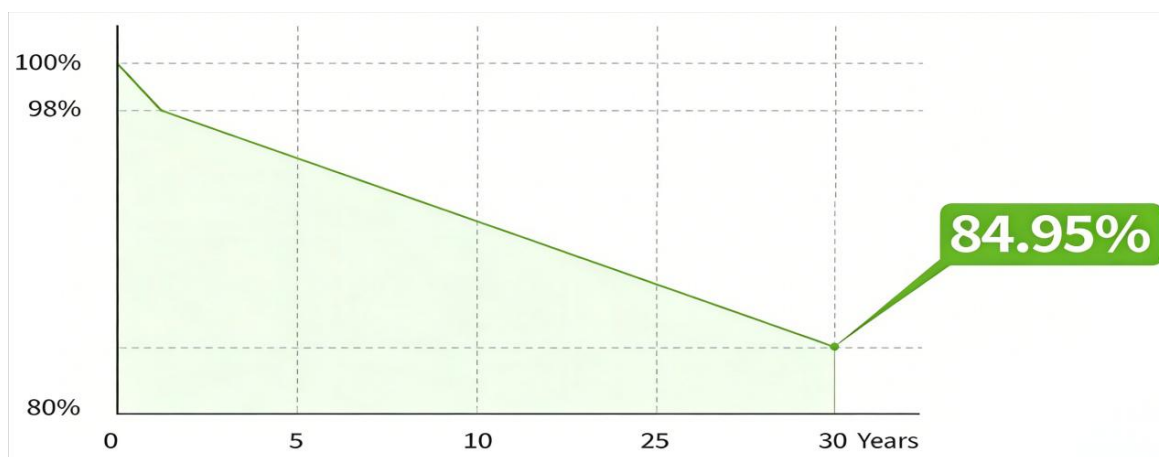


Lineární záruka výkonu – jednosklivý modul Skyworth/Solavita typu P

2) Dvousklivé moduly typu P

Během prvního roku od počátku záruky nebude výstupní výkon dvousklivého modulu typu P za standardních testovacích podmínek (STC: AM1,5, intenzita ozáření 1000 W/m², kolmý dopad záření, teplota článku 25 °C, měřeno podle IEC 61215) nižší než 98 % hodnoty P_{max} uvedené na typovém štítku produktu. V následujících letech 2 až 30 nebude pokles výstupního výkonu modulů za standardních testovacích podmínek vyšší než 0,45 % ročně vůči hodnotě P_{max} uvedené na typovém štítku. Výstupní výkon modulu za standardních testovacích podmínek tedy během 30 let od počátku záruky neklesne pod 84,95 % hodnoty P_{max} uvedené na typovém štítku.

- Skutečný výstupní výkon (rok = 1) $\geq$ jmenovitý výkon $\times (1 - 2 \%)$
- Skutečný výstupní výkon (rok = N, $2 \leq N \leq 30$) $\geq$ jmenovitý výkon $\times (1 - (2 \% + 0,45 \% \times (N - 1)))$

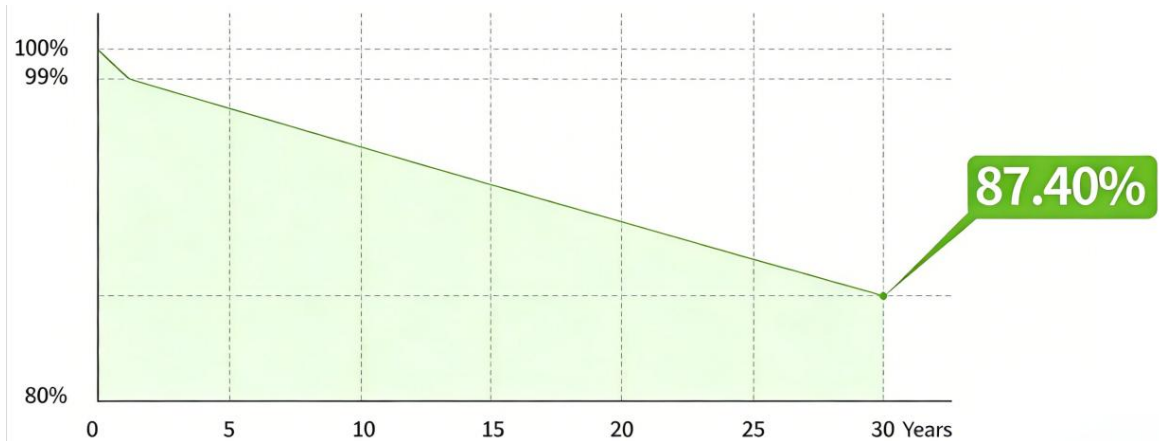


Lineární záruka výkonu – dvousklivý modul Skyworth/Solavita typu P

3) Moduly typu N

Během prvního roku od počátku záruky nebude výstupní výkon modulu typu N za standardních testovacích podmínek (STC: AM1,5, intenzita ozáření 1000 W/m², kolmý dopad záření, teplota článku 25 °C, měřeno podle IEC 61215) nižší než 99 % hodnoty P_{max} uvedené na typovém štítku produktu. V následujících letech 2 až 30 nebude pokles výstupního výkonu modulů za standardních testovacích podmínek vyšší než 0,4 % ročně vůči hodnotě P_{max} uvedené na typovém štítku. Výstupní výkon modulu za standardních testovacích podmínek tedy během 30 let od počátku záruky neklesne pod 87,4 % hodnoty P_{max} uvedené na typovém štítku.

- Skutečný výstupní výkon (rok = 1) $\geq$ jmenovitý výkon $\times (1 - 1 \%)$
- Skutečný výstupní výkon (rok = N, $2 \leq N \leq 30$) $\geq$ jmenovitý výkon $\times (1 - (1 \% + 0,4 \% \times (N - 1)))$

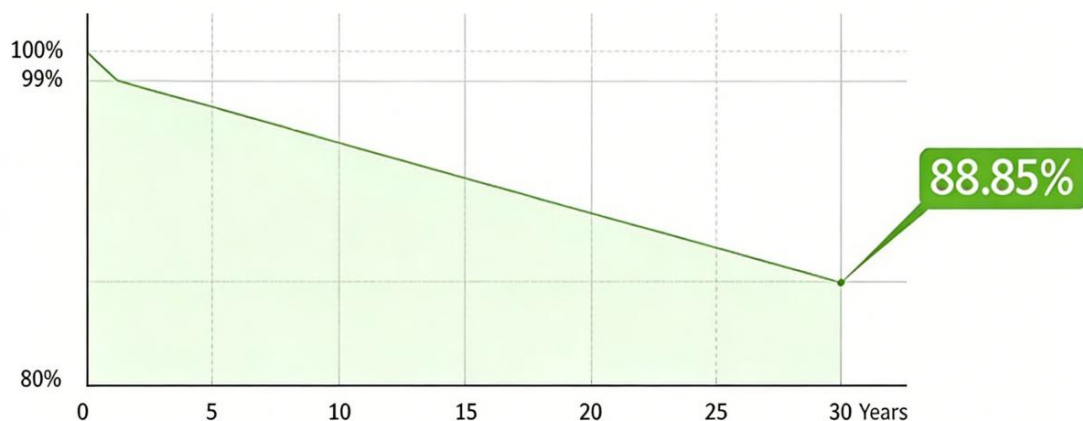


Lineární záruka výkonu – modul Skyworth/Solavita typu N

4) Moduly ABC

Během prvního roku od počátku záruky nebude výstupní výkon modulu ABC za standardních testovacích podmínek (STC: AM1,5, intenzita ozáření 1000 W/m², kolmý dopad záření, teplota článku 25 °C, měřeno podle IEC 61215) nižší než 99 % hodnoty P_{max} uvedené na typovém štítku produktu. V následujících letech 2 až 30 nebude pokles výstupního výkonu modulů za standardních testovacích podmínek vyšší než 0,35 % ročně vůči hodnotě P_{max} uvedené na typovém štítku. Výstupní výkon modulu za standardních testovacích podmínek tedy během 30 let od počátku záruky neklesne pod 88,85 % hodnoty P_{max} uvedené na typovém štítku.

- Skutečný výstupní výkon (rok = 1) $\geq$ jmenovitý výkon $\times (1 - 1 \%)$
- Skutečný výstupní výkon (rok = N, $2 \leq N \leq 30$) $\geq$ jmenovitý výkon $\times (1 - (1 \% + 0,35 \% \times (N - 1)))$



Lineární záruka výkonu – modul Skyworth/Solavita ABC

Pokud zákazník uplatní nárok, že modul(y) nesplňuje/nesplňují „Omezenou záruku“ popsanou v člancích 1 a 2 výše, a měření na zkušebním zařízení závodu Skyworth/Solavita nebo u nezávislé zkušebny uznané oběma stranami skutečně prokáže odchylku přesahující výše uvedenou garantovanou hodnotu výkonu, má zákazník právo uplatnit na moduly nárok z této omezené záruky.

Skyworth/Solavita podle vlastního uvážení buď:

- 1) vadné solární moduly opraví – v takovém případě dodavatel připraví plán opravy a opravu dotčených modulů provede;
- 2) vadné moduly vymění, případně doplní moduly tak, aby pokryl rozdíl mezi garantovaným a skutečným výstupním výkonem vadného modulu (modulů);
- 3) vrátí přiměřenou tržní hodnotu odpovídající rozdílu mezi skutečným výstupním výkonem produktu a garantovaným výkonem v době uplatnění nároku.

Nápravná opatření uvedená v článku 2 jsou jedinými nápravami poskytovanými v rámci „Omezené záruky na špičkový výkon“.

Poznámka: Vzhledem k rozdílnému měřicímu vybavení musí být jakákoli výše zmíněná metoda měření výkonu provedena v souladu s požadavky normy IEC 60904, přičemž se zohlední nejistota měření různých institucí v závislosti na konkrétním subjektu, který měření provádí.

3. Výjimky a omezení

A. Veškeré záruční nároky musí být v každém případě uplatněny postupem uvedeným v článku 4, a to v příslušné záruční době.

B. Tato omezená záruka se nevztahuje na případy:

- nesprávného použití, zneužití, nedbalosti nebo nehody;
- výměny, demontáže, opětovné montáže a/nebo nesprávné instalace;
- nedodržení příslušných ustanovení montážního návodu, technické specifikace modulů a návodu k údržbě Skyworth/Solavita;
- opravy nebo úpravy provedené jinými osobami než autorizovanými či certifikovanými technikami Skyworth/Solavita;
- poruchy způsobené periferními zařízeními;
- použití v neobvyklých podmínkách nebo prostředí mimo rozsah provozních podmínek stanovených ve specifikaci produktu a montážním návodu (např. oblasti s vysokou teplotou a vysokou vlhkostí);
- instalace produktu na pohyblivou platformu (s výjimkou fotovoltaických trackerů) nebo vystavení mořskému prostředí;
- modulů instalovaných na nevyhovujících stavbách;
- použití modulů pro jiné účely než výrobu elektřiny ze slunce;
- propojení modulů s fotovoltaickými moduly jiných dodavatelů nebo s jinými moduly odlišného modelu či odlišného výkonu bez předchozího souhlasu Skyworth/Solavita;
- vad způsobených porušením běžných podmínek přepravy či skladování nebo pravidel přepravy a skladování stanovených společnostmi Skyworth/Solavita poté, co byly moduly dodány zákazníkovi;
- přirozených drobných škrábanců, skvrn, mechanického opotřebení, rzi, degradace, změny barvy nebo jiných změn vzhledu, které od data expedice neovlivnily výstupní výkon ani mechanickou pevnost konstrukce, mimo jiné včetně následujících změn vzhledu během záruční doby:
 - a. nezávažné částečné vyblednutí laminátových částí;
 - b. nezávažné snížení propustnosti skla;
 - c. nezávažné zvýšení drsnosti povrchu modulů;
 - d. nezávažné poškození rámu způsobené vlivy prostředí;
 - e. nezávažné poškození přípojné krabice způsobené namáháním prostředím nebo korozními vlivy;

- f. nezávažné poškození kabelů a konektorů způsobené namáháním prostředím nebo korozí;
- g. nezávažné poškození uchycení rámu způsobené namáháním prostředím;
- nehod způsobených výpadky proudu, přepětím, povodněmi, požáry, náhodným poškozením nebo jinými přírodními silami, vyšší mocí (mimo jiné včetně války, nepokojů, stávek, epidemií, karantény, dopravních omezení a jiných společenských událostí; nebo nedostatku pracovních sil, nedostatku surovin či nedostatečné výrobní kapacity, technologie nebo produkce, případně zpoždění, které nelze přičíst společnosti Skyworth/Solavita, zásahů státní moci, změn právních předpisů) nebo nepředvídatelných událostí mimo kontrolu Skyworth/Solavita;
- modulů použitých způsobem, který porušuje práva duševního vlastnictví Skyworth/Solavita nebo jakékoli třetí strany (mimo jiné včetně patentových práv, práv k ochranným známkám apod.).

C. Skyworth/Solavita se zavazuje nést přiměřené přepravní náklady v těchto případech:

- (i) zákazník vrací vadný produkt společnosti Skyworth/Solavita s jejím písemným souhlasem;
- (ii) opravený, vyměněný nebo znovu dodaný produkt je zasílán zákazníkovi.

Výše uvedené přiměřené přepravní náklady však nezahrnují pojištění produktu, dovozní a vývozní cla ani jakékoli výdaje vzniklé v důsledku nedostatečné součinnosti zákazníka, jako jsou skladné, zdržné (demurrage) apod. Kupující musí doložit originální doklady o těchto přiměřených přepravních nákladech, jinak je Skyworth/Solavita nehradí.

Pokud se Skyworth/Solavita rozhodne vadné produkty opravit sám, zákazník poskytne přiměřenou a nezbytnou součinnost na místě. Pokud Skyworth/Solavita souhlasí s tím, že opravu provede zákazník sám nebo ji svěří třetí straně, ponese Skyworth/Solavita přiměřené náklady na materiál a práci přímo související s opravou.

Bez ohledu na to, zda se Skyworth/Solavita rozhodne vadné produkty opravit (včetně opravy zákazníkem samotným nebo třetí stranou), vyměnit, nebo zákazníka odškodnit, nese zákazník tyto náklady:

- (i) náklady a výdaje související s demontáží, opětovným zabalením, instalací náhradních produktů, opětovnou instalací opravených produktů apod., jakož i náklady vzniklé ztrátou výroby elektřiny, mimo jiné včetně nákladů na likvidaci pevného odpadu, elektroodpadu nebo na plnění ekologických předpisů;
- (ii) poplatky za shodu produktu s předpisy, které se zvýší v důsledku změn zákonů, předpisů nebo oborových norem po prodeji produktu.

D. Pokud byl typ nebo sériové číslo modulů pozměněno, odstraněno nebo učiněno nečitelným, nebude záručnímu nároku vyhověno.

E. Dodavatel nepřebírá žádné jiné výslovné ani předpokládané záruky než ty, které jsou výslovně uvedeny v tomto dokumentu. Skyworth/Solavita neodpovídá za žádné újmy na zdraví, škody na majetku ani jiné ztráty či újmy způsobené moduly (mimo jiné včetně vad modulů nebo jejich instalace a používání). Skyworth/Solavita neodpovídá za žádné nahodilé či nepřímé ztráty, ztrátu možnosti užívání, ušlý zisk, ztrátu tržeb, ztrátu výroby ani za zvláštní škody. Odpovědnost Skyworth/Solavita za jakoukoli škodu či jiné okolnosti nepřesáhne fakturovanou částku, kterou zákazník za daný kus produktu zaplatil.

4. Uplatnění záruky

A. Záruční nároky je třeba zasílat (a) distributorovi modulů, nebo (b) distribučnímu partnerovi autorizovanému společností Skyworth/Solavita, nebo (c) přímo na adresu Skyworth/Solavita.

B. Záruční nároky musí být zaslány doporučenou poštou nebo běžnou kurýrní službou. Reklamace musí obsahovat: reklamujícího, typ modulu, sériové číslo vadného modulu (obojí je uvedeno na štítku modulu),

datum instalace, místo a adresu instalace, přesný popis zjištění vady (pokud možno veškeré informace, které lze pro analýzu vady využít – např. fotografie vady, schéma zapojení systému a záznamy z monitoringu systému), příslušnou fakturu, kopii kupní smlouvy, místo projektu, další doplňující informace požadované společností Skyworth/Solavita a prohlášení: „Tímto přijímáme právní předpisy, odborné znalce a rozhodčí řízení uvedené v článku 6 této Omezené záruky.“ Zákazník je dále povinen doložit datum prodeje modulu. Nárokům, které nesplňují článek 4.C, nebude vyhověno.

C. Jakýkoli nárok splňující podmínky této Omezené záruky zaniká, pokud: (a) zákazník neuplatní písemnou reklamaci u Skyworth/Solavita nebo jeho distributora podle článku 4.A do 30 dnů ode dne, kdy vadu modulu zjistil nebo ji zjistit měl; nebo (b) zákazník nezahájí rozhodčí řízení do 6 měsíců od uplatnění nároku.

D. Pokud byla výroba reklamovaného modulu po obdržení reklamace ukončena, má Skyworth/Solavita právo poskytnout jako náhradu jiný typ modulu (v případě potřeby s jinými vlastnostmi), přičemž výkon náhradního produktu nebude nižší než výkon původně dodaného produktu.

E. Opravou, výměnou nebo dodatečnou kompenzací modulů se záruční doba neobnovuje ani neprodlužuje; nadále se řídí původní záruční dobou produktu.

F. Veškeré vyměněné reklamované/vadné produkty přecházejí do vlastnictví Skyworth/Solavita. Bez předchozího písemného souhlasu Skyworth/Solavita nesmí být vyměněné produkty soukromě prodávány.

5. Oddělitelnost ustanovení

Pokud bude některá část, ustanovení či článek této Omezené záruky, případně jejich použití na jakoukoli osobu nebo okolnost, shledáno neplatným nebo nevymahatelným, nemá to vliv na platnost ostatních částí, ustanovení, článků či použití této Omezené záruky. Část nebo ustanovení, které je považováno za neplatné či nevymahatelné, se od ostatních částí a ustanovení oddělí.

6. Spory

Bez ohledu na formu problému s produktem souvisejícího se zárukou Skyworth/Solavita nebude reklamace přijata, pokud bude nahlášena později než 6 měsíců po vzniku problému.

V případě nesrovnalostí ohledně záručního nároku přizve Skyworth/Solavita k posouzení případu nezávislou zkušebnu se světově uznávanou akreditací, například Fraunhoferův institut ve Freiburgu (Německo), TÜV Rheinland v Kolíně nad Rýnem / v Číně, TÜV Nord, TÜV Süd, Intertek, CSA a další zkušební laboratoře akreditované v systému IECEE (CBTL). Není-li rozhodnuto jinak, veškeré poplatky a náklady nese strana, která ve sporu neuspěje. Pokud Skyworth/Solavita nebo zákazník odmítne závěr nezávislé zkušebny přijmout, bude spor s konečnou platností vyřešen způsobem řešení sporů stanoveným v kupní smlouvě na moduly uzavřené mezi Skyworth/Solavita a zákazníkem. V tomto ohledu si Skyworth/Solavita vyhrazuje právo konečného výkladu.